



آیا نمونه سوال را از سایت ما دانلود کرده اید؟

کتابخانه الکترونیکی **PNUEB**

پیام نوری ها بشتابید

مزایای عضویت در کتابخانه **PNUEB** :

دانلود رایگان و نامحدود خلاصه درس و جزوه

دانلود رایگان و نامحدود حل المسائل و راهنما

دانلود کتابچه نمونه سوالات دروس مختلف

پیام نور با جواب

WWW.PNUEB.COM

کتابچه نمونه سوالات چیست:

سایت ما **افتخار** دارد برای اولین بار در ایران توانسته است کتابچه نمونه سوالات تمام دروس پیام نور که هر یک حاوی تمامی آزمون های برگزار شده پیام نور (تمامی نیمسالهای موجود **حتی الامکان با جواب**) را در یک فایل به نام کتابچه جمع آوری کند و هر ترم نیز آن را آپدیت نماید.

مراحل ساخت یک کتابچه نمونه سوال

(برای آشنایی با زحمت بسیار زیاد تولید آن در هر ترم):

دسته بندی فایلها - سرچ بر اساس کد درس - پاسبانیدن سوال و جواب - پیدا کردن یک درس در نیمسالهای مختلف و پاسبانیدن به کتابچه همان درس - پاسبانیدن نیمسالهای مختلف یک درس به یکدیگر - وارد کردن اطلاعات تک تک نیمسالها در سایت - آپلود کتابچه و فیلد موارد دیگر..

همچنین با توجه به تغییرات کدهای درسی دانشگاه استثنائات زیادی در سافت کتابچه بوجود می آید که کار سافت کتابچه را بسیار پیچیده می کند .

WWW.PNUEB.COM

نمونہ سوال امتحانی نیمسال

دوم ۹۷-۹۶

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۴۵

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی است که تاثیر غیر مستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها ۲. صاحبان سهام ۳. دولت ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه مشترک سازمانها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۳- مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیتهای یک واحد یا یک سازمان را برعهده دارد و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند.

۱. مدیر عمومی ۲. مدیر وظیفه ای ۳. مدیر تخصصی ۴. مدیر عالی

۴- مدیران با داشتن کدام یک از مهارتها می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت های ادراکی ۲. مهارت های انسانی ۳. مهارت های ارتباطی ۴. مهارت های فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده ی نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابط ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- اعضای سازمان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود در محدوده مقررات اطاعت کنند مربوط به کدام گزینه است؟

۱. وحدت فرماندهی ۲. نظم ۳. تمرکز ۴. انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند و از کارآترین وسیله برای نیل به اهداف سازمانی استفاده کرد ؟

۱. غیر شخصی بودن ۲. منطقی بودن ۳. ساختار سلسله مراتبی ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از روشهای کمی مدیریت بر مجموعه ای از فنون ریاضی تاکید دارد ؟

۱. بهره وری ۲. کارایی ۳. کارآمدی ۴. علم مدیریت

۹- راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند که مدیران باید در محدوده ی آنها تصمیمات آتی را اتخاذ کنند.

۱. روش ۲. قوانین ۳. خط مشی ها ۴. رویه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر را مسئولان به طور قانونی بنیان می گذارند و در آن تعداد مشاغل، حدود وظایف و اختیارات و چگونگی اجرای آن را مشخص می کنند؟

۱. نمودار سازمانی غیررسمی
۲. ساختار غیر رسمی
۳. انضباط سازمانی
۴. ساختار رسمی

۱۱- کدام یک از انواع واحد سازی را گاهی واحد سازی نوع عملیات یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحد سازی براساس مشتری
۲. واحد سازی براساس وظیفه
۳. واحد سازی براساس محصول
۴. واحد سازی براساس منطقه

۱۲- کدام یک از نیاز های زیر سرشتی نامحدود دارد و شامل نیاز به وابستگی، تعلق، قدرت، شهرت و موفقیت می شود؟

۱. نیاز ثانویه
۲. نیاز ابتدایی
۳. نیاز عمومی
۴. نیاز فیزیولوژیک

۱۳- "پژوهشگران دریافته اند که کسالت آور بودن و تکراری بودن بسیاری از وظایف، انگیزش را کاهش می دهد در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود" مربوط به کدام یک از الگوهای زیر می باشد؟

۱. الگوی منابع انسانی
۲. الگوی سنتی
۳. الگوی روابط انسانی
۴. الگوی ویژگی های شغلی

۱۴- هدایت سرپرست به عنوان مشهورترین شکل کدام نوع نظارت مطرح است؟

۱. نظارت راهکاری
۲. نظارت همزمان
۳. نظارت آینده نگر
۴. نظارت گذشته نگر

۱۵- هدف اولیه هر موسسه تجاری کسب سود است. مدیران برای تحقق این هدف، چه چیزی را نظارت می کنند؟

۱. اطلاعات
۲. عملیات
۳. منابع مالی
۴. افراد

۱۶- مدیران مجبور شده اند برای توانمند کردن سازمان جهت پاسخ گویی به محیط کدام یک از گزینه های زیر را پی بگیرند تا بتوانند چالشهای فردی و گروهی را که موجب انگیزش کارکنان و علاقه بیشتر مدیران به موفقیت می شود تحریک کنند؟

۱. تغییر محیط
۲. تغییر سلیقه ی مصرف کنندگان
۳. بازار جهانی شدن
۴. تغییر خلاق

۱۷- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت افراد باید ابزاری در اختیار داشته باشند که فوراً افکار خلاق خود را یادداشت کنند؟

۱. اشراق
۲. آمادگی
۳. اثبات
۴. نهفتگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۸- کدام گزینه عامل اصلی برنامه ریزی موثر به شمار می رود؟

۱. مهندسين به طور گروهی
۲. مهندسين به طور فردی
۳. مدیران به طور فردی
۴. مدیران به طور گروهی

۱۹- مسئول تعیین ماموریت سازمان به عهده کیست؟

۱. مدیران عالی، میانی و عملیات
۲. مدیران عالی
۳. مدیران میانی
۴. مدیران عملیاتی

۲۰- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی به شمار می رود؟

۱. تسلط اکثریت
۲. کاهش فشار گروهی
۳. مسئولیت شفاف
۴. افزایش مشروعیت

۲۱- تکنیک پرت در صورتی مفید است که فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده و باشد.

۱. محدود- از هم مستقل
۲. نامحدود- از هم مستقل
۳. نامحدود- وابسته به هم
۴. محدود- وابسته به هم

۲۲- کدام گزینه از ویژگی های سازمان ادهوکرایی است؟

۱. اختیارات متمرکز
۲. گروه های کاری رسمی
۳. تصمیم گیریهای مستقل
۴. کنترل های عمومی بیشتر

۲۳- نظریه پردازان سنتی مدیریت معتقد بودند که عده زیر دستانی که به مدیر گزارش می دهند می توانند چند نفر باشند؟

۱. بین ۴ تا ۱۲ نفر
۲. بین ۴ تا ۱۰ نفر
۳. بین ۱۰ تا ۲۴ نفر
۴. بین ۶ تا ۲۴ نفر

۲۴- نقطه ای است که اختیار و مسئولیت در آنجا باهم تلاقی می کنند.

۱. قدرت
۲. پاسخگویی
۳. انضباط
۴. حیطه مدیریت

۲۵- کدام گزینه از عوامل انگیزنده در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. شرایط کار
۲. دستمزد
۳. مسئولیت
۴. امنیت شغلی

۲۶- بیشتر هماهنگی ها در فعالیتهای سازمان یافته ناشی از چیست؟

۱. تلاشهای مدیریتی
۲. برنامه ریزی
۳. همفکری کارکنان
۴. تلاش های داوطلبانه

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	ج	عادی
3	الف	عادی
4	ب	عادی
5	الف	عادی
6	د	عادی
7	ب	عادی
8	د	عادی
9	ج	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	ب	عادی
15	ج	عادی
16	د	عادی
17	الف	عادی
18	ج	عادی
19	ب	عادی
20	د	عادی
21	الف	عادی
22	ج	عادی
23	الف	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	د	عادی
27	ج	عادی
28	د	عادی
29	الف	عادی
30	الف	عادی
31	ب	عادی
32	د	عادی
33	ب	عادی
34	ج	عادی
35	ب	عادی
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

سری سوال : چہار ۴

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/ گد درس: ۱۳۱۸-۶۴، ۱۳۱۸-۹۱، ۱۳۱۸-۹۶، ۱۳۱۸-۹۷، ۱۳۱۸-۹۹، ۱۳۱۸۱-۱، ۱۳۱۸۱-۲، ۱۳۱۸۱۱۸، ۱۳۱۸۱۸۲، ۱۳۱۸۳۸۶، ۱۳۱۸۵۸۵، ۱۳۱۸۷۲۳، ۱۳۲۱-۳، ۱۳۲۲۱۴۵، ۱۳۲۲۱۸۷، ۱۳۲۲۳۱-۱، ۱۳۱۴-۵۳، ۱۳۱۴-۵۸، ۱۴۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۳۱۸-۲۶، ۱۳۱۸-۰۷

۱- دو مفهوم کلیدی دارای اهمیت در تعریف سازمان در کدام گزینه مطرح شده است؟

۱. ساختار منظم و از پیش تعیین شده و اهداف گروهی

۲. هدایت از طریق انگیزش و اهداف گروهی

۳. ساختار منظم و از پیش تعیین شده و نظارت مستمر

۴. ساختار پراکنده و غیر رسمی و اهداف گروهی

۲- کدام یک از مهارت‌های مورد نیاز مدیران، توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه فعالیت‌ها و مشاهده سازمان بصورت یک کل در محیط آن و بیش بینی روابط متقابل بخش‌های مختلف را به مدبر می‌دهد؟

۱. مهارت‌های انسانی، ۲. مهارت‌های فنی، ۳. مهارت‌های ادارک، ۴. مهارت‌های عملیاتی

۳- کدام گزینه یکی از نقش‌های تصمیم‌گیری مدیران می‌باشد؟

۱. ارزیاب ۲. نوآور ۳. توزیع کننده ۴. سخنگو

۴- طبق کدام یک از اصول مدیریت، هر بخش از فعالیتهای سازمان که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟

۱. سلسله مراتب ۲. انضباط ۳. تقسیم کار ۴. وحدت جهت

۵- در سازمان اداری یا یوروکراسی، روابط اختیار بر چه مبنایی قرار دارد؟

۱. سنت ها ۲. شخصیت افراد ۳. ارزشها ۴. قوانین

۶- کدامیک از گزینه های زیر نشان داد که رعایت افراد و احترام به آنها به عنوان انسان، به همان اندازه که اوقات استراحت، شرایط فیزیکی کار و حتی پول برای بهره وری اهمیت دارند، از اولویت برخوردار است؟

۱. نظریه پروکراسی ۲. مدیریت علمی ۳. تجارب هاثورن ۴. مدیریت اداری

۷- جمله «اگر همه قسمت‌های یک مؤسسه کوچک، با یک واحد مالی کار کنند، کارایی آنها بیشتر از زمانی خواهد بود که هر قسمت برای خود بخش مالی جداگانه ای داشته باشد»، به کدام یک از مفاهیم کلیدی سیستم اشاره دارد؟

۱. هم افزایی ۲. بازخورد ۳. جریان ۴. اثر بخشی

۸- کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع Z به شمار می‌آید؟

۱. مسئولیت گروهی

۳. تصمیم‌گیری فردی

۹- برای حل مسأله ای که به اندازه کافی تکرار نشود تا بتوان برای آن خط مشی تعیین کرد یا آن قدر مهم باشد که به برخورد خاصی نیاز داشته باشد، به کدام نوع تصمیم گیری نیاز است؟

۱. برنامه ریزی شده ۲. برنامه ریزی نشده ۳. سازماندهی شده ۴. عملیاتی

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۴ چهار

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۰۳، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۰۷، ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

ماتریس زیر در رابطه با میزان سودهی حاصل از تأسیس فروشگاه در ۴ شهر در شرایط مختلف رشد جمعیت در دست است. با توجه به اطلاعات آن به سوالات پاسخ دهید (دقت کنید برای یافتن پاسخ صحیح ممکن است به برخی اطلاعات نیاز نباشد).

شرایط محیطی مکان فروشگاه	میزان سود در رشد کم جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد متوسط جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد زیاد جمعیت (میلیون تومان)
لنگرود	2	6	11
رودسر	3	8	9
قائم شهر	4	5	6
سوادکوه	6	7	8
احتمال وقوع	20/0	30/0	50/0

۱۰- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (خوش بینانه) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود ۲. رودسر ۳. سوادکوه ۴. قائمشهر

۱۱- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (بدبینی) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود ۲. رودسر ۳. سوادکوه ۴. قائمشهر

۱۲- دو عامل کلیدی برای تصمیم گیری واقعی که در مدل اداری مطرح شده است کدامند؟

۱. عقلانیت محدود و مسئله یابی ۲. رضایتمندی و ارزیابی راه حل
۳. اجرای تصمیم و بازخورد ۴. عقلانیت محدود و رضایتمندی

۱۳- کدام گزینه یکی از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

۱. ارائه راه حل های بیشتر ۲. مسئولیت مبهم
۳. افزایش مشروعیت ۴. ارائه اطلاعات بیشتر

۱۴- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، افراد لزوماً یکدیگر را نمی شناسند و برخورد رویاروی با یکدیگر ندارند؟

۱. فن دلفی ۲. گروه اسمی
۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۴ چهار
عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۰۰۳، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

- ۱۵- کدام یک از انواع برنامه ها فراگیر بوده و در سطوح عالی سازمان شکل می گیرند؟
۱. برنامه های عملیاتی
 ۲. برنامه های راهکاری
 ۳. برنامه های کوتاه مدت
 ۴. برنامه های راهبردی
- ۱۶- کدام یک از انواع برنامه ها نشان می دهند که عضو سازمان چه باید و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری را مجاز نمی داند؟
۱. خط مشی
 ۲. روش
 ۳. قانون
 ۴. طرح
- ۱۷- کدام گزینه عبارت است از فرایندی که به وسیله آن مدیران و کارکنان باهم هدفها، مسئولیت ها برای تحقق آنها و ابزارهایی برای ارزیابی عملکرد فردی و گروهی را تعیین و تعریف می کنند؟
۱. مدیریت بر مبنای فرایند
 ۲. مدیریت عملیاتی
 ۳. مدیریت بر مبنای هدف
 ۴. مدیریت بر مبنای داده
- ۱۸- اگر مدیری بخواهد برای پروژه های بزرگی مانند یک سازمان یا تولید یک محصول که مستلزم هماهنگی صدها یا هزاران فعالیت است برنامه ریزی کند، برای تهیه و تنظیم جدول زمانی از کدام شیوه باید استفاده نماید؟
۱. نمودار گانت
 ۲. نمودار برآورد
 ۳. فن بحرانی
 ۴. فن بازنگری و ارزیابی برنامه
- ۱۹- کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای (ساختارهای) غیر رسمی است؟
۱. روابط مکتوب است
 ۲. غیر شخصی است
 ۳. بیانگر حالت واقعی است
 ۴. آرمانی است
- ۲۰- در کدام یک از مراحل سازماندهی برای یکپارچه کردن فعالیتهای واحدها در قالبی منسجم، ساز و کارهایی تنظیم و اثربخشی این یکپارچگی و تلفیق پی گیری می شود؟
۱. تقسیم کار
 ۲. واحدسازی
 ۳. سلسله مراتب
 ۴. هماهنگی
- ۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشاغل را بر اساس کالاها و خدماتی که ارائه می دهند گروه بندی می کنند؟
۱. بر اساس مشتری
 ۲. بر اساس وظیفه
 ۳. بر اساس محصول
 ۴. بر اساس منطقه

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۴ چهار

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۰۳۰۱۲۱۸۷۲۳۰۱۲۱۸۵۸۵۰۱۲۱۸۳۸۶۰۱۲۱۸۱۸۲۰۱۲۱۸۱۱۸۰۱۲۱۸۱۰۲۰۱۲۱۸۱۰۱۰۱۲۱۸۱۰۹۹۰۱۲۱۸۰۹۷۰۱۲۱۸۰۹۶۰۱۲۱۸۰۹۱۰۱۲۱۸۰۶۴۰۱۲۱۸۰۶۳۰۱۲۱۸۰۶۲۰۱۲۱۸۰۶۱۰۱۲۱۸۰۶۰۱۲۱۸۰۵۹۰۱۲۱۸۰۵۸۰۱۲۱۸۰۵۷۰۱۲۱۸۰۵۶۰۱۲۱۸۰۵۵۰۱۲۱۸۰۵۴۰۱۲۱۸۰۵۳۰۱۲۱۸۰۵۲۰۱۲۱۸۰۵۱۰۱۲۱۸۰۵۰۰۱۲۱۸۰۴۹۰۱۲۱۸۰۴۸۰۱۲۱۸۰۴۷۰۱۲۱۸۰۴۶۰۱۲۱۸۰۴۵۰۱۲۱۸۰۴۴۰۱۲۱۸۰۴۳۰۱۲۱۸۰۴۲۰۱۲۱۸۰۴۱۰۱۲۱۸۰۴۰۰۱۲۱۸۰۳۹۰۱۲۱۸۰۳۸۰۱۲۱۸۰۳۷۰۱۲۱۸۰۳۶۰۱۲۱۸۰۳۵۰۱۲۱۸۰۳۴۰۱۲۱۸۰۳۳۰۱۲۱۸۰۳۲۰۱۲۱۸۰۳۱۰۱۲۱۸۰۳۰۰۱۲۱۸۰۲۹۰۱۲۱۸۰۲۸۰۱۲۱۸۰۲۷۰۱۲۱۸۰۲۶۰۱۲۱۸۰۲۵۰۱۲۱۸۰۲۴۰۱۲۱۸۰۲۳۰۱۲۱۸۰۲۲۰۱۲۱۸۰۲۱۰۱۲۱۸۰۲۰۰۱۲۱۸۰۱۹۰۱۲۱۸۰۱۸۰۱۲۱۸۰۱۷۰۱۲۱۸۰۱۶۰۱۲۱۸۰۱۵۰۱۲۱۸۰۱۴۰۱۲۱۸۰۱۳۰۱۲۱۸۰۱۲۰۱۲۱۸۰۱۱۰۱۲۱۸۰۱۰۰۱۲۱۸۰۰۹۰۱۲۱۸۰۰۸۰۱۲۱۸۰۰۷۰۱۲۱۸۰۰۶۰۱۲۱۸۰۰۵۰۱۲۱۸۰۰۴۰۱۲۱۸۰۰۳۰۱۲۱۸۰۰۲۰۱۲۱۸۰۰۱۰۱۲۱۸۰۰۰۰

۲۲- در کدام یک از الگوهای جدید واحدسازی، ضعف یک واحدکل نظام را تحت تأثیر قرار نمی‌دهد و مسأله حسابرسی مسئولیتها در آن به سادگی قابل پیگیری است؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه
۲. سازمان ماتریسی
۳. سازمان خزانه ای
۴. سازمان موقتی ویژه

۲۳- کدام یک از عوامل زیر موجب کاهش حیطه نظارت می گردد؟

۱. استاندارد کردن کار
۲. پیچیدگی کار
۳. کارکنان با تجربه
۴. مدیران ماهر

۲۴- گزینه درست را انتخاب کنید.

۱. اختیار مفهومی بسیار وسیع تر از قدرت دارد
۲. قدرت مفهومی بسیار وسیعتر از اختیار دارد
۳. قدرت و اختیار هیچ گونه تفاوتی با هم ندارند
۴. اختیار هیچ گونه ارتباطی با قدرت ندارد

۲۵- وظایفی که به طور مستقیم در تأمین هدفهای سازمان نقش تعیین کننده دارند و وظایفی که به طور غیر مستقیم در تأمین هدفهای سازمان نقش دارند به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. صف-ستاد
۲. ستاد-صف
۳. عمومی-تخصصی
۴. عمومی-شخصی

۲۶- کدام یک از انواع هماهنگی به هماهنگی میان همکاران، کارکنان یک سطح از سلسله مراتب سازمانی و میان واحدهای مختلف مربوط می‌شود؟

۱. عمودی
۲. مورب
۳. متمرکز
۴. افقی

۲۷- کدام یک از انواع نیازها دارای ماهیتی اجتماعی-روانی بوده و سرشتی نامحدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی
۲. نیازهای ثانوی
۳. نیازهای جسمانی
۴. نیازهای فیزیولوژیک

۲۸- کدام گزینه از فرضیه های نظریه Y می باشد؟

۱. اغلب مردم قابلیت اندکی برای خلاقیت دارند
۲. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می شود
۳. کار مانند بازی و استراحت امری طبیعی است
۴. اغلب مردم تمایل اندکی به پذیرش مسئولیت دارند

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۴ چهار
عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳۰، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۹- کدام یک از نیازهای سلسله مراتب مازلو در صورتی که زیاد باشد، باعث می شود تا فرد از کار در مجاورت دیگران لذت ببرد؟

۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای خودیابی ۳. نیازهای شناختی ۴. نیازهای اجتماعی

۳۰- کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دو عاملی انگیزش، به نیازهای سطح پایین تر مربوط می شوند و شامل عوامل محیط کار می باشند؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل انگیزاننده ۳. عوامل ارضاءکننده ۴. عوامل رشد

۳۱- بر اساس کدام نظریه افراد نسبت نتایج حاصل از کار به داده های خود را با نسبت نتایج به داده های افرادی که اعتقاد دارند در موقعیت مشابه هستند با هم مقایسه می کنند؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه برابری ۳. نظریه تعیین هدف ۴. نظریه مازلو

۳۲- در کدام یک از راهبردهای نو در زمینه طراحی شغل، عمق شغل افزایش می یابد و به کارکنان اختیار داده می شود که بعضی از کارهایی را که معمولاً سرپرستان آنها انجام می دهند بر عهده گیرند؟

۱. غنی سازی شغل ۲. توسعه شغل ۳. چرخش شغلی ۴. وقت کار شناور

۳۳- در کدام یک از سبک های رهبری مطرح شده در شبکه مدیریت، توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید صورت می پذیرد؟

۱. مدیریت باشگاهی (1.9) ۲. مدیریت میانه رو (5.5) ۳. مدیریت گروهی (9.9) ۴. سبک اقتدار-اطاعت (9.1)

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر، یکی از سه متغیر مهم برای تعیین وضعیت در نظریه اقتضایی فیدلر می باشد؟

۱. محیط سازمان ۲. ساختار وظیفه ۳. استراتژی سازمان ۴. اهداف سازمان

۳۵- در نظریه چرخه زندگی سبک مناسب رهبری برای مرحله بلوغ سه کدام است؟

۱. متقاعد کننده ۲. تفویضی ۳. آمرانه ۴. مشارکتی

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر، نوعی ارتباط کلامی می باشد؟

۱. حالت چهره ۲. طنین صدا ۳. ارتباط شفاهی ۴. حرکات دست

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۴ چهار

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازمان و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۵۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۱۲۱۸۰۰۷، ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۳۷- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، در گروههایی که باید مسائل پیچیده و متنوع را حل کنند کارایی دارند؟

۱. شبکه های متمرکز
۲. شبکه های ستاره ای
۳. شبکه های زنجیره ای
۴. شبکه های غیرمتمرکز

۳۸- هدایت سرپرست، مشهورترین شکل از کدام یک از انواع نظارت می باشد؟

۱. نظارت همزمان
۲. نظارت داده بنیاد
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت آینده نگر

۳۹- کدام گزینه نتیجه پردازش، ارتباط دادن یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

۱. اطلاعات
۲. راهبردها
۳. رفتارها
۴. داده ها

۴۰- کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت توأم با جنبه های عاطفی است چون فرد با تحقق مسأله ای که از آن جدا بوده است احساس لذت می کند و انگیزه تلاش و کار او بیشتر می شود؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

نمونہ سوال امتحانی نیمسال
دوم ۹۶-۹۵

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷، ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۹- پذیرش کدام نوع اختیار ناشی از سنتها و آداب و رسوم است؟

۱. اختیار سنتی
۲. اختیار عقلانی - قانونی
۳. اختیار شخصیتی
۴. اختیار سازمانی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج دور سوم مطالعات هاثورن به شمار می آید؟

۱. سازمانها علاوه بر جنبه اقتصادی، دارای جنبه های سیاسی و اجتماعی اند
۲. سازمانها علاوه بر جنبه اجتماعی، دارای جنبه های اقتصادی و سیاسی اند
۳. سازمانها علاوه بر جنبه اقتصادی، دارای جنبه های اجتماعی و احساسی اند
۴. سازمانها علاوه بر جنبه احساسی، دارای جنبه های اقتصادی و اجتماعی اند

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. جریان
۲. هم افزایی
۳. همکاری متقابل
۴. بازخورد

۱۲- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش بنا شده است و بر جزییات روابط بین اجزای سیستم تمرکز دارد".

۱. موقعیتی
۲. سیستمی
۳. سنتی
۴. نئوکلاسیک

۱۳- ارزشیابی و ترفیع سریع از خصوصیات کدام سازمانها می باشد؟

۱. سازمانهای نوع A
۲. سازمانهای نوع J
۳. سازمانهای نوع Z
۴. سازمانهای نوع A و Z

۱۴- شیوه حداکثر حداکثرها، در کدام شرایط تصمیم گیری کاربرد دارد؟

۱. اطمینان
۲. ابهام
۳. مخاطره
۴. عدم اطمینان

۱۵- در صورتی که مدیر بالاتر اجزای راه حلی را غیرممکن بداند، نشانگر کدام محدودیت راه حل مسأله می باشد؟

۱. عوامل زیستی یا انسانی
۲. عوامل اقتدار
۳. عوامل فیزیکی
۴. عوامل اقتصادی

۱۶- "تسلط اقلیت" و "مسئولیت مبهم"، از معایب اصلی کدام سبک تصمیم گیری است؟

۱. تصمیم گیری عقلانی
۲. تصمیم گیری اداری
۳. تصمیم گیری متمرکز
۴. تصمیم گیری گروهی

۱۷- اهدافی که مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه ها سازمانی آنها را پی گیری می نمایند، چه نام دارد؟

۱. اهداف راهبردی
۲. اهداف راهکاری
۳. اهداف عملیاتی
۴. اهداف وظیفه ای

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۱۲۱۸۰۰۷، ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۱۸- "..... برنامه ای همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهایی معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند و مراحل را که طی آن فعالیتی مشخص باید اجرا شود روشن می سازند".

۱. روشها ۲. قوانین ۳. خط مشی ها ۴. موقعیتهای

۱۹- کدام ابزار تصمیم گیری به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیتهای متعدد برنامه ریزی و به راحتی تکمیل هر فعالیت را پی گیری نمایند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت

۳. فن بازنگری و ارزیابی برنامه ۴. مسیر بحرانی

۲۰- در صورتی که زمان بدبینانه یک فعالیت ۴ ماه، زمان خوش بینانه تکمیل آن ۲ ماه و محتمل ترین زمان ۳ ماه باشد. زمان مورد انتظار برای تکمیل آن فعالیت چقدر است؟

۱. ۱ ۲. ۲ ۳. ۳ ۴. ۴

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر اهداف راهبردی ویژه ای را معین می کنند، اهدافی که غالباً کمی است و برای دوره زمانی خاصی تعیین می شوند؟

۱. مدیران عالی و میانی ۲. مدیران عالی

۳. مدیران میانی و خط اول ۴. مدیران خط اول و کارکنان

۲۲- جریان عمودی اختیار و ارتباط در کدام نمودارها قابل مشاهده می باشد؟

۱. نمودارهای افقی ۲. نمودارهای دایره ای ۳. نمودارهای هم مرکز ۴. نمودارهای هرمی

۲۳- در کدام مرحله از فرآیند سازماندهی دسته بندی افراد و وظایف موجب واحدسازی می شود؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۲۴- در کدام سبک واحدسازی، تطبیق سریع سازمان با تغییرات محیطی دشوار است؟

۱. واحدسازی بر اساس محصول ۲. واحدسازی بر اساس وظیفه

۳. واحدسازی جغرافیایی یا منطقه ای ۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۵- کدام سبک واحدسازی تشریک مساعی محلی را در تصمیم گیریها تشویق می کند و موجب بهبود در هماهنگی فعالیت های محلی می شود؟

۱. واحدسازی جغرافیایی یا منطقه ای ۲. واحدسازی بر اساس مشتری

۳. واحدسازی بر اساس محصول ۴. واحدسازی بر اساس وظیفه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۶- کدام ساختار سازمانی به جای طرفداری از ساختار مکانیکی و بوروکراسی اداری، از ساختار آزاد و ضوابط محدود حمایت می کند؟

۱. سازمان ماتریسی یا خزانه ای
۲. سازمان بر مبنای پروژه
۳. سازمان موقتی ویژه یا ادهوکراسی
۴. سازمان مشتری محور

۲۷- الگوی چند سطحی که ناشی از تعیین حیطه نظارت و زنجیره فرماندهی است چه نام دارد؟

۱. حیطه نظارت
۲. ساختار سازمانی
۳. خط فرمان
۴. سلسله مراتب

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های استفاده از ساختار سازمانی برای نهادی کردن خلاقیت و نوآوری محسوب می شود؟

۱. افراد به جای روشهای کار، بر اساس نتایج عملکردشان ارزیابی شوند
۲. عدم واگذاری اختیار به کارکنان
۳. قوانین رسمی بیشتری بر کار سازمان حاکم باشد
۴. مشاغل سازمان کاملاً مشخص و تعریف شده باشد

۲۹- "در حیطه نظارت عده زیادی به یک مدیر گزارش می دهند و مدیر که نمی تواند تمام تصمیمها را به تنهایی اتخاذ کند مجبور است بخشی از اختیار خود را برای تصمیم گیری واگذار کند. پس ایجاد می شود".

۱. محدود-عدم تمرکز
۲. محدود-تمرکز
۳. گسترده-عدم تمرکز
۴. گسترده-تمرکز

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

۱. گزارشها و تحلیلهای ویژه
۲. مشاهده شخصی
۳. داده های آماری
۴. حسابرسی عملیاتی

۳۱- کدام گزینه از اصول واگذاری اختیار صحیح به شمار می رود؟

۱. واگذاری نسبت به کل اختیار ممکن است
۲. واگذاری اختیار باید با نظارت توأم باشد
۳. واگذاری اختیار غیرقابل فسخ است
۴. واگذاری اختیار از واگذار کننده، سلب مسئولیت می کند

۳۲- ستادی که خدمات آن به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد، چه نامیده می شود؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد خدماتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷، ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر عمدتاً ماهیت زیستی (فیزیولوژیک) و سرشتی محدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی ۲. نیازهای عمومی ۳. نیازهای ثانوی ۴. نیازهای اجتماعی

۳۴- مولفه نیاز به قدرت در نظریه نیازهای اکتسابی چند شکل دارد؟

۱. ۲ شکل: قدرت فردی و گروهی ۲. ۵ شکل: قدرت پاداش، اجبار، قانونی، تخصص و مرجع
۳. ۲ شکل: قدرت شخصی و سازمانی ۴. ۵ شکل: قدرت تنبیه، پاداش، رسمی، پذیرش و مرجع

۳۵- کدام گزینه پیامدهای رفتار گذشته و تاثیر آن بر اعمال آینده در فرایندی آموزشی ادواری را در کانون توجه قرار می دهد؟

۱. قانون اثر ۲. نظریه تقویت ۳. نظریه X ۴. نظریه Y

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده سبک متقاعد کننده رهبری می باشد؟

۱. وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری زیاد ۲. وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری کم
۳. وظیفه مداری کم - رابطه مداری زیاد ۴. وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم

۳۷- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. پارازیت ۲. بازخورد ۳. رمز گشایی ۴. رمز گذاری

۳۸- در کدام یک از الگوهای درخت انگوری یکی از اعضای سازمان خبری را به طور غیررسمی به فرد دیگری می دهد و او آن خبر را به فرد سوم منتقل می کند؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۳۹- مطلوبترین نوع نظارت، کدام است؟

۱. گذشته نگر ۲. همزمان ۳. راهبردی ۴. آینده نگر

۴۰- فرآیند تکامل بخشیدن به دیدگاههای بدیع و تخیلی درباره موقعیتهای مختلف چه نامیده می شود؟

۱. خلاقیت ۲. نوآوری ۳. کارآفرینی ۴. برونسپاری

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	د	عادی
۳	الف، ب، ج، د	عادی
۴	د	عادی
۵	الف	عادی
۶	ج	عادی
۷	ب	عادی
۸	الف، ب، ج، د	عادی
۹	الف	عادی
۱۰	ج	عادی
۱۱	ج	عادی
۱۲	ب	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	د	عادی
۱۵	ب	عادی
۱۶	د	عادی
۱۷	ب	عادی
۱۸	الف	عادی
۱۹	ب	عادی
۲۰	ج	عادی
۲۱	الف، ب، ج، د	عادی
۲۲	د	عادی
۲۳	ب	عادی
۲۴	ب	عادی
۲۵	الف	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۲۶	ج	عادی
۲۷	الف، ب، ج، د	عادی
۲۸	الف	عادی
۲۹	ج	عادی
۳۰	د	عادی
۳۱	ب	عادی
۳۲	ج	عادی
۳۳	الف	عادی
۳۴	الف، ب، ج، د	عادی
۳۵	الف، ب، ج، د	عادی
۳۶	الف	عادی
۳۷	د	عادی
۳۸	ب	عادی
۳۹	د	عادی
۴۰	الف	عادی
۴۱		
۴۲		
۴۳		
۴۴		
۴۵		
۴۶		
۴۷		
۴۸		
۴۹		
۵۰		

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول 95-96

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹-۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی با تاثیر مستقیم بر سازمان شمرده می شود؟

۱. گروه های با منافع ویژه
۲. صاحبان سهام
۳. مشتریان
۴. دولت

۲- کدام یک از گزینه های زیر درستترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟

۱. رفتاری که از شخص تصمیم گیرنده انتظار می رود.
۲. رفتاری که هنگام برنامه ریزی از هریک از کارکنان انتظار می رود.
۳. رفتاری که هنگام اجرای برنامه از مدیر انتظار می رود.
۴. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.

۳- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟

۱. مدیران میانی
۲. مدیران عالی
۳. مدیران عمومی
۴. مدیران عملیاتی

۴- کدام یک از گزینه های زیر به مدیر امکان می دهد نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی
۲. مهارت فنی
۳. مهارت انسانی
۴. مهارت تصمیم گیری

۵- کدام یک از گزینه های زیر شاید مهم ترین نقش مدیریتی باشد، زیرا مدیران اطلاعات را برای ایفای این نقش ها به کار می برند تا زمان و چگونگی تعهد سازمان را در نیل به اهداف و فعالیت های مورد نظر تعیین کنند؟

۱. نقش های ارتباطی
۲. نقش های اطلاعاتی
۳. نقش های تصمیم گیری
۴. نقش های رهبری

۶- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد، موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟

۱. برنامه ریزی
۲. نظارت
۳. هدایت
۴. سازماندهی

۷- در نظریه مدیریت علمی، شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای کار کدام گزینه می باشد؟

۱. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، تقسیم کار
۲. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، انگیزه های فردی
۳. انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، سرپرستی تخصصی
۴. انگیزه های فردی، اصل سلسله مراتب، مطالعه زمان و حرکت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۸- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت اداری موجب تضاد و کشمکش و ضعف و انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

۱. اصل وحدت فرماندهی
۲. اصل اختیار
۳. اصل وحدت جهت
۴. اصل انضباط

۹- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک عینیت مدیران را افزایش می دهد و فردگرایی آنان را به حداقل می رساند؟

۱. قوانین و مقررات
۲. تقسیم کار
۳. غیر شخصی بودن
۴. ساختار اختیار

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج دور سوم مطالعات هاثورن به شمار می رود؟

۱. عوامل فیزیکی محل کار در عملکرد کارگران مؤثر است.
۲. وابستگی های اجتماعی بین کارکنان از شرایط کار مهم تر است.
۳. روحیه بالا به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد.
۴. سازمان ها علاوه بر جنبه اقتصادی دارای جنبه های اجتماعی و احساسی اند.

۱۱- در این نگرش مدیریتی شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می رود؟

۱. مدیریت عملیاتی
۲. علم مدیریت
۳. نگرش سیستمی
۴. نگرش اقتضایی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارآیی
۴. کارآمدی

۱۳- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. محیط
۴. ارتباطات

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسائل مدیریتی راه حلی است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی
۲. نگرش اقتضایی
۳. نگرش کمی
۴. نگرش رفتاری

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران وظیفه ای
۳. مدیران عملیاتی
۴. مدیران عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ابزارهای کمی تصمیم گیری است که به مدیران کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند باهم مقایسه کنند؟

۱. نمودار گانت
۲. نقطه سر به سر
۳. درخت تصمیم
۴. ماتریس سود

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم گیری واقعی در مدل اداری رانسان می دهد؟

۱. عقلانیت نامحدود و رضایتمندی
۲. عقلانیت محدود و رضایتمندی
۳. بهینه یابی و رضایتمندی
۴. بهینه یابی و عقلانیت محدود

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اعلامیه اهداف زیربنا، حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان های مشابه متمایز می کند؟

۱. بیانیه مأموریت
۲. هدف های راهبردی
۳. هدف های بلندمدت
۴. هدف های کوتاه مدت

۱۹- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدف ها
۲. مرحله برنامه ریزی
۳. مرحله اجرا
۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که به مدیران نمی گویند چه باید بکنند، بلکه به آنان می گویند چه می توانند بکنند، بنابراین برای تصمیم های آنان محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۱. خط مشی ها
۲. پروژه ها
۳. روش ها
۴. طرح ها

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختار غیررسمی به شمار می رود؟

۱. چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می دهد.
۲. ساختار سازمانی را به صورت آرمانی نشان می دهد.
۳. ماهیت ساختار سازمانی جنبه غیرشخصی پیدا می کند.
۴. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان مطرح می شود.

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان فرآیندی
۴. سازمان ماتریسی

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۵ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۳۹-۱۷۱۲۱۳۹-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر به معنای انتقال قسمتی از اختیارات و وظایف خاص مدیر و رهبر سازمان به زیردستان و مدیران واحد های تابع، به منظور تسریع در اجرای امور و تحقق به موقع هدف های سازمان است؟

۱. عدم تمرکز ۲. واگذاری اختیار ۳. پاسخگویی ۴. مسئولیت

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای تمایل نفوذ پذیر به شناختن یا سرمشق قراردادادن نفوذ کننده قرارداد دارد؟

١. قدرت مرجع ٢. قدرت قانونی ٣. قدرت اجبار ٤. قدرت تخصص

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد عمومی ۴. ستاد مشورتی

۲۶- کدام یک از گزینه‌های زیر مهم‌ترین ابزار هماهنگی مدیر محسوب می‌شود؟

۱. تقسیم کار ۲. حیطة نظارت ۳. سلسله مراتب ۴. زنجیره فرماندهی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از فرضیه های اساسی سلسله نیازهای مازلو است؟

۱. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست.

۲. نیاز ارضا شده برانگیزاننده است.

۳. در یک زمان همه نیازها بر رفتار فرد اثر می گذارند.

۴. نیازهای سطح بالا قبل از نیازهای سطح پایین باید ارضا شوند.

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر به تمایل نفوذ بر دیگران و اعمال کنترل شدید بر محیط اجتماعی و فیزیکی اشاره دارد؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به موفقیت ۴. نیاز به احترام

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای رفتاری است که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را درجهتی مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد؟

۱. سبک رهبری ۲. وظیفه رهبری ۳. نقش رهبری ۴. رفتار رهبری

۳۰- این راهبرد انگیزشی به فرضیه های مدیران درباره طبیعت انسانی مربوط می شود؟

۱. ارتباط مدیریتی ۲. نظریه X و Y ۳. طراحی شغل ۴. نظریه تقویت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۱- کدام یک از گزینه های زیر جز آن دسته از ویژگی های سازمان است که ممکن است بتواند جایگزین رهبری شوند؟

۱. آموزش ۲. گرایش حرفه ای

۳. وجود مقررات و روش ها ۴. بی تفاوتی نسبت به پاداش های سازمان

۳۲- در این شبکه یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱. رشته ای ۲. تصادفی ۳. تابشی ۴. خوشه ای

۳۳- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می کند و به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق

۳. تدارک تجهیزات ضروری ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر بر تحقق هدف ها و اجرای برنامه ها و بودجه واحد، که تحت تاثیر نیروهای داخلی و مسائل خارجی سازمان قرار می گیرند، تاکید دارد؟

۱. نظارت راهبردی ۲. نظارت راهکاری ۳. نظارت عملیاتی ۴. نظارت یکپارچه

۳۵- روشن ترین راه برای حصول اطمینان و ارزیابی عملکرد کارکنان توسط مدیران است.

۱. کنترل کیفیت محصولات و خدمات ۲. ارزیابی اثربخشی سازمان

۳. اعمال سرپرستی مستقیم ۴. بررسی نسبت های مالی

۳۶- کدامیک از گزینه های زیر به طور منظم به وسیله عده ای از موسسان ارزیابی می شود؟

۱. اطلاعات ۲. عملیات ۳. کنترل کیفیت ۴. عملکرد سازمان

۳۷- تبدیل داده ها به اطلاعات معنی دار همیشه وظیفه ای آسان و روشن نیست. دانستن اینکه چه چیزی برای هر

تصمیم گیرنده ای در سازمان بامعنی است مستلزم شناخت دقیق کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. محیط داخلی و خارجی سازمان ۲. ساختار سازمان

۳. سیستم های اطلاعاتی سازمان ۴. فرهنگ سازمان

۳۸- بعضی افراد قادر نیستند با موقعیت های مبهم، پیچیده و غیر مطمئن مواجه شوند و نیاز شدید به نظم و ترتیب دارند، در این حالت با چه مانعی در خلاقیت روبرو خواهند شد؟

۱. رویگردانی از ابهامات ۲. نداشتن اعتماد به نفس

۳. عدم انعطاف پذیری ۴. عادات



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی می باشد که زمینه ساز ایجاد خلاقیت در سازمان است؟

۱. عدم تحمل تعارض و پذیرش ابهام
۲. تحمل تعارض و تاکید بر نظام بسته
۳. تاکید بر نظام باز و تحمل غیر عملی بودن
۴. نظارت های خارجی کم و پذیرش ابهام

۴۰- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. داستان سازی
۲. توفان مغزی
۳. تصویر سازی
۴. تلفیق نامتجانس ها

WWW*PNUEB*COM

نمونہ سوال امتحانی نیمسال

دوم

۹۵-۹۴

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها ۲. صاحبان سهام ۳. دولت ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

۱. مدیر عمومی ۲. مدیر وظیفه ای ۳. مدیر تخصصی ۴. مدیر عالی

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی ۲. مهارت انسانی ۳. مهارت انگیزشی ۴. مهارت فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابط ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام ۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران ۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم ۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۷- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

۱. نداشتن مهارت های مدیریتی ۲. نداشتن توانایی های مدیریت ۳. نداشتن اصول مدیریت ۴. نداشتن نظریه مدیریت

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن ۲. منطقی بودن ۳. ساختار سلسله مراتبی ۴. تعهد برای کار مادام العمر



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۹- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی

۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی

۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

۱. علم مدیریت

۲. مدیریت عملیاتی

۳. پژوهش عملیاتی

۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی

۲. عوامل فیزیکی

۳. ارتباطات

۴. محیط

۱۲- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی

۲. نگرش کمی

۳. نگرش اقتضایی

۴. نگرش علمی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی

۲. مدیران وظیفه ای

۳. مدیران خط اول

۴. مدیران عمومی

۱۴- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.

۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.

۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.

۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان پروژه ای
۳. سازمان موقتی ویژه
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت پاداش
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد خدماتی
۴. ستاد عمومی

۲۵- در وظیفه برنامه ریزی کدام یک از گزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

۱. اهداف سازمانی
۲. راهبردهای سازمانی
۳. طرح های سازمانی
۴. خط مشی های سازمانی

۲۶- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر ترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند و از حل یک مشکل بیش از دریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به وابستگی
۳. نیاز به خودیابی
۴. نیاز به موفقیت

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

۱. نظریه دو عاملی انگیزش
۲. نظریه نیازهای اکتسابی
۳. نظریه برابری
۴. نظریه انتظار

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دو عاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد
۲. شان و مقام
۳. رشد و توسعه
۴. امنیت شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۹- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می شود و به آن چه می گویند؟

۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی شود و به آن قانون اثر می گویند
۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می شود و به آن قانون اثر می گویند
۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می شود و به آن اصلاح رفتار می گویند
۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی شود و به آن اصلاح رفتار می گویند

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

۱. رهبر منزوی از پیروان
۲. گروه های کاری متحد و منسجم
۳. وظایف معمولی و یکنواخت
۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۳۱- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.
۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.
۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می خواهد انجام دهند.
۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می شود انجام دهند.

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند؟

۱. ارتباط بالا به پایین
۲. ارتباط پایین به بالا
۳. ارتباط عمودی
۴. ارتباط افقی

۳۳- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می دهد تخصص هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی حلقه ای
۲. الگوی ستاره ای
۳. الگوی Y
۴. الگوی زنجیره ای

۳۴- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم
۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق
۳. تدارک تجهیزات ضروری
۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

تعداد سوالات : ۴۰ : تستی : تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سوی سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۳۳۱۴۵-۱۳۱۸۱۸۲-۱۳۱۸۰۶۴-۱۳۲۲۳۱۰-۱۳۲۱۰۳۳-۱۳۱۸۰۹۱-۱۳۱۸۰۹۶-۱۳۱۸۱۱۸-۱۳۱۸۰۹۹-۱۳۱۸۱۰۲-۱۳۱۸۱۰۱-۱۳۱۸۰۲۶

121A.07 2221AY-121A.9V-131F.53-121A3A6-131F.5A

۳۵- بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظام‌های نظارتی کارآمد به دلیل بی‌ثباتی محیط سازمان‌ها باید بتوانند با شرایط و فرصت‌های جدید خود را تطبیق دهند؟

۱. به هنگامی

٢. معيار منطقي

۳. انعطاف پذیری

۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۶- کدام یک از گزینه‌های زیر شکل بهتری برای ارائه داده‌های آماری است و باعث درک بهتر آنها می‌شود؟

۱. نمودار و شکلهای ترسیم

۲. نمودار گانت

۳. حساب سے عملیات

۴. گزارشهای تحلیلی

۳۷- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل‌گران و اوراق بهادار، سرمایه‌گذاران، وام‌دهندگان و عرضه‌کنندگان و حتی دولت به کدام‌یک از گزینه‌های زیر علاقه‌مندند، آن را ارزیابی می‌کنند و نشانه اثربخشی سازمان می‌دانند؟

۱. کارکنان سازمان

۲. منابع مالی، سازمان

۳. اطلاعات سازمان

۴. عملکرد سازمان

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از اخلاقیست است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد، و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی،

۲. نہفتگی

۳. اشراق

٤. اثبات

۳۹- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه‌هایی مثل پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم، تحمل مخاطره و... می‌تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

۱. برنامه ریزی سازمانی

۲. ساختار سازمانی

۳. ارتباط سازمانی

۴. فرهنگ سازمانی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می آید؟

۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می کند.

۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می کند.

۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی شود.

۴. پر انرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی‌کند.

پاسخنامه نیمسال دوم ۹۵-۹۴

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳



تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	د	۱
عادی	ج	۲
عادی	الف	۳
عادی	ب	۴
عادی	الف	۵
عادی	د	۶
عادی	د	۷
عادی	ب	۸
عادی	الف	۹
عادی	د	۱۰
عادی	ج	۱۱
عادی	ج	۱۲
عادی	ج	۱۳
عادی	ج	۱۴
عادی	ب	۱۵
عادی	د	۱۶
عادی	الف	۱۷
عادی	ج	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	الف	۲۰
عادی	ب	۲۱
عادی	ب	۲۲
عادی	ج	۲۳
عادی	د	۲۴
عادی	الف	۲۵

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	د	۲۶
عادی	د	۲۷
عادی	ج	۲۸
عادی	ج	۲۹
عادی	الف	۳۰
عادی	الف	۳۱
عادی	د	۳۲
عادی	الف	۳۳
عادی	ب	۳۴
عادی	ج	۳۵
عادی	الف	۳۶
عادی	د	۳۷
عادی	الف	۳۸
عادی	د	۳۹
عادی	ب	۴۰
		۴۱
		۴۲
		۴۳
		۴۴
		۴۵
		۴۶
		۴۷
		۴۸
		۴۹
		۵۰

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۵-۹۶

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از وجوه اشتراک سازمان ها و روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۲- کدام یک از گزینه های زیر اهداف، خط مشی ها و راهبردها را تدوین و واکنش های سازمان را در برابر محیط معین می کنند؟

۱. مدیران عمومی ۲. مدیران عالی ۳. مدیران وظیفه ای ۴. مدیران میانی

۳- مدیرانی که خوبی دارند می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیریها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت اداری ۲. مهارت فنی ۳. مهارت تصمیم گیری ۴. مهارت های انسانی

۴- در کدامیک از گزینه های زیر مدیر تعیین می کند که چه کسی به چه کسی گزارش می دهد و تصمیمهای سازمان در کجا اتخاذ می شود؟

۱. سازماندهی ۲. هدایت ۳. برنامه ریزی ۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقام های بالاتر، سیاستمداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابطه ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می رود؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام ۲. حذف تلاش فیزیکی زائد ۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم ۴. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران

۷- کدامیک از گزینه های زیر در اصول مدیریت مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

۱. سلسله مراتب ۲. وحدت جهت ۳. اختیار ۴. تقسیم کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۸- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود مدیران و کارکنان وظایفی را انجام دهند که متناسب با ویژگی ها و تخصص آنان تعیین شده است؟

۱. ساختار سلسله مراتبی
۲. ساختار اختیار
۳. تقسیم کار
۴. قوانین و مقررات

۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء اندیشه هایی است که نهضت روابط انسانی مبلغ آن شد؟

۱. در مدیریت و سازماندهی از افراد فقط استفاده شود.
۲. اهمیت و جایگاه افراد در سازمان شناخته شود.
۳. با تغییر در ساختار سازمان، امکان آزادی عمل و ابتکار به گروهها داده شود.
۴. هدفهای سازمانها در جهت رفاه کارکنان مورد تجدید نظر قرار گیرد.

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزء جدانشدنی همه وظایف مدیریتی و در کلیه سطوح بیشتر سازمانها به چشم می خورد؟

۱. علم مدیریت
۲. مدیریت عملیاتی
۳. پژوهش عملیاتی
۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- وقتی سازمان به عنوان سیستم طرح می شود هدف این است که بر نقش حساس و اساسی کدام یک از گزینه های زیر تاکید شود؟

۱. جریان مواد و کالاها
۲. جریان انرژی
۳. جریان اطلاعاتی
۴. جریان منابع انسانی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z (سازمانهای نوع Z) می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. استخدام کوتاه مدت
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. استخدام برای همه عمر خدمتی

۱۳- در شرایط اطمینان، کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم در تصمیم گیری است؟

۱. ارزش مورد انتظار
۲. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقلها

تعداد سوالات : ۴۰ : تستی : تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۳۲۳۱۴۵-۱۳۱۸۱۸۲-۱۳۱۸۰۶۴-۱۳۲۳۳۱۰-۱۳۲۱۰۳۳-۱۳۱۸۰۹۱-۱۳۱۸۰۹۶-۱۳۱۸۱۱۸-۱۳۱۸۰۹۹-۱۳۱۸۱۰۲-۱۳۱۸۱۰۱-۱۳۱۸۰۲۶

121A.07 2221A7-121A.97-1314.53-121A3A6-1314.5A

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر، یعنی انتخاب بهترین راه حل در شرایط موجود، نه بهترین و عالیترین راه حل؟

۱. تصمیم رضایتمندانه

۲. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی

۳. تصمیم شرایط مخاطره

۴. تصمیم بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی بشمار می آید؟

۱. مسئولیت میهمان

۲. افزایش مشروعیت

۳. پذیرش بهتر یک راه حل

۴. ایجاد راه حل های بیشتر

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد بیانیه ماموریت سازمانی صحیح است؟

۱. موجب انتقال موثر آرمان های سازمانی می شود.

۲. موجب تغییر در محیط و دگرگونی نیازها می شود.

۳. موجب گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان می شود.

۴. موجب تشاہد سبک مدیریت مدیران مختلف می شود.

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر برنامه هایی همیشگی اند که اقدامات الزامی و ویژه ای را معین می کنند و راهنمای عمل اند؟

۱. برنامه های راهبردی

٢. قوانین

۳. تاکتیک‌ها

۴. خط مشی ها

۱۸- در کدام یک از مراحل فرایند مدیریت بر مبنای هدف، مدیران درباره ی ((چه کسی، چه چیزی، چه وقت، کجا و چگونه)) و

جزئیاتی که برای نیل به هر هدف مورد نیاز است، تصمیم می گیرند؟

۱. مرحله هدفگذاری

۲. مرحله اجرا

۳. مرحلہ ادرز بائے عملکرد

۴. مرحله برنامه ریزی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر انزاری است که به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیت های متعدد برنامه ریزی و به

راحتی تکمیل هر فعالیت را پیگیری کنند تا متوجه شوند سازمان عقب تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می

رود؟

۱. نمودار نقطه سه به سه

۲. فن بازیگری و ارزش های پنهان

۳. نمودار گانت

٤٠. ماتر سس، سود

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۳۳۲۱۴۵-۱۳۱۸۱۸۲-۱۳۱۸۰۶۴-۱۳۲۱۰۳۳-۱۳۱۸۰۹۱-۱۳۱۸۰۹۶-۱۳۱۸۱۱۸-۱۳۱۸۰۹۹-۱۳۱۸۱۰۲-۱۳۱۸۱۰۱-۱۳۱۸۰۲۶

1218.07 222187-1218.97-1314.53-1218386-1314.51

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر شامل عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

۱. حیطه نظارت ۲. سلسله مراتب ۳. زنجیره فرماندهی ۴. تمرکز

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای واگذاری اختیار می باشد؟

۱. واگذاری اختیار موجب عدم اتخاذ تصمیم های معتبر می شود.

۲. واگذاری اختیار نگرانی و ترس را در کارکنان افزایش می دهد.

۳. واگذاری اختیار موحب کمبود وقت مدیران عالی سازمان می شود.

۴. واگذاری اختیار به تصمیم‌گیری سرعت می‌بخشد.

۲۲- در کدام یک از گزینه‌های زیر ضعف یک واحد کل نظام را تحت تاثیر قرار نمی‌دهد؟

۱. سازمان ماتریسی

۳. سازمان ادھو کراسی

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد دارد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت پاداش ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد خدماتی ۴. ستاد عمومی

۲۵- در کدام یک از گزینه های زیر، هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش های داوطلبانه امکانپذیر است؟

۱. ہماہنگی، مورب ۲. ہماہنگی، افقی ۳. ہماہنگی، عمودی ۴. ہماہنگی، زیاد

۴۶- کارکنان سازمانها کدامیک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای داشتن شغلی ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی، بیان می کنند؟

۱. نیازهای ایمنی، ۲. نیازهای زیستی، ۳. نیازهای اجتماعی، ۴. نیازهای احترام

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. موفقیت و پیشرفت کاری

۲. امنیت شغلی، ۴. رشد و توسعه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۲۸- در کدامیک از مراحل بلوغ در آخرین بخش نظریه هرسی - بلانچارد، افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

۱. بلوغ سه ۲. بلوغ یک ۳. بلوغ چهار ۴. بلوغ دو

۲۹- در کدامیک از گزینه های زیر به کارکنان اختیار داده می شود که بعضی از کارهایی را که معمولاً سرپرستان آنان انجام می دهند بر عهده گیرند؟

۱. توسعه شغل ۲. غنی سازی شغل ۳. وقت کاری شناور ۴. چرخش کاری

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند که بدون آشفتگی خاطر به وظایف خاص خود بپردازند؟

۱. ارتباط بالا به پایین ۲. ارتباط پایین به بالا ۳. ارتباط جانبی ۴. ارتباط افقی

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء شبکه های ارتباطی غیر متمرکز می باشد؟

۱. زنجیره ای ۲. ستاره ای ۳. Y ۴. همه جانبه

۳۲- وقتی استانداردها معین شدند، مدیران بر اساس قاعده ای منظم باید فرایندی را برای زیر دستان تنظیم کنند.

۱. تایید عملکرد ۲. سنجش عملکرد

۳. مقایسه عملکرد با استانداردها جهت ۴. اقدام اصلاحی

۳۳- کدامیک از ویژگیهای نظامهای نظارتی نادرست مانع ابتکار عمل می شود، مشکلات روحی ایجاد می کند، سازمان را به سوی تشریفات زائد فراوان پیش می برد و موجب کندی تصمیم گیری و اجرا می شود؟

۱. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد ۲. نظارت های ناهماهنگ ۳. عدم توانایی در تمایز نظارت ها ۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۴- روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. کنترل کیفیت محصولات و خدمات ۲. ارزیابی اثر بخشی سازمان ۳. اعمال سرپرستی مستقیم ۴. بررسی نسبت های مالی

۳۵- این نوع نظارت چارچوبهای زمانی کوتاه تری مانند هفتگی، ماهانه و فصلی دارد؟

۱. نظارت راهبردی ۲. نظارت همزمان ۳. نظارت راهکاری ۴. نظارت عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید، اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که تصمیم گیرنده بتواند به طور موثری از آن استفاده کند؟

۱. مختصر باشد
۲. مربوط باشد
۳. کامل باشد
۴. دقیق باشد

۳۷- در کدامیک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

۱. انگیزش بیرونی برای آنان امری حیاتی است.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. خود را مشابه دیگران می بینند.
۴. صاحبان قدرت را به آسانی زیر سوال می برند.

۳۹- ((میزان قوانین، مقررات، خط مشیها و سایر نظارتهای مشابه بسیار کم است)) مربوط به کدامیک از مشخصات فرهنگ سازمانی می شود؟

۱. تحمل مخاطره
۲. پذیرش ابهام
۳. تحمل تعارض
۴. نظارتهای خارجی کم

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می آید؟

۱. تنها از مغز همکاران خود بهره می گیرند و به عواطف آنها کاری ندارند.
۲. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی شود.
۳. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می کند.
۴. توجه زیادی نسبت به رخدادهای محیطی (فرصتها - تهدیدها) ندارند.

پاسخنامه نیمسال اول ۹۵-۹۶

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	ب	عادی
3	د	عادی
4	الف	عادی
5	الف	عادی
6	ب	عادی
7	الف	عادی
8	ج	عادی
9	د	عادی
10	د	عادی
11	ج	عادی
12	د	عادی
13	ب	عادی
14	الف	عادی
15	الف	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	د	عادی
19	ج	عادی
20	الف	عادی
21	د	عادی
22	ب	عادی
23	ج	عادی
24	د	عادی
25	الف	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	الف	عادی
27	ج	عادی
28	الف	عادی
29	ب	عادی
30	د	عادی
31	د	عادی
32	ب	عادی
33	الف	عادی
34	ج	عادی
35	ج	عادی
36	الف	عادی
37	ب	عادی
38	د	عادی
39	د	عادی
40	ج	عادی
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

نمونہ سوال امتحانی

قائمتان ۹۴



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

سری سوال : یک ۱

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷

۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

۱. سازمانهای غیرانتفاعی ۲. سازمانهای انتفاعی

۳. سازمانهای دولتی و خصوصی ۴. سازمانهای تولیدی و خدماتی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

۱. هدف ۲. محیط ۳. برنامه ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

۱. مشتریان ۲. رسانه ها ۳. رقیبان ۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

۱. مدیران عمومی ۲. مدیران وظیفه ای ۳. مدیران میانی ۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

۱. نقشهای اطلاعاتی ۲. نقشهای ارتباطی

۳. نقشهای تصمیم گیری ۴. نقشهای انسانی

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

۱. مدیریت اداری ۲. مدیریت علمی

۳. مدیریت بوروکراتیک ۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

۱. غیرشخصی بودن ۲. وحدت فرماندهی ۳. ابتکار ۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش هاثورن در چه سال هایی آغاز شد؟

۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳ ۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳ ۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲ ۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

۱. نگرش رفتاری ۲. جنبش روابط انسانی

۳. مدیریت علمی ۴. مدیریت اداری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

۱. نگرش رفتاری ۲. نگرش سیستمی ۳. نگرش اقتضایی ۴. نگرش کمی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند."

۱. سیستم- سازمان ۲. سیستم- کل ۳. سازمان- سیستم ۴. سازمان- کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش اقتضایی ۲. نگرش کمی ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع ۳. تصمیم گیری مشارکتی ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

۱. ارزیابی راه حل ۲. ایجاد راه حل ۳. اتخاذ تصمیم ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

۱. مدل عقلایی تصمیم گیری ۲. مدل کلاسیک ۳. مدل اداری ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

۱. ۹۰۰۰ ۲. ۶۰۰۰ ۳. ۱۰۰۰۰ ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. راه حل های بیشتر ۲. صرف وقت ۳. اطلاعات زیاد ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟

۱. گروه اسمی ۲. فن دلفی ۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

۱. هدف ۲. برنامه ۳. اجرا ۴. ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکبارگی مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

۱. بعد سطح ۲. بعد زمان ۳. بعد قلمرو ۴. بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. هدف گذاری ۲. اجرای برنامه ۳. برنامه ریزی ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیتها را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت ۳. شبکه پرت ۴. نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

۱. واحدسازی ۲. تقسیم کار ۳. سلسله مراتب ۴. هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری ۲. واحد سازی بر اساس فرایند تولید ۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه ۲. سازمان بوروکراسی ۳. سازمان ماتریسی ۴. ساختار ادهوکراسی

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادهوکراتیک می باشد؟

۱. برنامه ریزی بلند مدت ۲. سازماندهی رسمی ۳. کنترل جامع ۴. رهبری غالباً مشارکتی

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

1218.0.7 222187-1218.97-1314.53-1218386-1314.58

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. اگر حیطة نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۲. اگر حیطة نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۳. اگر حیطة نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
۴. اگر حیطة نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

۱. نظریه کلاسیک ۲. نظریه پذیرش ۳. نظریه اختیار ۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد عمومی ۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس انکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. خودیابی ۲. شناختی ۳. اجتماعی ۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. شناسایی ۲. دستمزد ۳. امنیت شغلی ۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک- پاسخ- پیامد- پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه رفتاری ۲. نظریه تقویت ۳. نظریه X ۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

۱. سیک ۱.۹ ۲. سیک ۹.۹ ۳. سیک ۹.۱ ۴. سیک ۱.۱

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

۱. وظیفه مدار ۲. رابطه مدار ۳. متقاعدکننده ۴. تفویضی

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیر متمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای ۲. زنجیره ای ۳. Y ۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تفویضی ۲. متقاعدکننده ۳. مشارکتی ۴. آمرانه

نعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. آینده نگر ۲. گذشته نگر ۳. همزمان ۴. هر سه مورد

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. آمادگی ۲. اشراق ۳. اثبات ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

۱. داستان سازی ۲. توفان مغزی ۳. تلفیق نامتجانسها ۴. گروه اسمی

پاسخنامه نیمسال تابستان ۹۶

کد درس :

۱۲۱۸۰۰۷

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادی
2	ب	عادی
3	د	عادی
4	الف	عادی
5	ج	عادی
6	ب	عادی
7	الف	عادی
8	د	عادی
9	الف	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	د	عادی
15	ج	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	ج	عادی
19	د	عادی
20	د	عادی
21	ج	عادی
22	ب	عادی
23	الف	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	د	عادی
27	الف	عادی
28	ب	عادی
29	ج	عادی
30	د	عادی
31	الف	عادی
32	ب	عادی
33	ج	عادی
34	الف	عادی
35	الف	عادی
36	ج	عادی
37	الف	عادی
38	الف	عادی
39	ب	عادی
40	ج	عادی
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

نمونہ سوال امتحانی نیمسال دوم ۹۲۴-۹۲۳



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : یک ۱

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۰۰۷ ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- مدیران عمومی در شغل خود با کدام مورد زیر روبرو هستند؟

۱. اطمینان زیاد ۲. پراکندگی کم

۳. حجم زیادی از اطلاعات ۴. حجم محدودی از اطلاعات

۲- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمان چیست؟

۱. برنامه ۲. منابع ۳. هدف ۴. مدیر

۳- کدام گزینه زیر جزء نقشهای اطلاعاتی به شمار می رود؟

۱. نقش رابط ۲. نقش مذاکره کننده ۳. نقش آشوب زدا ۴. نقش سخنگو

۴- هدف اصلی کدام نگرش مدیریت ، کاربرد روش علمی برای حل مسایل فنی در سطح وسیع است؟

۱. نگرش رفتاری ۲. نگرش کمی

۳. نگرش مدیریت علمی ۴. نگرش مدیریت اداری

۵- مهمترین عوامل برای ایجاد و تقویت روحیه چیست؟

۱. وحدت فرماندهی و ارتباط شفاهی ۲. انصاف و ابتکار عمل

۳. سلسله مراتب و نظم ۴. تمرکز و ارتباط شفاهی

۶- نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟

۱. نگرش سیستمی ۲. نگرش رفتاری

۳. نگرش علم مدیریت ۴. نگرش مدیریت علمی

۷- مدیران غالباً با مسائلی مواجه می شوند که :

۱. بد ساختارند ۲. خوش ساختارند

۳. تکراری و مبهم هستند ۴. خوش ساختار و مبهم هستند

۸- کدام مورد عبارتست از "مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل"؟

۱. ارزش واقعی ۲. ارزش مورد انتظار ۳. زیان خالص ۴. زیان مورد انتظار

۹- قبل از بررسی راه حل های مختلف، مدیران باید از چند محدودیت در رابطه با راه حل های حل مسئله آگاه باشند؟

۱. سه محدودیت ۲. چهار محدودیت ۳. پنج محدودیت ۴. شش محدودیت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱۰- کدام گزینه از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی است؟

۱. تسلط اکثریت ۲. صرف وقت ۳. کاهش مشروعیت ۴. مسولیت شفاف

۱۱- جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی کدام است؟

۱. روش طوفان مغزی ۲. روش دلفی ۳. روش گروه اسمی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۲- کدام مورد، تصویری استوار از وضعیت آینده بلند مدت سازمان را ترسیم می کند؟

۱. اهداف عملیاتی ۲. ماموریت ۳. اهداف راهکاری ۴. خط مشی ها

۱۳- کدام مورد زیر به تصمیم گیری نیاز ندارد؟

۱. قانون ۲. برنامه های میان مدت ۳. تغییر روش ۴. طراحی مجدد ساختار

۱۴- معمولاً، مدیران عملکرد مدیریت بر مبنای هدف را در کدام بازه زمانی ارزیابی می کنند؟

۱. یک دوره یک ساله ۲. یک دوره چهار ساله ۳. یک دوره سه ساله ۴. یک دوره پنج ساله

۱۵- نمودار گانت در کدام شرایط زیر مفید خواهد بود؟

۱. به برنامه ریزی پیچیده نیاز باشد. ۲. زمان فعالیت ها نامحدود باشد. ۳. فعالیت ها از هم مستقل باشند. ۴. فعالیت ها به هم وابسته باشند.

۱۶- در دنیای غرب، ساختار مذهب نیز است.

۱. غیر سلسله مراتبی ۲. سلسله مراتبی ۳. پیچیده ۴. مبهم

۱۷- هر اندازه پیشرفت علم و فناوری تخصصهای بیشتری را در رشته های مختلف علوم مطرح می کند، کاربرد این نوع تقسیم کار بیشتر می شود:

۱. واحد سازی براساس وظیفه ۲. واحد سازی براساس منطقه ۳. واحد سازی براساس مشتری ۴. واحد سازی براساس ادھوکرایی

۱۸- براساس اعتقاد نظریه پردازان سنتی مدیریت، عده زیردستانی که به مدیر گزارش می دهند می توانند چند تن باشند؟

۱. بین ۴ تا ۷ نفر ۲. بین ۴ تا ۱۰ نفر ۳. بین ۴ تا ۱۲ نفر ۴. بین ۸ تا ۱۸ نفر



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۱۹- امروز، در سازمانها محدوده حیطه نظارت توسط کدام عامل زیر تعیین می شود؟

۱. خط مشی صنعت
۲. شرایط سیاسی جامعه
۳. شرایط اقتصادی سازمان
۴. شرایط اجتماعی

۲۰- نقطه ای که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند چه نام دارد؟

۱. پاسخگویی
۲. بازخورد
۳. قدرت
۴. هدف

۲۱- کدام گزینه در مورد واگذاری اختیار صحیح می باشد؟

۱. واگذاری اختیار سلب مسئولیت می کند.
۲. واگذاری اختیار با نظارت مخالف است.
۳. واگذاری اختیار غیر قابل فسخ است.
۴. واگذاری اختیار قابل فسخ است.

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. وظایف واحدهای صف وظایف اجرایی است.
۲. وظایف واحدهای صف وظایف مشورتی است.
۳. وظایف واحدهای ستاد وظایف اجرایی است.
۴. وظایف واحدهای صف و ستاد وظایف مشورتی است.

۲۳- کدام مورد زیر اساس هماهنگی به شمار می رود؟

۱. تقسیم کار
۲. همکاری
۳. حیطه نظارت
۴. وحدت فرماندهی

۲۴- مدیران در صورت درک نکردن کدام مورد زیر نمی توانند از انگیزش، رهبری و ارتباطات استفاده کنند؟

۱. فرایند سازماندهی
۲. تفاوت های علمی کارکنان
۳. پیچیدگی ها و تفاوت های فردی
۴. اختیار و مسئولیت

۲۵- زیر دستانی که نیازهای شدید ایمنی دارند معمولاً :

۱. مبتکر هستند
۲. مبتکر نیستند
۳. مشتاق تغییرند
۴. قانون گریزند

۲۶- براساس کدام نظریه زیر، نیازها به سه دسته (زیستی، تعلق و رشد) تقسیم می شوند؟

۱. نظریه سلسله مراتب مازلو
۲. نظریه دو عاملی انگیزش
۳. نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی
۴. نظریه ای. ار. جی

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر، جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. رشد و توسعه
۲. شناسایی
۳. روابط متقابل فردی
۴. مسئولیت



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۸- تنبیه فرد برای اینکه رفتار نامطلوب خود را ادامه ندهد :

۱. توسعه شغلی نام دارد.
۲. تقویت منفی نام دارد.
۳. تقویت مثبت نام دارد.
۴. بازخورد نام دارد.

۲۹- کدام مورد زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

۱. نظام پاداش
۲. تنوع وظایف
۳. میزان مسئولیت
۴. فرهنگ سازمانی

۳۰- کدام نوع از مدیران در بلند مدت رهبر به حساب می آیند؟

۱. همه مدیران عملیاتی
۲. همه مدیران ستادی
۳. بیشتر مدیران و کارکنان فعال
۴. بیشتر مدیران فعال

۳۱- براساس الگوی فیدلر، می توان پیش بینی کرد در رهبران رابطه مدار، عملکرد بهتری خواهند داشت.

۱. موقعیت های ۱ و ۲ و ۳
۲. موقعیت های ۲ و ۳ و ۴
۳. موقعیت های ۴ و ۵ و ۶
۴. موقعیت های ۱ و ۲ و ۷ و ۸

۳۲- اشاره غیر کلامی چند درصد معنی احساس پیام را در خود دارد؟

۱. بیش از ۲۰ درصد
۲. بیش از ۳۰ درصد
۳. بیش از ۷۰ درصد
۴. بیش از ۹۰ درصد

۳۳- فرایند تبدیل پیام به اطلاعات را چه می گویند؟

۱. رمز گشایی
۲. ارتباطات
۳. مدیریت اطلاعات
۴. رمز گذاری

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها متمرکز است.
۲. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها غیر متمرکز است.
۳. اعضا در شبکه های متمرکز غالبا ناراضی هستند.
۴. اعضا در شبکه های متمرکز غالبا راضی هستند.

۳۵- کدام گزینه چارچوب زمانی نظارت راهکاری را بیان می کند؟

۱. روزانه، هفتگی، ماهانه
۲. هفتگی، ماهانه، فصلی
۳. ماهانه، فصلی، سالانه
۴. یک ساله، پنج ساله



نعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۳۶- راهبردهای نظارتی غالباً بازتاب کدام مورد زیر است؟

۱. ساختار سازمانی
۲. برنامه ریزی
۳. مکانیزم هماهنگی سازمانی
۴. فرآیند آموزش کارکنان

۳۷- کدام گزینه اساس نظارت مدیریتی است؟

۱. ارتباطات
۲. انگیزش
۳. ساختار سازمانی
۴. اطلاعات

۳۸- بر اساس کدامیک از گزینه های زیر، اطلاعات باید شامل کلیه مواردی باشد که مدیر در تصمیم گیری باید آنها را مورد توجه قرار دهد؟

۱. کامل بودن
۲. مختصر بودن
۳. به هنگام بودن
۴. دقیق بودن

۳۹- کدامیک از گزینه های زیر از قوانین شیوه توفان مغزی می باشد؟

۱. عقاید باید مورد نقد و بررسی قرار گیرند.
۲. افراد برای اصلاح عقاید خودشان تشویق می شوند.
۳. کمیت و قابلیت اجرای اندیشه ها مورد نظر است.
۴. افراد برای اصلاح عقاید دیگران تشویق می شوند.

۴۰- اغلب متفکران، ظهور این مرحله از فرآیند خلاقیت را ناگهانی می دانند.

۱. اثبات
۲. آمادگی
۳. نهفتگی
۴. اشراق

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۴-۹۳



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : یک ۱

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از انواع سازمانها معمولاً به جای کسب سود، با اهداف اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند؟

۱. سازمانهای تولیدی
۲. سازمانهای خدماتی
۳. سازمانهای انتفاعی
۴. سازمانهای غیرانتفاعی

۲- کدام یک از انواع مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟

۱. مدیران عمومی
۲. مدیران تخصصی
۳. مدیران عملیاتی
۴. مدیران وظیفه ای

۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء نقش های تصمیم گیری مدیران می باشد؟

۱. ارزیاب
۲. رابط
۳. مذاکره کننده
۴. سخنگو

۴- کدام یک از اصول مدیریت، حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقیهای مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

۱. اختیار
۲. انضباط
۳. وحدت فرماندهی
۴. تمرکز

۵- مجموعه ای از اجزا که با ارتباط و پیوند متقابل یک کل واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند، چه نامیده می شود؟

۱. سازمان
۲. محیط
۳. سیستم
۴. نگرش

۶- کدام گزینه کلید نظارت سیستم بوده و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد
۲. جریان
۳. مرز سیستم
۴. هم افزایی

۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر خصوصیات سازمانهای نوع Z است؟

۱. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت گروهی، کنترل تلویحی
۲. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت فردی، ارزشیابی و ترفیع کند
۳. تصمیم گیری فردی، مسئولیت فردی، روند شغلی تخصصی
۴. تصمیم گیری فردی، مسئولیت گروهی، روند شغلی غیر تخصصی

۸- تصمیمهای برنامه ریزی شده و تصمیمهای برنامه ریزی نشده به ترتیب برای حل چه مسائلی به کار می روند؟

۱. غیر تکراری - تکراری
۲. خاص - عمومی
۳. خوش ساختار - بد ساختار
۴. بد ساختار - خوش ساختار



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۱۶- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، مدیران فرض می کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد؟

۱. نظرات هیئت اجرایی مدیران

۲. بر آورد نیروی فروش

۳. تحلیل توالی زمانی

۴. پیش بینی روند اجتماعی

۱۷- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر تعیین و نشان دادن فعالیت های متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. شبکه پرت

۲. ماتریس سود

۳. نمودار نقطه سر به سر

۴. نمودار گانت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر ویژگی ساختارهای رسمی را نشان می دهد؟

۱. بیانگر حالت واقعی است و چگونگی عملکرد سازمان را نشان می دهد.

۲. مدیر روابط سازمانی را به طور شفاهی برای کارکنان توضیح می دهد.

۳. ماهیت آن شخصی است و نشان دهنده روابط اجتماعی افراد است.

۴. آرمانی اند زیرا سازمان آنگونه که پیش بینی شده است عمل نمی کند.

۱۹- در کدام یک از مراحل فرایند سازماندهی، کلیه کارها به وظایفی که افراد و گروهها بتوانند به طور منطقی و به راحتی از عهده اجرای آنها برآیند تقسیم می شود و مرحله "تقسیم کار" نامیده می شود؟

۱. مرحله اول

۲. مرحله دوم

۳. مرحله سوم

۴. مرحله چهارم

۲۰- کدام یک از انواع واحدسازی را گاهی واحدسازی بر اساس نوع عملیات، یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحدسازی بر اساس منطقه

۲. واحدسازی بر اساس محصول

۳. واحدسازی بر اساس وظیفه

۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشکلات ناشی از سلسله مراتب و کندی ارتباطات به حداقل ممکن کاهش می یابد؟

۱. سازمان ماتریسی

۲. سازمان موقتی ویژه

۳. سازمان بوروکراسی

۴. سازمان بر مبنای پروژه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تمرکز در سازمان صحیح است؟

۱. تمرکز وقتی تحقق می یابد که اختیار از سطوح عالی مدیریت سلب شود.
۲. در تمرکز حداقل میزان اختیار توسط مدیریت به زیردستان واگذار می شود.
۳. هر چه اختیار بیشتری به سطوح پایین مدیریت واگذار شود تمرکز بیشتر خواهد شد.
۴. در تمرکز بیشترین تعداد فعالیتهای شغلی به زیردستان واگذار می شود.

۲۳- وقتی قدرت بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد اعمال می شود، کدام یک از منابع قدرت تحقق یافته است؟

۱. قدرت پاداش
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت تخصص

۲۴- اعمال اختیار کدام یک از اختیارات ستادی، بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. اختیارات ستاد خدماتی
۲. اختیارات ستاد مشورتی
۳. اختیارات ستاد نظارت
۴. اختیارات ستاد وظیفه ای

۲۵- در کدام یک از انواع هماهنگی، کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دسترسی پیدا می کنند؟

۱. هماهنگی مورب
۲. هماهنگی افقی
۳. هماهنگی عمودی
۴. هماهنگی سطحی

۲۶- مطابق کدام یک از گزینه های زیر، کسالت آور و تکراری بودن بسیاری از وظایف انگیزش را کاهش می دهد، در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود؟

۱. الگوی منابع انسانی
۲. الگوی روابط انسانی
۳. الگوی سنتی
۴. الگوی اقتضایی

۲۷- میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

۱. نیازهای شناختی
۲. نیازهای زیبایی شناسی
۳. نیازهای خودیابی
۴. نیازهای اجتماعی

۲۸- چارچوب نظریه دوعاملی انگیزش با کدام یک از گزینه های زیر مطابقت دارد؟

۱. سلسله مراتب نیازهای مازلو
۲. نظریه انگیزش انتظار
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه برابری

تعداد سوالات : ۴۰ : تستی : تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶
۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۹- کدام گزینه از راهبردهای پیشین (قدیمی) از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار می باشد؟

۱. برنامه ریزی شغل ۲. غنی سازی شغل ۳. توسعه شغل ۴. وقت کاری شناور

۳۰- در شبکه مدیریت، در کدام یک از سبک ها عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک ۵-۵ ۲. سبک ۱-۱ ۳. سبک ۱-۹ ۴. سبک ۱-۹

۳۱- در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند؟

۱. سبک مشارکتی، ۲. سبک آمرانه

۳. سبک متقاعد کننده

۳۲- در کدام یک از انواع ارتباطات بازخوردهای آنی امکان پذیر است؟

۱. ارتباطات کتبی

۳. ارتباطات الکترونیکی

۳۳- در کدام شبکه ارتباط غیررسمی، احتمال تحریف پیام‌ها بیشتر است؟

۱. شبکه تایشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۳۴- در فرایند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام گزینه صورت می‌گیرد؟

۱. اقدام اصلاحی ۲. تغییر استانداردها ۳. تأیید عملکرد ۴. سنجش عملکرد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر چارچوبی بلندمدت دارد که در آن نظارت می تواند به تناسب طبیعت کسب و کار، از یک فصل تا یک دهه ادامه داشته باشد؟

۱. نظارت عملیاتی ۲. نظارت راهکاری ۳. نظارت راهبردی ۴. نظارت کوتاه مدت

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی کارآمد، نظارتها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنها را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی ۲. قابلیت درک ۳. انعطاف پذیری ۴. قابلیت اندازه گیری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۳۷- کدام یک از ابزارهای غیربودجه ای در نظارت مدیریتی، در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

۱. داده های آماری
۲. گزارش ها و تحلیل های ویژه
۳. حسابرسی عملیات
۴. مشاهده شخصی

۳۸- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. اشراق
۲. اثبات
۳. نهفتگی
۴. آمادگی

۳۹- در کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط ناشی می شود و از گروه خواسته می شود عمداً از قیاس و استعاره بهره گیرند تا بتوانند دیدگاهها و نظرات جدید پدید آورند؟

۱. توفان مغزی
۲. تلفیق نامتجانسها
۳. فن دلفی
۴. داستان سازی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت می باشد؟

۱. شغل
۲. ترس از عدم استقبال اجتماعی
۳. قوانین
۴. عدم انعطاف پذیری

پاسخنامه نیمسال اول ۹۴-۹۳

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۱	د	عادی
۲	الف	عادی
۳	ج	عادی
۴	ب	عادی
۵	ج	عادی
۶	الف	عادی
۷	ب	عادی
۸	ج	عادی
۹	د	عادی
۱۰	د	عادی
۱۱	الف	عادی
۱۲	ب	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	ب	عادی
۱۵	ج	عادی
۱۶	ج	عادی
۱۷	د	عادی
۱۸	د	عادی
۱۹	الف	عادی
۲۰	ج	عادی
۲۱	د	عادی
۲۲	ب	عادی
۲۳	ب	عادی
۲۴	د	عادی
۲۵	الف	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۲۶	ب	عادی
۲۷	ج	عادی
۲۸	الف	عادی
۲۹	ج	عادی
۳۰	الف	عادی
۳۱	د	عادی
۳۲	ب	عادی
۳۳	ب	عادی
۳۴	الف	عادی
۳۵	ج	عادی
۳۶	الف	عادی
۳۷	ج	عادی
۳۸	ج	عادی
۳۹	ب	عادی
۴۰	د	عادی
۴۱		
۴۲		
۴۳		
۴۴		
۴۵		
۴۶		
۴۷		
۴۸		
۴۹		
۵۰		

نمونہ سوال امتحانی قایستان ۹۳



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۳۸۶ ۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۲۲۲۱۴۵

۱- اکثر موسسه های تجاری جزو کدام دسته از سازمانهای زیر محسوب می شود؟

۱. سازمانهای انتفاعی
۲. سازمانهای دولتی
۳. سازمانهای غیر انتفاعی
۴. سازمانهای خدماتی

۲- کدام گزینه به مفهوم شیوه نظام یافته اجرای فعالیت هاست؟

۱. پروژه
۲. سازماندهی
۳. مدیریت
۴. فرآیند

۳- اختیار باید با کدام مورد زیر تناسب داشته باشد؟

۱. وحدت فرماندهی
۲. مسئولیت
۳. روحیه کار گروهی
۴. وحدت فرماندهی

۴- کدام یک از افراد زیر از اختیار سنتی برخوردارند؟

۱. پزشکانی که دارای قدرت جادویی هستند
۲. مارتین لوتر کینگ
۳. گاندی
۴. مسیح

۵- نگرش سیستمی از چه زمانی در مدیریت مرسوم شد؟

۱. تقریباً از دهه ۱۹۴۰ به بعد
۲. تقریباً از دهه ۱۹۶۰ به بعد
۳. تقریباً از دهه ۱۹۲۰ به بعد
۴. تقریباً از دهه ۱۸۶۰ به بعد

۶- کدام گزینه به عنوان کلید نظارت سیستم مطرح است؟

۱. فرآیند
۲. جریان
۳. بازخورد
۴. هم افزایی

۷- نگرش اقتضایی بر پایه کدام یک از گزینه های زیر بنا شده است؟

۱. مدیریت علمی
۲. نگرش سیستمی
۳. علم مدیریت
۴. مدیریت اداری

۸- کدام عبارت زیر در مورد فرایند عقلایی تصمیم گیری صحیح است؟

۱. این فرایند از مدل تصمیم گیری کلاسیک پیروی می کند و شامل پنج مرحله متوالی است
۲. این فرایند از مدل تصمیم گیری کلاسیک پیروی می کند و شامل شش مرحله متوالی است
۳. این فرایند از مدل تصمیم گیری اداری پیروی می کند و شامل پنج مرحله متوالی است
۴. این فرایند از مدل تصمیم گیری اداری پیروی می کند و شامل شش مرحله متوالی است

17-1/17-12535



نعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰
 زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱۰-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۳- کدام گزینه اساس هماهنگی را تشکیل می دهد ؟

۱. اختیار ۲. ارتباطات ۳. جو کار گروهی ۴. همکاری

۲۴- وظیفه هدایت شامل همه ی گزینه ها می شود به جز گزینه

۱. انگیزش ۲. رهبری ۳. هماهنگی ۴. ارتباطات

۲۵- کدام نظریه زیر جزو نظریه های محتوایی انگیزش به شمار می رود؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه نیاز های اکتسابی ۳. نظریه برابری ۴. نظریه تعیین هدف

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر به معنای نیاز به تحقق بخشیدن استعداد های بالقوه شخصی صرف نظر از نوع آنهاست؟

۱. نیاز های شناختی ۲. نیاز های احترام ۳. نیاز های خودیابی ۴. نیاز های اجتماعی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر نیاز های احساس شده را علت رفتار انسانی می داند؟

۱. نظریه برابری ۲. نظریه دوعاملی انگیزش ۳. نظریه نیاز های اکتسابی ۴. نظریه انتظار

۲۸- کدام مورد زیر به عنوان ابزار اساسی تامین نیاز های انسانی اعضای سازمان به شمار می رود؟

۱. ارتباط ۲. امنیت شغلی ۳. انگیزش ۴. پیشرفت شغلی

۲۹- کدام گزینه فرایند نظریه تقویت را به ترتیب نشان می دهد؟

۱. محرک - پاسخ - پاسخ آینده - پیامد ۲. پاسخ - محرک - پیامد - پاسخ آینده ۳. محرک - پاسخ - پیامد - پاسخ آینده ۴. محرک - پیامد - پاسخ - پاسخ آینده

۳۰- رهبری موفقیت آمیز براساس نظریه های موقعیتی و اقتضایی تابع کدام یک از عوامل زیر است؟

۱. رهبر - پیرو - موقعیت ۲. رهبر - انگیزش - موقعیت ۳. رهبر - انگیزش - ارتباطات ۴. انگیزش - موقعیت - اطلاعات

۳۱- براساس نظریه اقتضایی فیدلر، در کدام شرایط زیر رهبری وظیفه گرا و آمرانه بسیار اثربخش است؟

۱. موقعیت در حد میانه باشد ۲. موقعیت ثابت باشد ۳. موقعیت متغیر باشد ۴. موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نا مطلوب باشد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۷۲
 ۱۲۱۸۰۷۲ ۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۳۲- به طور کلی بر طبق نظریه چرخه زندگی سبک رهبری باید بازتابی از کدام مورد زیر باشد؟

۱. میزان بلوغ پیروان
۲. نوع کار
۳. کیفیت زندگی کاری
۴. میزان انگیزش

۳۳- زاین کدام مورد زیر را به عنوان اساس راهبرد صنعتی برای قرن بیست و یکم اختصاص داده است؟

۱. توسعه مدیریت
۲. ارتباطات از راه دور
۳. خلاقیت
۴. نظارت

۳۴- کدام یک از الگوهای ارتباطات غیررسمی ممکن است فردی از اعضای سازمان به طور غیر رسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هرکس دیگری را در شبکه از آن خبر مطلع کند؟

۱. شبکه رشته ای
۲. شبکه تابشی
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۳۵- نظارت راهبردی در چه چار چوب زمانی اجرا می شوند؟

۱. هفتگی و ماهانه
۲. ماهانه و فصلی
۳. یک فصل تا یک دهه
۴. روزانه و هفتگی

۳۶- مطلوبترین نوع نظارت که منظور از آن کاهش اشتباهات و به حداقل رساندن اقدامات اصلاحی است، چه نامیده می شود؟

۱. نظارت عملیاتی
۲. نظارت همزمان
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت آینده نگر

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر از تدابیر کنترل رفتاری نمی باشد؟

۱. ارتباطات
۲. آموزش
۳. ارزیابی عملکرد
۴. پاداشهای سازمانی

۳۸- تداوم حیات سازمانهای مختلف به کدام عامل زیر بستگی دارد؟

۱. خلاقیت و سرمایه
۲. خلاقیت و نوآوری
۳. درآمد و نوآوری
۴. خلاقیت و سهم بازار

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر شیوه ای برای گردهمایی است که در آن گروهی می کوشند با ارائه اندیشه های تخیلی کنترل شده و سازمان نیافته برای مسئله بخصوصی راه حلی بیابند؟

۱. فن دلفی
۲. داستان سازی
۳. تلفیق نامتجانسها
۴. توفان مغزی

۴۰- منظور از کدام گزینه "نظام معنایی مشترک در سازمان" است؟

۱. سیستم
۲. فرهنگ سازمانی
۳. ساختار
۴. ارتباطات سازمانی

نمونہ سوال امتحانی نیم سال دوم ۹۲-۹۲

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری ، - ۱۲۱۸۰۲۶ اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند، وقت کمی را با مدیران بالاتر یا افراد خارج از سازمان می گذرانند و با محیط کاری خود کاملاً ارتباط دارند؟

۱. مدیران میانی ۲. مدیران عالی ۳. مدیران عمومی ۴. مدیران عملیاتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین زمینه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی ۲. مهارت های انسانی ۳. مهارت های فنی ۴. مهارت های مدیریتی

۳- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر، "مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد و موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟"

۱. برنامه ریزی ۲. نظارت ۳. هدایت ۴. سازماندهی

۴- مدیران برای اینکه بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری و از میان آن ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند، کدام یک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

۱. نقش های ارتباطی - رابط ۲. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا ۳. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب ۴. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۵- کدام یک از گزینه های زیر از اصول مدیریت به شمار می رود؟

۱. بررسی و اندازه گیری حرکات فیزیکی و حذف حرکات زائد برای کاهش هزینه تولید
۲. مسئولیت کارکنان برای انتخاب شغل و پرورش خود به بهترین وجه ممکن
۳. پرورش و ترغیب هریک از کارکنان در جهت کسب حداکثر کارایی
۴. همکاری صمیمانه مدیریت با کارکنان برای اطمینان از اجرای کار بر اساس اصول علمی

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۶- براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، "هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟"

۱. اصل وحدت جهت
۲. اصل وحدت فرماندهی
۳. اصل سلسله مراتب
۴. اصل انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیر شخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی
۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان
۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارآیی
۴. کارآمدی

۱۰- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. محیط
۴. ارتباطات

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۱- جوهر اساسی کدام یک از گزینه های زیر این است که، " اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟"

۱. نگرش سیستمی ۲. نگرش اقتضایی ۳. نگرش رفتاری ۴. نگرش محیطی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانایی های خاص آنان در اتخاذ تصمیم است؟

۱. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده ۲. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده ۴. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۱۳- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.
۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.
۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.
۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت و دقت ۲. گمنامی، سرعت و درستکاری
۳. صراحت، سرعت و دقت ۴. صراحت، سرعت و درستکاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده برنامه هایی است که هدف ها و خطوط کلی فعالیت ها و مأموریت های سازمان را در بلندمدت تعیین می کند؟

۰۲ شرح وظایف سازمان

۰۱ برنامه های همیشگی

۰۴ مأموریت سازمان

۰۳ برنامه های راهبردی سازمان

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که شیوه ای مشخص یا گام های معین برای اجرای فعالیت های آینده برقرار می کنند؟

۰۴ پروژه ها

۰۳ طرح ها

۰۲ قوانین

۰۱ روش ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

۰۱ بر نیت و ویژگی های شخصیتی خوب مدیران تاکید دارد.

۰۲ برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند.

۰۳ با مشارکت کارکنان در تعیین اهداف، نظارت مدیریت را تشویق می کند.

۰۴ سازمان را به از بین بردن سلسله مراتب هدف ها ترغیب می کند.

۱۸- در فن بازننگری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده آغاز و پایان یک فعالیت است؟

۰۴ رویداد

۰۳ فعالیت

۰۲ عملکرد

۰۱ مسیر بحرانی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می رود؟

۰۲ افزایش کارآیی و افزایش انگیزه

۰۱ تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه

۰۴ افزایش انگیزه و افزایش بهره وری

۰۳ تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی ۲. اجرای وظایف ۳. مسئولیت ۴. واگذاری اختیار

۲۱- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای ۲. سازمان موقتی ویژه ۳. سازمان فرآیندی ۴. سازمان ماتریسی

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت اجبار ۳. قدرت مرجع ۴. قدرت تخصص

۲۳- وقتی اختیار تصمیم گیری خارج از سلسله مراتب رسمی و تنها برای فعالیت های ویژه به فردی واگذار شود، کدام یک از گزینه های زیر مصداق پیدا می کند؟

۱. اختیار ستاد خدماتی ۲. اختیار ستاد وظیفه ای ۳. اختیار ستاد نظارتی ۴. اختیار ستاد شخصی

۲۴- به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، اغلب هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

۱. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.
۲. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی سازمان هماهنگ است.
۳. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعلیت های سازمانی سازگار است.
۴. هماهنگی داوطلبانه با سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- براساس کدام یک از گزینه های زیر رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه تقویت ۲. قانون اثر ۳. غنی سازی شغل ۴. توسعه شغل

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد ۲. شان و مقام ۳. رشد و توسعه ۴. امنیت شغلی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟

۱. نظریه های اقتضایی رهبری ۲. نظریه های رفتاری رهبری ۳. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری ۴. نظریه چرخه زندگی رهبری

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سوال ها و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط پایین به بالا ۲. ارتباط بالا به پایین ۳. ارتباط مورب ۴. ارتباط افقی

۲۹- در کدام یک از شبکه های ارتباط سازمانی غیررسمی، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند. اطلاعات در این شبکه فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تصادفی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه خوشه ای ۴. شبکه تابشی

۳۰- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن را با دشواری موجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق ۳. تدارک تجهیزات ضروری ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- در کدام مرحله از فرآیند نظارت، مدیران از تقویت مثبت استفاده و کارکنان را برای تداوم مستمر کار ترغیب می کنند؟

۱. تغییر استانداردها
۲. مقایسه عملکرد با استاندارد
۳. اقدام اصلاحی
۴. تایید عملکرد

۳۲- براساس کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد، نظارت ها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنان را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی
۲. قابلیت درک
۳. انعطاف پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۳- اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند و احتمالاً پیام های نامربوط برای کارکنان بفرستند، کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟

۱. نظارت بیش از حد
۲. نظارت های ناهماهنگ
۳. نظارت کمتر از حد
۴. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۳۴- یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات تصمیم گیری درباره کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد
۲. اطلاعات مربوط باشد
۳. اطلاعات کامل باشد
۴. اطلاعات دقیق باشد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق محسوب می شود؟

۱. سهولت کار را بر پیچیدگی آن ترجیح می دهند.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. بیشتر تمایل به استقلال دارند.
۴. انگیزش درونی برای آنان چندان اهمیت ندارد.

۳۷- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. تلفیق نامتجانس ها
۲. داستان سازی
۳. تصویرسازی
۴. توفان مغزی

۳۸- وقتی گفته می شود باید مسائل غیرقابل پیش بینی که اغلب در فرآیند خلاقیت و نوآوری ظاهر می شوند مورد توجه قرار گیرند، به نقش کدام یک از گزینه های زیر در خلاقیت سازمانی اشاره می شود؟

۱. نقش فرهنگ سازمانی
۲. نقش ساختار سازمانی
۳. نقش برنامه ریزی سازمانی
۴. نقش سیستم های سازمانی

پاسخنامه نیمسال دوم ۹۳-۹۲

کد درس :

۱۲۱۸۱۰۲

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUeB

WWW.PNUeB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	الف	عادی
3	ج	عادی
4	ج	عادی
5	د	عادی
6	الف	عادی
7	ب	عادی
8	الف	عادی
9	ج	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	ب	عادی
15	ج	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	د	عادی
19	ج	عادی
20	ج	عادی
21	د	عادی
22	الف	عادی
23	ب	عادی
24	الف	عادی
25	ب	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	ج	عادی
27	الف	عادی
28	الف	عادی
29	ج	عادی
30	ب	عادی
31	د	عادی
32	الف	عادی
33	ب	عادی
34	ب	عادی
35	الف	عادی
36	ج	عادی
37	د	عادی
38	ج	عادی
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۲-۹۳

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری ، ۱۲۱۸۰۲۶ - اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم (اقتصادی) (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- در کدام نقش مدیران غالباً به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می شوند؟

۱. نقش ارزیاب ۲. نقش سخنگو ۳. نقش آشوب زدا یی ۴. نقش رهبری

۲- مهارت های ادراکی برای کدام نوع از مدیران ضروری است؟

۱. مدیران عملیاتی ۲. مدیران میانی ۳. مدیران عالی ۴. مدیران عملیاتی و میانی

۳- کانون توجه نظریه مدیریت علمی بر کدام مورد زیر متمرکز بود؟

۱. ساختار سازمانی ۲. سطح مدیران عالی سازمان ۳. برنامه ریزی سازمانی ۴. سطح عملیاتی سازمان

۴- براساس نظریه مدیریت بوروکراتیک کدام گزینه به عنوان خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف مطرح است؟

۱. ساختار سلسله مراتبی ۲. خط مشی ها ۳. قوانین و مقررات ۴. رویه ها

۵- در کوشش هایی که در نهضت روابط انسانی صورت گرفت کدام مورد زیر نادیده گرفته شد؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط فرهنگی ۲. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی ۳. کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی ۴. کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اقتصادی

۶- در کدامیک از گزینه های زیر فرایند تصمیم گیری ،زمان بر است؟

۱. مدیریت آمریکایی ۲. مدیریت ژاپنی ۳. مدیریت عالی ۴. مدیریت برنامه ریزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

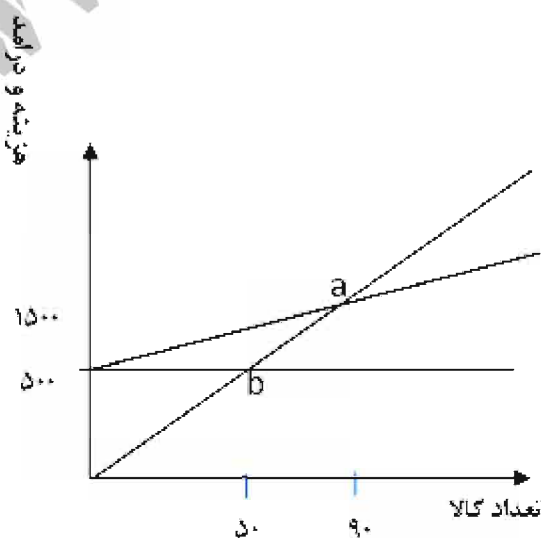
۷- سیستم های بسته بیشتر به کدام نوع سیستم ها اطلاق می شود؟

۱. سیستم های ترمودینامیک در علوم اجتماعی
۲. سیستم های مکانیکی در علوم اجتماعی
۳. سیستم های سازمانی در علوم طبیعی
۴. سیستم های مکانیکی در فیزیک و علوم تجربی

۸- کدام یک از گزینه های زیر اساس برنامه ریزی به شمار می آید؟

۱. رهبری
۲. هدایت
۳. تصمیم گیری
۴. سازماندهی

۹- نمودار نقطه سر به سر یک شرکت تولیدی در زیر آمده است کدام مقدار تولید زیر برای شرکت سود آور است؟ (a نقطه برخورد منحنی درآمد کل و هزینه کل و b نقطه برخورد درآمد کل و هزینه ثابت است)



۱. ۱۰۰
۲. ۵۰۰
۳. ۱۵۰۰
۴. ۷۰



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۰- با توجه به جدول اطلاعات ماتریس سود، کدام راهکار بر اساس شیوه حد اکثر حد اکثر ها انتخاب می شوند؟

راهکار	میزان سود در شرایط تقاضای کم	میزان سود در شرایط تقاضای متوسط	میزان سود در شرایط تقاضای زیاد
اول	۶	۷	۹
دوم	۶	۹	۱۱
سوم	۷	۹	۱۲

۱. راهکار اول ۲. راهکار سوم ۳. راهکار دوم ۴. راهکار چهارم

۱۱- مدیران چند درصد از وقت شان را در جلسات می گذرانند؟

۱. بیست درصد ۲. بیش از چهل درصد ۳. سی درصد ۴. بیش از بیست درصد

۱۲- کدام گزینه سلسله مراتب هدف ها را صحیح نشان می دهد؟

۱. بیانیه ماموریت - هدف های راهبردی - هدف های راهکاری - هدف های عملیاتی
۲. بیانیه ماموریت - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - هدف های عملیاتی
۳. بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی
۴. هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی

۱۳- اعضای گروه ضربت از کدام قسمت سازمان می باشند؟

۱. از افراد بخش تولید ۲. از افراد بخش برنامه ریزی ۳. از افراد بخش مالی ۴. از قسمت های مختلف سازمان

تعداد سوالات : ۴۰ : تستی : تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ -، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشیکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ -، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ -، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، ۱۲۲۲۳۱۰

۱۴- آخرین مرحله فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. برنامه ریزی ۲. ارزیابی عملکرد ۳. نظارت و کنترل ۴. اجرای برنامه

۱۵- کدام گزینه از اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه است؟

۱. مسیر بحرانی ۲. رویداد ۳. شبکه ۴. فعالیت

۱۶- کدام گزینه صحیح بیان شده است؟

۱. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار مورد استفاده قرار گرفته است
۲. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که خیلی جزئی مورد استفاده قرار گرفته است
۳. نمودار افقی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است
۴. نمودار دایره ای قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است

۱۷- آخرین مرحله در سازماندهی کدام است ؟

۱. تقسیم کار
۲. هماهنگی
۳. مشخص کردن ارتباط بین افراد
۴. دسته بندی افراد و وظایف

۱۸- کدام گزینه از معایب واحد سازی براساس فرآیند تولید است؟

۱. هماهنگی واحد ها دشوار است
۲. مزایای اقتصادی در بر ندارد
۳. مسوولیت سود دهی با کارکنان عملیاتی است
۴. برای پرورش مدیران تخصصی نا مناسب است

۱۹- خزانه در سازمان ماتریسی تحت نظر چه کسی قرار دارند؟

۱. مدیر کنترل کیفیت
۲. سرپرستان خط تولید
۳. مدیر سازمان
۴. مهندسین تولید

تعداد سوالات : ۴۰ : تستی : تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (روزنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، ۱۲۲۲۳۱۰

۳۳- کارخانه های اتومبیل سازی ژاپنی هوندا و توپوتا که در آمریکا فعالیت می کنند به ترتیب از کدام الگوی ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. الگوی ارتباطی متمرکز - غیر متمرکز

۲. الگوی ارتباطی متمرکز - متمرکز

۳. الگوی ارتباطی غیرمتمرکز - متمرکز

۴. الگوی ارتباطی غیرمتمرکز - غیر متمرکز

۳۴- بخش اصلی فرآیند نظارت چیست؟

۱. روش نظارت

۲. اعمال اقدامات اصلاحی، مورد نیاز

٣. تعيين مسئولين

۴. تعیین استانداردها

۳۵- مشهور ترین شکل نظارت همزمان کدام گزینه است؟

۱. استفاده از مشاوران خارجی

۲. استفاده از ناظرین بیرونی

۳. نظارت غیر مستقیم

۴. هدایت سرپرست

۳۶- در شرکتی تولیدی و توزیعی که کلیه واحدهای عملیاتی آن شرایط کاری مشابهی دارند و اعمال نظام واحد نظارتی را بر آن امکان پذیر می‌سازد کلید موفقیت مدیریت اعمال کدام نظام نظارتی است؟

۱. نظارتی غیر متمرکز

۲. نظارت آینده نگر

۳. نظارتی متمرکز

۴. نظارت همزمان

۳۷- هدف اولیه هر موسسه تجاری کدام است؟

۱. نوآوری

۲. توسعه و گسترش فعالیتها

۳. کاهش هزینه ها

۴. کسب سود

پاسخنامه نیمسال اول ۹۳-۹۲

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	ج	۲
عادی	د	۳
عادی	ج	۴
عادی	ب	۵
عادی	ب	۶
عادی	د	۷
عادی	ج	۸
عادی	الف	۹
عادی	د	۱۰
عادی	ب	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	ب	۱۴
عادی	د	۱۵
عادی	الف	۱۶
عادی	ج	۱۷
عادی	الف	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	ج	۲۰
عادی	الف	۲۱
عادی	د	۲۲
عادی	ب	۲۳
عادی	الف	۲۴
عادی	ب	۲۵

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	د	۲۶
عادی	د	۲۷
عادی	ج	۲۸
عادی	ب	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	ج	۳۱
عادی	الف	۳۲
عادی	د	۳۳
عادی	ب	۳۴
عادی	د	۳۵
عادی	ج	۳۶
عادی	د	۳۷
عادی	د	۳۸
عادی	الف	۳۹
عادی	د	۴۰
		۴۱
		۴۲
		۴۳
		۴۴
		۴۵
		۴۶
		۴۷
		۴۸
		۴۹
		۵۰

www.pnueb.com

قائمتان ۹۲

نمونہ سوال امتحانی

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : یک ۱

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات و رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی مدیریت فناوری اطلاعات ۱۳۱۸۰۹۷ -، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر، - ۱۳۱۸۰۲۶ مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۰۲ -، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت، - ۱۳۱۸۱۰۱ اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۳۱۸۱۱۸ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۳۲۱۰۳۳)

۱- در کدام گزینه اطاعت از اختیار به معنی اطاعت از قانون است ؟

۱. اختیار شخصیتی

۲. اختیار سنتی

۳. اختیار عقلایی - قانونی

۴. اختیار کاریزماتیک

۲- کدام گزینه صحیح نیست؟

۱. فناوری شیوه ای است که برای تبدیل داده های سازمان به بازده به کار می رود.

۲. فناوری فقط ماشین نیست .

۳. به طور کلی فناوری عبارت است از ماشین.

۴. فناوری عبارت است از دانش ، ابزار و شیوه هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالای ساخته شده یا خدمات بکار می رود.

۳- در کدام نوع تصمیمات آزادی ما محدود می شود و این تصمیمات برای حل چه مسائلی بکار می روند؟

۱. تصمیم های برنامه ریزی نشده - بد ساختار

۲. تصمیم های برنامه ریزی شده - خوش ساختار

۳. تصمیم های برنامه ریزی نشده - خوش ساختار

۴. تصمیم های برنامه ریزی شده - بد ساختار

۴- عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان چیست؟

۱. تعیین ارزش مورد انتظار

۲. تعیین میزان سود دهی

۳. تعیین میزان مخاطره

۴. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری

۵- ایجاد راه حل ها، در فرآیند تصمیم گیری عقلایی، چندمین گام محسوب می شود؟

۱. اولین گام

۲. دومین گام

۳. سومین گام

۴. چہارمین گام

۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی یک ۵۰۰۰ ریال ، و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر یک واحد از آن ۱۰ ریال باشد ، در آمد حاصل از فروش یک واحد کالا چقدر است ؟

١. ٢٤٠٠, ٢٤

٢. ١٠٠٠٠ سال

۳۰۰۰ سال

۴. ۲۰۰۰ سال



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۱۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳

۱۳- این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟

فرآیند تعیین موارد استفاده از کلیه منابع موجود در نظام مدیریت به طور منظم .

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. هدایت ۴. نظارت

۱۴- در کدام نوع واحدسازی هماهنگی واحدها دشوار است؟

۱. واحدسازی بر اساس فرایند تولید ۲. واحدسازی بر اساس مشتری ۳. واحدسازی بر اساس محصول ۴. واحدسازی منطقه ای

۱۵- کدام گزینه در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین ترین سطح به هم پیوند می دهد؟

۱. سلسله مراتب ۲. وحدت فرماندهی ۳. زنجیره فرماندهی ۴. حیطه نظارت

۱۶- این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟ " به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. اختیار ۲. وظیفه ۳. تخصص ۴. مسئولیت

۱۷- در شبکه مدیریت ، کدام یک از سبک ها متضمن نتایج بهتر ، سلامت بیشتر روحی و جسمی و ارائه راه حل موثرتر برای تعارضات است؟

۱. سبک ۵-۵ ۲. سبک ۹-۱ ۳. سبک ۹-۹ ۴. سبک ۱-۹

۱۸- اختیارات کدام نوع ستاد بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. ستاد وظیفه ای ۲. ستاد نظارت ۳. ستاد مشورتی ۴. ستاد تخصصی

۱۹- بر اساس کدام نظریه، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد.

۱. نظریه تقویت ۲. قانون اثر ۳. غنی سازی شغلی ۴. توسعه شغل

۲۰- در فعالیت های سازمان یافته بیشتر هماهنگی ها ناشی از چیست ؟

۱. هماهنگ کننده ۲. مدیریت ۳. روابط عمومی ۴. تلاش های داوطلبانه



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت
تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی
۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر
۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت
اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی
(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳

۲۱- کدام یک از وظایف مدیریت شامل انگیزش، رهبری و ارتباط است؟

۱. برنامه ریزی ۲. هدایت ۳. سازماندهی ۴. نظارت

۲۲- کدام یک از افراد زیر، به مشوق های خارجی نیاز ندارند و از درون برانگیخته می شوند.

۱. افرادی که دارای بلوغ سیاسی خوبی هستند. ۲. افرادی که دارای بلوغ روانی خوبی هستند.
۳. افرادی که دارای بلوغ سنی خوبی هستند. ۴. افرادی که دارای بلوغ شغلی خوبی هستند.

۲۳- کدام نیاز میل رسیدن به حد کمالی است که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد؟

۱. نیاز های احترام ۲. نیاز های شناختی
۳. نیاز به زیبایی شناسی ۴. نیاز های خودیابی

۲۴- در بحث از تفاوت رهبر و مدیر کدام یک از گزینه های زیر صحیح نمی باشد؟

۱. توانایی تاثیر گذاری مدیر بر مبنای اختیار رسمی است که از پست سازمانی ولی رهبر منصوب می گردد یا از دورن گروه
پدید می آید.
۲. رهبری اساساً بر موضوع های رفتاری تاکید دارد در حالی که مدیر هم به موضوع های رفتاری و هم غیر رفتاری توجه دارد
۳. در سازمان، رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد اما فعالیت های رهبری و مدیریت فعالیت های یکسانی هستند.
۴. مدیران قدرت قانونی دارند و می توانند در مواقع ضروری به دیگران پاداش دهند و یا آن ها را تنبیه کنند.

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر به کلیه اعضا امکان می دهد تخصصهایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج
خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی زنجیره ای ۲. الگوی ستاره ای ۳. الگوی حلقه ای ۴. الگوی Y



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت
تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی
۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر
۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت
اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی
(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳

۲۶- بر اساس کدام نظریه، بسیاری از سازمانها انتظار دارند که کارکنان آن ها به جای این که مانند بزرگسالان رفتار کنند، نظیر
انسان نابالغ عمل کنند؟

۱. تئوری X و Y ۲. نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی

۳. نظریه نیازهای اکنسبای ۴. نظریه دو عاملی

۲۷- افراد با داشتن کدام نیاز طرفدار مشاغلی هستند که بتوانند با دیگران کار کنند؟

۱. نیاز به موفقیت ۲. نیاز به وابستگی ۳. نیاز به خودیابی ۴. نیاز به احترام

۲۸- کدام نظریه شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه تقویت ۳. نظریه برابری ۴. نظریه تعیین هدف

۲۹- اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت آوری شغل کدام مورد است؟

۱. غنی سازی شغل ۲. توسعه شغلی ۳. وقت کاری شناور ۴. چرخش شغلی

۳۰- به کدامیک از گزینه های زیر، سبک رهبری باشگاهی اطلاق می شود؟

۱. سبک ۱ و ۱ ۲. سبک ۱ و ۹ ۳. سبک ۵ و ۵ ۴. سبک ۹ و ۹

۳۱- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. حال نگر ۲. گذشته نگر ۳. آینده نگر ۴. عملیاتی

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات و رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳)

۳۷- کدام گزینه صحیح است؟

۱. مدیریت نقطه آغاز خلاقیت موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۲. کارآفرینی نقطه آغاز نوآوری موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۳. خلاقیت نقطه آغاز نوآوری موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۴. نوآوری نقطه آغاز خلاقیت موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر به معنای نظام معنایی مشترک در سازمان است ؟

۱. ارزش های سازمان ۲. ساختار سازمان ۳. فرهنگ سازمان ۴. خلاقیت سازمان

۳۹- در کدام یک از روشهای زیر اطلاعاتی که مدیر کسب می کند بسیار با ارزش است و کسی نمی تواند اهمیت آنرا نادیده بگیرد؟

۱. گزارش ها و تحلیل های ویژه
۲. حسابرسی عملیات
۳. داده های آماری
۴. مشاهده شخصی

۴۰- این که داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود ، مربوط با کدام ویژگی نظام های نظارتی کارآمد است ؟

۱. دقت ۲. به هنگامی ۳. قابلیت درک ۴. عنایت

پاسخنامہ نیمسال تابستان ۹۲

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۱۸

ارسال کنندہ : کتایون راہ آورد

تہیہ و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۱	ج	عادی
۲	ج	عادی
۳	ب	عادی
۴	د	عادی
۵	ب	عادی
۶	ب	عادی
۷	ج	عادی
۸	الف	عادی
۹	ب	عادی
۱۰	د	عادی
۱۱	الف	عادی
۱۲	د	عادی
۱۳	ب	عادی
۱۴	الف	عادی
۱۵	ج	عادی
۱۶	د	عادی
۱۷	ج	عادی
۱۸	الف	عادی
۱۹	ب	عادی
۲۰	د	عادی
۲۱	ب	عادی
۲۲	ب	عادی
۲۳	د	عادی
۲۴	ج	عادی
۲۵	ج	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۲۶	ب	عادی
۲۷	ب	عادی
۲۸	الف	عادی
۲۹	د	عادی
۳۰	ب	عادی
۳۱	ج	عادی
۳۲	الف	عادی
۳۳	ج	عادی
۳۴	د	عادی
۳۵	ج	عادی
۳۶	ب	عادی
۳۷	ج	عادی
۳۸	ج	عادی
۳۹	د	عادی
۴۰	ب	عادی
۴۱		
۴۲		
۴۳		
۴۴		
۴۵		
۴۶		
۴۷		
۴۸		
۴۹		
۵۰		

نمونہ سوال امتحانی نیمسال
دوم ۹۲-۹۱



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش) (تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت (اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی)، اجتماعی تعاون و رفاه ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۳۱۰

۱- کدام گزینه زیر از وجوه مشترک سازمانها می باشد؟

۱. منابع ۲. خدمات ۳. تولید ۴. فروش

۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء نیازهایی هستند که شرایط محیطی انسان را توصیف می کنند و وظیفه اصلی آنها ممانعت از نارضایتی شغلی است؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل محرک ۳. عوامل اجتماعی ۴. عوامل زیستی

۳- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت انسانی ۲. مهارت فنی ۳. مهارت ادراکی ۴. مهارت سازمانی

۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر، غالباً سعی می کنند تا سایر افراد را به طور مستقیم از طریق خواسته ها یا بحث های شخصی تحت تاثیر قرار دهند؟

۱. نیاز به موفقیت ۲. نیاز به احترام ۳. نیاز به وابستگی ۴. نیاز به قدرت

۵- اگر مدیری بخواهد طرح جدیدی آغاز کند، به تغییر و اصلاح سازمانش پردازد، فعالیتهای سازمان را بسنجد، بازار نویی را بیازماید یا به شغل و کسب جدیدی وارد شود باید چه نقشی را ایفا نماید؟

۱. نوآور ۲. ارزیاب ۳. رهبری ۴. تصمیم گیری

۶- فرض کدام یک از نظریه های زیر بر این است که "افراد علاقمند هستند در ارتباط با دیگران رفتار مناسبی با آنان شود؟"

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه برابری ۳. نظریه تعیین هدف ۴. نظریه مازلو

۷- بر اساس نظریه مدیریت علمی کدام یک از گزینه های زیر موجب برانگیختن کارگران می شود؟

۱. تامین منافع شخصی ۲. فشار گروه ۳. انگیزه های مالی ۴. ابزار استاندارد شده

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۳۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۳۱۸۰۹۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۳۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۰۲ - ، مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۳۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۳۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۳۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۳۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، ۱۳۲۲۳۱۰

۸- کدام یک از گزینه های زیر راهبردی است که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است؟

۱. غنی سازی شغل ۲. وقت کاری شناور ۳. چرخش کاری ۴. توسعه شغل

۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بروکراتیک نمی باشد؟

۱. قوانین و مقررات
۲. غیر شخصی بودن
۳. خط و مشی ها و رویه ها
۴. تقسیم کار

۱۰- فرهنگ سازمانی (هنجارها، ارزشها و باورهای مشترک اعضای سازمان)، جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

۱. خصوصیات فردی
۲. خصوصیات شغلی
۳. خصوصیات موقعیت کاری
۴. خصوصیات عملکردی

۱۱- مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک واحد را تشکیل می دهد و نقش را ایفا می کند.

۱. سیستم - سازمان - تصمیم گیری
۲. سیستم - کل - تصمیم گیری
۳. سازمان - سیستم - معینی
۴. سیستم - کل - معینی

۱۲- اقدامات و فعالیت هایی که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. رفتار رهبری ۲. سبک رهبری ۳. نقش رهبری ۴. وظیفه رهبری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی (۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۳۳۱۰

۱۳- "نگرش اقتضائی بر پایه نگرش بنا شده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. سازمانی

۲. سیستمی

۳. مدیریتی

۴. محیطی

۱۴- در کدام یک از سبک های اصلی رهبری، عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک مدیریت باشگاهی

۲. سبک مدیریت بی خاصیت

۳. سبک مدیریت میانه رو

۴. سبک اقتدار - اطاعت

۱۵- کدام گزینه از خصوصیات سازمان نوع Z می باشد؟

۱. ارزشیابی و ترفیع کند

۲. روند شغلی غیر تخصصی

۳. استخدام کوتاه مدت

۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۶- طبق نظریه فیدلر در خصوص سبک رهبری، در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب کدام یک از سبک های رهبری اثربخش است؟

۱. رابطه مدار

۲. گروهی

۳. مشارکتی

۴. وظیفه مدار

۱۷- کدام نوع تصمیم گیری نیاز به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر دارد؟

۱. تصمیم گیری ساختاری

۲. تصمیم گیری غیر ساختاری

۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده

۴. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبنای مدیریت، مبنای سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۰۷ - ،مدیریت دولتی،مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)،مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)،مدیریت دولتی(گرایش مدیریت تحول)،مدیریت دولتی(گرایش مدیریت مالی دولتی)،مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۶ - ،مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۴ - ،حسابداری ۱۳۱۸۰۹۱ - ،علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۳۱۸۰۹۶ - ،مهندسی فناوری اطلاعات،مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ - ،علوم کامپیوتر(چندبخشی)،علوم کامپیوتر ۱۳۱۸۱۰۱ - ،مهندسی صنایع،مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۰۲ - ،مدیریت بازرگانی،مدیریت اجرایی(ارشد)،مدیریت اجرایی مجازی ۱۳۱۸۱۱۸ - ،علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۳۱۸۱۸۲ - ،حسابداری (چندبخشی)،علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی،مدیریت دولتی (چندبخشی)،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)،مدیریت صنعتی (چندبخشی)،مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۲۱۰۳۳ - ،علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۳۲۲۱۴۵ - ،علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۳۲۲۱۸۷ - ،علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)،علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۳۲۲۳۱۰

۱۸- در کدام یک از مراحل بلوغ از دید هرسی - بلانچارد، افراد توانایی ندارند اما مایل اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند؟

۱. بلوغ یک ۲. بلوغ دو ۳. بلوغ سه ۴. بلوغ چهار

۱۹- در شرایط عدم اطمینان برای تصمیم‌گیری از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌شود؟

۱. شیوه حداقل حداکثرها

۳. شیوه حداکثر حداکثرها ۴. شیوه حداقل حداقلها

۲۰- محدودیت عمده کدام یک از انواع ارتباط، طبیعت گذرا و موقتی آن است که موجب تعبیر نادرست می شود و ممکن است یادآوری مجدد آن به طور صحیح صورت نگیرد؟

۱. ارتباط شفاهی ۲. ارتباط کتبی ۳. ارتباط الکترونیکی ۴. ارتباط غیر کلامی

۲۱- کدام گزینه چهارمین مرحله از فرایند تصمیم گیری عقلایی می باشد؟

۱. ایجاد راه حلها ۲. ارزیابی راه حلها ۳. اجرای تصمیم ۴. اتخاذ تصمیم

۲۲- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. رمزگذاری ۲. رمزگشایی ۳. بازخورد ۴. درک پیام

۲۳- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی می باشد؟

١. افزایش مشروعیت ٢. صرف وقت ٣. تسلط اقلیت ٤. مسئولیت مهم

۲۴- مدیران برای تبادل اطلاعات، حل مسائل و اتحاد تفاهم، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط بالا به پایین ۲. ارتباط پایین به بالا ۳. ارتباط افقی ۴. ارتباط متقابل



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۳۱۰

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان می دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری مجاز نمی داند؟

۱. خط و مشی ها ۲. روشها ۳. طرحها ۴. قوانین

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر، جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباط رسمی سازمان می باشد؟

۱. الگوی ستاره ای ۲. الگوی همه جانبه ۳. الگوی Y ۴. الگوی زنجیره ای

۲۷- "..... شیوه هایی هستند که مدیران می توانند برای پدید آوردن برنامه ها از آنها مدد بگیرند."

۱. ابزارهای برنامه ریزی ۲. اجرای برنامه ریزی ۳. مراحل برنامه ریزی ۴. هدفهای برنامه ریزی

۲۸- زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

۱. مقایسه عملکرد با استاندارد ۲. تغییر استاندارد ۳. تایید عملکرد ۴. اقدام اصلاحی

۲۹- کدام یک از ویژگیهای زیر از مشخصات سازمان غیر رسمی به شمار می آید؟

۱. روابط مکتوب است ۲. غیر شخصی است ۳. بیانگر حالت واقعی هستند ۴. آرمانی هستند

۳۰- کدام نوع نظارت بعد از هر اقدامی به عمل می آید و وابسته به بازخورد است؟

۱. نظارت همزمان ۲. نظارت گذشته نگر ۳. نظارت آینده نگر ۴. نظارت راهکاری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی (۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر (۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۳۱۰)

۳۱- وقتی مشاغل و فعالیتهای در گروههای منطقی دسته بندی و هر گروه در بخش و واحدی بزرگتر ترکیب می شود، کدام یک از گزینه های زیر محقق می شود؟

۱. سازمان رسمی ۲. واحدسازی ۳. نمودار سازمانی ۴. سازمان غیر رسمی

۳۲- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر، داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود و به آنها امکان دهد تا وقت باقی است اقدام سرنوشت سازی انجام دهند؟

۱. دقت ۲. انعطاف پذیری ۳. به هنگامی ۴. قابلیت درک

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده اند؟

۱. سازمان بروکراسی ۲. سازمان موقت و ویژه ۳. سازمان پروژه ای ۴. سازمان تیمی

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص بودجه صحیح است؟

۱. بودجه برای یک دوره خاص زمانی تعیین نمی شود ۲. بودجه فقط برای کل سازمان تنظیم می شود ۳. بودجه یکی از ابزارهای نظارت مدیریتی است ۴. بودجه یک برنامه مالی همیشگی است

۳۵- کدام نظریه مبنای اختیار را بیشتر در نفوذپذیر می داند تا در نفوذ کننده و طبق آن کلیه مقررات قانونی یا دستورات در همه شرایط پذیرفته نمی شوند؟

۱. نظریه کلاسیک ۲. نظریه مدرن ۳. قدرت تخصص ۴. نظریه پذیرش

۳۶- "فرایند دریافت فکر خلاق و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام کارها"، چه نامیده می شود؟

۱. نوآوری ۲. خلاقیت ۳. ایده پردازی ۴. تنوع پذیری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۳۳۱۰

۳۷- وقتی سازمان از پیچیدگی و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام یک از ستادها ضرورت پیدا می کند؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد نظارت

۳۸- در کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی
۲. اثبات
۳. اشراق
۴. نهفتگی

۳۹- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شدند، کدام یک از انواع نیازها اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کنند؟

۱. شناختی
۲. زیبایی شناسی
۳. اجتماعی
۴. خودیابی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. شغل
۲. عادت
۳. آداب و رسوم
۴. مطابقت

پاسخنامه نیمسال دوم ۹۱-۹۲

کد درس :

۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۱۸-
۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۱۰۳۳

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	الف	۲
عادی	ج	۳
عادی	د	۴
عادی	الف	۵
عادی	ب	۶
عادی	ج	۷
عادی	د	۸
عادی	ب	۹
عادی	ج	۱۰
عادی	د	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	ب	۱۳
عادی	ج	۱۴
عادی	الف	۱۵
عادی	د	۱۶
عادی	د	۱۷
عادی	ب	۱۸
عادی	ج	۱۹
عادی	الف	۲۰
عادی	د	۲۱
عادی	الف	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	ج	۲۴
عادی	د	۲۵

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	ب	۲۶
عادی	الف	۲۷
عادی	د	۲۸
عادی	ج	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	ب	۳۱
عادی	ج	۳۲
عادی	ب	۳۳
عادی	ج	۳۴
عادی	د	۳۵
عادی	الف	۳۶
عادی	ب	۳۷
عادی	د	۳۸
عادی	د	۳۹
عادی	ب	۴۰
		۴۱
		۴۲
		۴۳
		۴۴
		۴۵
		۴۶
		۴۷
		۴۸
		۴۹
		۵۰

نمونہ سوال امتحانی نیمسال

اول ۹۲-۹۱

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی :

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

۱. سازمان را به ایجاد سلسله مراتب هدفها از پایین به بالا وادار می کند
۲. برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند
۳. مستلزم صرف وقت و تلاش زیاد است
۴. غالباً به عنوان درمان هر دردی مطرح می شود

۱۴- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، با تحلیل نظرات فروشندگان ، فروش آینده پیش بینی می شود؟

۱. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی
۲. شیوه برآورد نیروی فروش
۳. شیوه تحلیل توالی زمانی
۴. شیوه پیش بینی آینده نگر

۱۵- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر، تعیین و نشان دادن فعالیتهای متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. نمودار گانت ۲. نمودار نقطه سر به سر
۳. شبکه پرت ۴. ماتریس سود

۱۶- کدام یک از انواع نمودارهای سازمانی، قدیمی ترین نوع نمودار است و جریان عمودی اختیار و ارتباط را نشان می دهد؟

۱. نمودار افقی ۲. نمودار دایره ای ۳. نمودار هرمی ۴. نمودار هم مرکز

۱۷- مزیت کدام یک از انواع واحد سازی، "پیروی از اصل تخصص و بالتبع بالا رفتن توانایی و کارایی افراد" می باشد؟

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| ۱. واحدسازی بر اساس مشتری | ۲. واحدسازی بر اساس محصول |
| ۳. واحدسازی بر اساس وظیفه | ۴. واحدسازی بر اساس فرایند تولید |

۱۸- سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه با هم کدام سازمان را بوجود می آورند؟

۱. سازمان پروژه ای ۲. سازمان تیمی ۳. سازمان ادھوکراسی ۴. سازمان ماتریسی

۱۹- "تعيين حيطه نظارت و زنجيره فرماندهي الگويي چند سطحي را پديد مي آورد " اين الگو چه ناميده مي شود؟

۱. سازمان متمرکز ۲. سلسله مراتب ۳. ساختار سازمانی ۴. تمرکز

۲۰- این نوع از قدرت، بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذ پذیر جهت عدم تطابق با شرایط محیط، قرار دارد.

۱. قدرت یاداش ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت تخصص

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱۱ کی

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰

۲۱- کدام یک از انواع ستاد، شامل کسانی می شود که قدرت آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد عمومی ۲. ستاد شخصی ۳. ستاد تخصصی ۴. ستاد نظارتی

۲۲- فرایند تعیین موارد استفاده از کلیه منابع موجود در نظام مدیریتی به طور منظم چه نامیده می‌شود؟

۱. رهبری ۲. هدفمندی ۳. برنامه ریزی ۴. سازمандه‌ی

۲۳- در سازمانهایی که واحدهای خدماتی متمرکز دارند، مانند نظام اطلاعاتی متمرکز، ماشین نویسی متمرکز و مانند آنها، چه نوع هماهنگی، تحقق می یابد؟

۱. هماهنگی مورب ۲. هماهنگی عمودی ۳. هماهنگی افقی ۴. هماهنگی زیاد

۲۴- کدام یک از انواع نیازها، ماهیتی اجتماعی- روانی دارند و دارای سرشتی نامحدود هستند؟

۱. نیازهای اولیه
۲. نیازهای ثانویه
۳. نیازهای عمومی
۴. نیازهای فیزیولوژیک

۲۵- کارکنان سازمانها کدام یک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای شغل ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی، بیان می کنند؟

۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای اجتماعی ۳. نیازهای امنیتی ۴. نیازهای شناختی

۲۶- مطابق نظریه دو عاملی انگیزش، به ترتیب "وقتی افراد از کار خود احساس نارضایتی می کنند نارضایتی آنان به کدام عامل مربوط می شود و زمانی که آنها درباره کار خود احساس خشنودی می کنند، این خشنودی به کدام عامل مربوط می شود؟"

۱. محیط کار - ماهیت کار
۲. محیط کار - انگیزاننده ها
۳. ماهیت کار - محیط کار
۴. انگیزاننده ها - ماهیت کار

۲۷- جلب دوستی و ایجاد ارتباط با دیگران، نشانگر کدام یک از انواع نیاز است؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به موفقیت ۴. نیاز به احترام

۲۸- این نظریه شامل که شامل فرضیه های منفی درباره انسان است و اعتقاد بر این است که مدیران اغلب از این فرضیه ها به عنوان اساس رفتار خود استفاده میکنند.

۱. نظر به y ۲. نظر به x ۳. نظر به تقویت ۴. نظر به ERG

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : ۷۰ تشریحی :

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۹- در کدام یک از گزینه های زیر عمق شغل افزایش می یابد که به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند؟

۱. چرخش کاری ۲. وقت کاری شناور ۳. توسعه شغل ۴. غنی سازی شغل
- ۳۰- خط مشی های پرسنلی جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟
۱. خصوصیت سازمانی ۲. خصوصیت فردی ۳. خصوصیت موقعیت کاری ۴. خصوصیت شغلی

۳۱- رفتاری که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را در جهتی مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. وظیفه رهبری ۲. نقش رهبری ۳. سبک رهبری ۴. رفتار رهبری

۳۲- در کدام یک از سبکهای رهبری، نیازهای افراد برای ایجاد روابطی که نتیجه آن به وجود آوردن محیطی راحت و دوستانه در سازمان و سرعت کار است، توجه جدی می شود؟

۱. سبک ۱،۹ مدیریت باشگاهی
۲. سبک ۱،۱ مدیریت بی خاصیت
۳. سبک ۵،۵ مدیریت میانه رو
۴. سبک ۹،۱ مدیریت اقتدار- اطاعت

۳۳- بر اساس نظریه فیدلر، در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد، کدام نوع رهبری اثر بخش خواهد بود؟

۱. رابطه مدار ۲. وظیفه گرا و آمرانه ۳. مشارکتی ۴. انسان گرا و تفویضی

۳۴- در کدام یک از انواع ارتباطات، با استفاده از زبان که متشکل از لفظ، معنا و دستور زبان است، اطلاعات منتقل می شود؟

۱. ارتباطات کلامی ۲. ارتباطات غیر کلامی ۳. ارتباطات شفاهی ۴. ارتباطات کتبی

۳۵- مدیران برای روشن کردن مأموریت سازمان و جلب پشتیبانی کارکنان، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط پایین به بالا ۲. ارتباط بالا به پایین ۳. ارتباط افقی ۴. ارتباط متقابل

۳۶- در کدام شبکه ارتباط غیر رسمی احتمال تحریف پیام‌ها بیشتر است؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه خوشه ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه رشته ای

تعداد سوالات : ۴۰ : تشریحی :

زمان آزمون (دقیقه) : ۷۰ تشریحی :

سری سوال : ۱۱ کی

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول سازماندهی، اصول مبنای مدیریت، مبنای سازمان و

رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۳۷- اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد مدیران به کدام یک از انواع اقدامات زیر دست می زنند؟

۱. اقدام اصلاحی

۲. تایید عملکرد

۳. تغیر استانداردها

۴. مقایسه عملکرد با استاندارد

۳۸- کدام یک از ابزارهای غیر بودجه ای در زمینه مشکلات خاصی با توجه به اهداف نظارت می تواند کارساز باشد و موجب آشکار شدن فرصت‌های برای بهبود هزینه ها می شود ؟

۱. حسابرسی عملیات

۲. گزارشها و تحلیل‌های ویژه

۳. داده های آماری

۴. مشاهدہ شخصی

۳۹- از نظر اسبورن، در کدام مرحله از فرایند خلاقیت افراد باید ابزاری در اختیار داشته باشند که فوراً افکار خلاق خود را یادداشت کنند؟

۱. اشراق

۲. آمادگی

٣. اثبات

۴. نہفتگی

۴۰- کدام گز بنه از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. آداب و رسوم

٢. شغل

۳. عادت

٤. مطابقت

وضعيت کليد	پاسخ صحيح	شماره سوال
عادي	ب	1
عادي	د	2
عادي	الف	3
عادي	ج	4
عادي	الف	5
عادي	د	6
عادي	ج	7
عادي	ب	8
عادي	د	9
عادي	ب	10
عادي	الف	11
عادي	ج	12
عادي	ب	13
عادي	ب	14
عادي	الف	15
عادي	ج	16
عادي	ج	17
عادي	د	18
عادي	ب	19
عادي	ج	20
عادي	ب	21
عادي	د	22
عادي	الف	23
عادي	ج	24
عادي	ج	25
عادي	الف	26
عادي	الف	27
عادي	ب	28
عادي	د	29
عادي	ج	30
عادي	ج	31
عادي	الف	32
عادي	ب	33
عادي	الف	34
عادي	ب	35
عادي	د	36
عادي	ج	37
عادي	ب	38
عادي	الف	39
عادي	ج	40

قائمتان ۹۱

نمونہ سوال امتحانی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آن ها را پی گیری می کنند؟

۱. اهداف راهکاری ۲. اهداف راهبردی ۳. اهداف عملیاتی ۴. اهداف تاکتیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

۱. رویه ها ۲. روش ها ۳. قوانین ۴. خط مشی ها

۱۱- کدام گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند و به صورت پیکان یا فلش نشان داده می شوند؟

۱. زمان ۲. مسیر بحرانی ۳. فعالیت ۴. رویداد

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) می باشد؟

۱. تمرکز یا عدم تمرکز ۲. وحدت جهت ۳. پیچیدگی کار ۴. سلسله مراتب

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد ۲. مرز سیستم

۳. سیستم های فرعی ۴. هم افزایی (سینرژی)

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کنند؟

۱. ساختار سازمانی موقتی ویژه ۲. سازمان بر مبنای پروژه

۳. واحدسازی بر اساس فرآیند تولید ۴. ساختار ماتریسی

۱۵- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند، کدام یک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟

۱. خودیابی ۲. زیبایی شناسی ۳. ایمنی ۴. اجتماعی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر وظیفه مدار محسوب می شود؟

۱. به پیروان خود اعتماد می کند ۲. بر تکمیل وظایف اصرار می ورزد

۳. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است ۴. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : *

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵

۱۷- در شبکه مدیریت سبک ۱-۹ نشانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. توجه زیاد هم به انسان و هم به تولید
۲. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید
۳. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
۴. حداقل توجه به انسان و تولید

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

۱. درک پیام - تفسیر پیام
۲. تفسیر پیام - دریافت پیام
۳. دریافت پیام - تفسیر پیام
۴. دریافت پیام - درک پیام

۱۹- در کدام یک از شبکه های زیر پیام ها بیشتر تحریف می شود؟

۱. خوشه ای ۲. تابشی ۳. رشته ای ۴. تصادفی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نتیجه پاداش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

۱. داده ها ۲. تصمیم گیری ۳. اطلاعات ۴. نظام اطلاعاتی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

۱. افزایش مشروعیت
۲. فشار برای هماهنگی
۳. پذیرش یک راه حل
۴. فراهم کردن اطلاعات بیش از حد لازم

۲۲- کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

۱. هم سطح ۲. هرمی ۳. دایره ای ۴. هم مرکز

۲۳- نقطه ضعف کدام یک از انواع نظارت این است که مدیر وقتی اطلاعاتی از مسائل موجود به دست می آورد که اشکال ایجاد و صدمه ای به سازمان وارد شده است؟

۱. نظارت همزمان ۲. نظارت آینده نگر ۳. نظارت گذشته نگر ۴. نظارت عملیاتی

۲۴- روان شناسان معتقدند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

۱. اثبات ۲. اشراق ۳. آمادگی ۴. نهفتگی

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

۱. قوانین ۲. آداب و رسوم ۳. عدم انعطاف پذیری ۴. تطبیق

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : *

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبنای مدیریت، مبنای سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

۱. هویت ۲. امنیت شغلی ۳. مسؤولیت ۴. رشد و توسعه

۲۷- در این روش تصمیم‌گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می‌کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه‌ای جویا می‌شوند؟

۱. ملاقات الکترونیکی ۲. گروه اسمی ۳. فن دلفی ۴. طوفان مغزی

۲۸- کدام یک از انواع واحدسازی سنتی، رایج ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟

۱. واحد سازی بر اساس وظیفه
۲. واحد سازی بر اساس منطقه
۳. واحد سازی بر اساس محصول
۴. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از علل یویایی، مأموریت سازمانی به شمار می رود؟

۱. تغییر مدیران ۲. نگرش مدیران ۳. دگرگونی در نیازها ۴. کسب اطلاعات

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشخصات سازمانهای آمریکایی می باشد؟

۱. استخدام کوتاه مدت
۲. تصمیم گیری مشارکتی
۳. کنترل تلویحی و غیررسمی
۴. توجه همه جانبه به کارکنان

۳۱- فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

۱. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد و برنامه
۲. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، تجدید نظر برنامه
۳. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد، تجدید نظر برنامه
۴. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد

۳۲- طبق نظر مسئولین بزرگ در محیط های پیچیده و در حال تغییر چه نوع سازمانهایی بیشتر کاربرد دارند؟

۱. ادهوکر اسی ۲. بوروکر اسی ۳. ماتریسی ۴. مشتری محور

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادي	ج	1
عادي	د	2
عادي	ب	3
عادي	الف	4
عادي	د	5
عادي	الف	6
عادي	الف	7
عادي	الف	8
عادي	الف	9
عادي	د	10
عادي	ج	11
عادي	ج	12
عادي	الف	13
عادي	د	14
عادي	الف	15
عادي	ب	16
عادي	ج	17
عادي	الف	18
عادي	ج	19
عادي	ج	20
عادي	ب	21
عادي	ب	22
عادي	ج	23
عادي	د	24
عادي	ج	25
عادي	ب	26
عادي	ج	27
عادي	الف	28
عادي	ج	29
عادي	الف	30
عادي	د	31
عادي	الف	32
عادي	د	33
عادي	الف	34
عادي	د	35
عادي	ب	36
عادي	د	37
عادي	د	38
عادي	ج	39
عادي	ج	40

نمونہ سوال امتحانی فیصلہ سال دوم ۹۱-۹۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/گد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه ی تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند تا سازمان از منابع مالی و انسانی خود بیشترین بهره را گیرد؟

۱. غیر شخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در زمان مطالعات هاثورن کشف شد؟

۱. وجه فنی سازمانها یعنی گروه های غیر رسمی
۲. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۳. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۴. وجه انسانی سازمان ها یعنی گروه های غیر رسمی

۱۰- در کدام نگرش مدیریتی، شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می برد؟

۱. علم مدیریت ۲. نگرش سیستمی ۳. نگرش اقتصادی ۴. مدیریت عملیاتی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که اگر بخش های جداگانه در درون سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هر یک به تنهایی عمل کنند؟

۱. هماهنگی ۲. هم افزایی ۳. بهره وری ۴. اثر بخشی

۱۲- جوهر اساسی کدام یک از نگرشهای زیر این است که اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

۱. نگرش اقتضایی ۲. نگرش سیستمی ۳. نگرش روابط انسانی ۴. نگرش بوروکراسی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع A (آمریکایی) محسوب می شود؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. روند شغلی تقریباً تخصصی شده
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۱۴- در کدام یک از گزینه‌های زیر آزادی تصمیم‌گیرنده محدود می‌شود و سازمان به جای فرد تصمیم می‌گیرد؟

۱. تصمیم‌گیری در شرایط مخاطره
۲. تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی نشده
۳. تصمیم‌گیری در شرایط ارتباط کامل
۴. تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی شده

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم تصمیم گیری در شرایط اطمینان به شمار می رود؟

۱. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری
۲. ارزش مورد انتظار
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقلها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۱۶- مدیران همیشه نمی توانند تصمیم های عقلایی بر اساس انتخاب های مطلوب برای سازمان اتخاذ کنند، بنابراین از کدام گزینه برای تصمیم گیری بهره می گیرند؟

۱. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
۲. تصمیم گیری بر اساس شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری بر اساس رضایت مندی
۴. تصمیم گیری بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در بر گیرنده ی اهداف زیر بنا، و حوزه ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمانهای مشابه متمایز می کند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. هدفهای بلند مدت
۳. برنامه های راهبردی
۴. بیانیه مأموریت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده ی یک برنامه یا پروژه اند که از یک زمان مشخص شروع می شوند و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهای معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند؟

۱. روش ها
۲. قوانین
۳. طرح ها
۴. پروژه ها

۲۰- کدام گزینه بیانگر یکی از ویژگی های ساختار غیر رسمی است؟

۱. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان تشریح می شود
۲. چگونگی عملکرد سازمان به طور آرمانی مطرح میشود
۳. ماهیت این نوع ساختار شخصی است
۴. ماهیت این نوع ساختار بیانگر حالت آرمانی است

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی
۲. واگذاری اختیار
۳. قدرت تخصصی
۴. مسئولیت

۲۲- در کدام یک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه ی واحد ها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان پروژه ای
۴. سازمان بوروکراتیک



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند و بتوانند انگیزه ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه های زیر جایگزین رهبری می شود؟

- ۰۱ ویژگی های سازمانی ۰۲ ویژگی های فردی ۰۳ ویژگی های وظیفه ۰۴ ویژگی های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده ی شبکه ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

- ۰۱ ریاست عالی سازمان می تواند آن را کنترل کند.
۰۲ ریاست عالی سازمان نمی تواند آن را کنترل کند.
۰۳ با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می شود.
۰۴ به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می رود.

۳۳- کدام یک از نظارت های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها تضمین می کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

- ۰۱ نظارت راهکاری ۰۲ نظارت راهبردی ۰۳ نظارت آینده نگر ۰۴ نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت، مدیران باید از مهارت های تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

- ۰۱ تعیین استاندارد ۰۲ اقدام اصلاحی
۰۳ مقایسه ی عملکرد با استاندارد ۰۴ سنجش عملکرد

۳۵- در کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست، نظارت مانع ابتکار عمل می شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می زند و موجب مصرف افراطی منابع می شود؟

- ۰۱ عدم توانایی در تمایز نظارت ها ۰۲ نظارت های ناهماهنگ
۰۳ عینیت و قابلیت اندازه گیری ۰۴ نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱ اعمال سرپرستی مستقیم ۰۲ کنترل کیفیت محصولات و خدمات
۰۳ ارزیابی اثر بخشی سازمان ۰۴ بررسی نسبت های مالی مربوط

1	ب	عادي
2	د	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	ج	عادي
6	ج	عادي
7	الف	عادي
8	ب	عادي
9	د	عادي
10	د	عادي
11	ب	عادي
12	الف	عادي
13	ج	عادي
14	د	عادي
15	الف	عادي
16	ج	عادي
17	د	عادي
18	ب	عادي
19	الف	عادي
20	ج	عادي
21	د	عادي
22	ج	عادي
23	د	عادي
24	الف	عادي
25	ب	عادي
26	الف	عادي
27	ب	عادي
28	ب	عادي
29	ب	عادي
30	د	عادي
31	ج	عادي
32	ب	عادي
33	الف	عادي
34	ج	عادي
35	د	عادي
36	الف	عادي
37	ب	عادي
38	د	عادي
39	ج	عادي
40	الف	عادي

نمونہ سوال امتحانی فیصلہ سال دوم ۹۱-۹۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : *

سری سوال ششم

عنوان درس: اصول و مبنای مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازمان، مبنای سازمان و مدیریت، مبنای مدیریت

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش

تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی، گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش

- مدیریت سیستمهای اطلاعاتی (۱۳۱۸۰۲۶ -، مدیریت صنعتی، ۱۳۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۳۱۸۰۹۱ -، کتابداری ۱۳۱۸۰۹۶

– مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ –، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۰۱.

(مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۳۸۱/۲ - مدیریت اجرایی، MBA، (مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی،

استراتژیک (۱۳۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری (۱۳۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چند بخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی

نظری (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت)

جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی)

تعاون و رفاه) ۱۳۲۲/۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۳۲۳/۱۰

۱- کدام مهارت توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسایل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت انسانی ۲. مهارت ادراکی ۳. مهارت فنی ۴. مهارت تصمیم گیری

۲- مطالعه زمان و حرکت مربوط به کدامیک از مکاتب مدیریت است؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت اداری ۳. مدیریت بود و کار اتیک ۴. جنبش روابط انسانی

۳- کدامیک از گزینه های زیر به معنی تحقق اهداف است؟

۱. بهره‌وری ۲. کارایی ۳. اثربخشی ۴. کارآمدی

۴- بر اساس نظریه مدیریت علمی، کدام یک از موارد زیر موجب برانگیختگی کارگران می شود؟

۱. انگیزه های مالی

۳. فشار گروهی

۵- افزایش کارایی بخش های مختلف سازمان در اثر همکاری با هم ، بیانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. بهره‌وری ۲. هم‌افزایی ۳. هم‌پوشانی ۴. هماهنگی

۶- کدام یک از گزینه های زیر علت نیاز به خلاقیت در سازمان به شمار می رود؟

۱. نیاز به کارایی بیشتر

۲. نیاز به سازگاری با تحولات شتابان محیط

۳. نیاز به رعایت حال مشتری

۴. نیاز به آموزش بیشتر کارکنان

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : *

سری سوال و جواب

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ -، کنابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۷- منشا کدام اختیارات قوانین و مقررات عقلایی است که برای نظم اجتماعی وضع و تدوین می شود؟

۱. اختیار قانونی ۲. اختیار سنتی ۳. اختیار عقلایی - قانونی ۴. اختیار شخصی

۸- کدام یک از موارد زیر جزو عوامل خارجی با تاثیر مستقیم بر سازمان تلقی نمی گردد؟

۱. ارزشهای اجتماعی
۲. رقبیان
۳. عرضه کنندگان
۴. رسانه ها

۹- کدام یک از مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد انجام می شود؟

۱. مدیران عالی ۲. مدیران میانی ۳. مدیران عملیاتی ۴. مدیران عمومی

۱۰- افزایش نقش کارکنان در تصمیم گیری را چه می نامند؟

۱. روحیه کار گروهی ۲. تمرکز ۳. عدم تمرکز ۴. خلاقیت

۱۱- در کدام یک از موارد زیر برخلاف جلسه های متداول تصمیم گیری ، اعضا جلسه در آغاز حق سخن گفتن ندارند؟

۱. فن دلفی
۲. گروه اسمی
۳. طوفان مغزی
۴. ملاقات های الکترونیکی

۱۲- طبق کدام اصل مدیریت اداری ، باید به زیردستان فرصت داده شود که در اجرای وظایف خود تفکر و نوآوری داشته باشند؟

۱. اصل مشارکت ۲. اصل عدم تمرکز ۳. اصل ابتکار ۴. روحیه کارگروهی



سری سوال

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۳- پرداخت حق الزحمه عادلانه به کارکنان و مدیران در برابر خدماتی که انجام می شود ، مربوط به کدام اصل مدیریت اداری است؟

۱. اصل انصاف
۲. اصل جبران خدمات کارکنان
۳. اصل عدالت
۴. اصل نظم

۱۴- اینکه کارکنان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود اطاعت کنند، بیانگر کدام اصل مدیریت اداری می باشد؟

۱. وحدت جهت
۲. انضباط
۳. نظم
۴. روحیه کارگروهي

۱۵- در کدام سیستم ها مرزها قابل انعطاف اند و تشخیص آن ها دشوار است؟

۱. سیستم های بسته
۲. سیستم های باز
۳. سیستم های فرعی
۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۶- این که افراد به راه حلی تمایل پیدا می کنند که در تصمیم گیری مربوط به آن خودشان نقش داشته اند ، مربوط به کدام مزیت تصمیم گیری گروهی است ؟

۱. فراهم کردن اطلاعات بیشتر
۲. ایجاد راه حلهای بیشتر
۳. افزایش مشروعیت
۴. پذیرش بیشتر یک راه حل

۱۷- در کدام یک از موارد زیر برخلاف جلسه های متداول تصمیم گیری ، اعضا جلسه در آغاز حق سخن گفتن ندارند؟

۱. فن دلفی
۲. گروه اسمی
۳. طوفان مغزی
۴. ملاقات های الکترونیکی

۱۸- در شرایط مخاطره و ریسک ، معیار تصمیم گیری چیست؟

۱. حداکثر حداکثرها
۲. حداکثر حداقل ها
۳. ارزش مورد انتظار
۴. هر سه

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ -، کنابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۹- کدامیک از خط مشی ها ، مبنای خط مشی های کلی هستند؟

۱. خط مشی های اساسی
۲. خط مشی های واحدی
۳. خط مشی های قانونی
۴. خط مشی های کلان

۲۰- در کدام مدل تصمیم‌گیری فرض بر این است که نگرش مدیران در تصمیم‌گیری عقلایی و عینی است؟

۱. مدل رفتاری ۲. مدل کلاسیک ۳. مدل اداری ۴. گزینه ب و ج

۲۱- کدام یک از برنامه هادر برخورد با وقایع ناشی از تغییر اوضاع محیطی به کار میرود؟

۱. برنامه های عملیاتی، ۲. برنامه های جامع، ۳. برنامه های اقتضایی، ۴. برنامه های میان مدت

۲۲- کدام گزینه در رابطه با نمودار گانت صدق نمی کند؟

۱. معمولاً در برنامه ریزی پروژه به کار می رود

۳. بیانگر زمان خوشبینانه ، محتمل و بدبینانه می باشد .
۴. زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را نشان می دهد.

۲۳- کدام گزینه نشانگر آغاز و انجام یک فعالیت است؟

۱. پروژه ۲. مسیر بحرانی ۳. رویداد ۴. نمودار

۲۴- کدام ساختار سازمانی از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

۱. هرمی ۲. افقی ۳. دایره ای ۴. ارگانیک

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ -، کنابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- کدام نوع ساختار سازمانی بندرت به عنوان ساختار سازمانی اصلی به کار می‌رود؟

۱. واحدسازی بر اساس مشتری
۲. واحدسازی بر اساس پروژه
۳. واحدسازی جغرافیایی
۴. واحدسازی بر اساس فرایند تولید

۲۶- خدمات کدام ستاد در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد عمومی ۲. ستاد شخصی ۳. ستاد تخصصی ۴. ستاد مشورتی

۲۷- نقشه ای که محل پست ها، واحدها و وظیفه ها را در سازمان نشان می دهد، بیانگر تعریف کدام واژه است؟

۱. ساختار غیررسمی ۲. نمودار سازمانی ۳. ساختار سازمانی ۴. ساختار افقی

۲۸- از نظر مازلو بالاترین سطح نیازها چه نیازهایی است؟

۱. احترام ۲. زیستی ۳. شناختی ۴. خودیابی

۲۹- کدام ویژگی از ویژگیهای افراد رشد نیافته است؟

۱. فعال ۲. منفعل ۳. دارای علایق عمیق ۴. آگاه از خود

۳۰- کدام گزینه به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است ؟

۱. اختیار ۲. مسئولیت ۳. قدرت ۴. رهبری

۳۱- بر اساس رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد.

۱. نظریه تقویت ۲. قانون اثر ۳. غنی سازی شغلی ۴. توسعه شغل

۳۲- اصطلاحات ساخت دهی و مراعات در کدام یک از تحقیقات زیر به کار رفته است؟

۱. تحقیقات آیوا ۲. تحقیقات اوهایو ۳. تحقیقات میشیگان ۴. تحقیقات هائورن

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : ۰

سری سوال و جواب

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ -، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -

مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -

مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۳- در شبکه مدیریت ، کدام یک از سبک ها متضمن نتایج بهتر ، سلامت بیشتر روحی و جسمی و ارائه راه حل موثرتر برای تعارضات است؟

۱. سیک ۵-۵ ۲. سیک ۹-۱ ۳. سیک ۹-۹ ۴. سیک ۹-۱

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر به کلیه اعضا امکان می دهد تخصصهایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی زنجیره ای ۲. الگوی ستاره ای ۳. الگوی حلقه ای ۴. الگوی Y

۳۵- ریشه بسیاری از مشکلات فردی، سازمانی و اجتماعی ناشی از چیست؟

۱. ضعف ارتباطات موثر
۲. نقص سیستم ارتباطی
۳. سوء تعبیر و تفسیر های ارتباطی
۴. هر سه

۳۶- تبادل اطلاعات در کدام نوع ارتباط بیشتر است؟

۱. بالا به پایین ۲. پایین به بالا ۳. افقی ۴. غیر کلامی

نمونہ سوال امتحانی نیمسال
اول ۹۱-۹۰



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی مدیریت و سازمان دهی- مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجیم) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۱. روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. هدف ب. برنامه ج. منابع د. مدیر

۲. در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

الف. مهارت ادراکی ب. مهارت انسانی

ج. مهارت فنی د. مهارت انگیزشی

۳. مدیر در اجرای وظیفه سازماندهی کدام یک از گزینه های زیر را تعیین می کند؟

الف. چه کسی بسترهای مناسب سازماندهی را می سازد.

ب. چه کسی برنامه ها را یکپارچه و هماهنگ می کند.

ج. چه کسی اهداف سازمانی را تعیین می کند.

د. چه کسی به چه کسی گزارش می دهد.

۴. کدامیک از گزینه های زیر به طور معمول گروه کوچکی از مدیران هستند که مسئولیت اداره کل سازمان را برعهده دارند؟

الف. مدیران وظیفه ای ب. مدیران میانی

ج. مدیران عملیاتی د. مدیران عالی

۵. مدیران برای این که بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری، و از میان آنها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند کدام یک از نقش های مدیریتی را اجرا می کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب ب. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا

ج. نقش ها ارتباطی - رابط د. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۶. کدام یک از گزینه های زیر یکی از شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار از نظریه مدیریت علمی است؟

الف. توجه به انگیزه های فردی ب. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان

ج. تعریف اختیار سنتی د. توجه به انگیزه های گروهی

۷. کدام یک از گزینه های زیر در نظریه مدیریت اداری مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و

دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

الف. اصل وحدت جهت ب. اصل اختیار ج. اصل سلسله مراتب د. اصل تقسیم کار



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی ستنی ۱۲۱۸۰۰۷

مدیریت دولتی ستنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات ستنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی ستنی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA وم. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) وم. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک است که موجب می‌شود عینیت مدیران افزایش یابد و فردگرایی آنان به حداقل برسد؟

الف. تقسیم کار

ب. غیرشخصی بودن

ج. قوانین و مقررات

د. ساختار اختیار

۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های انسانی کشف و این نتیجه حاصل شد که افراد در ضمن کار به عنوان عضوی از گروه فعالیت می‌کنند و رفتارشان تابع ارزش‌ها و معیارهای گروهی است؟

الف. مطالعات مدیریت علمی

ب. مطالعات هائورن

ج. مطالعات مدیریت بوروکراتیک

د. مطالعات سیستم‌ها

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

الف. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

ب. علم مدیریت

ج. مدیریت عملیاتی

د. مدیریت بر مبنای هدف

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟

الف. مسئولیت فردی

ب. استخدام کوتاه مدت

ج. تصمیم‌گیری فردی

د. ارزشیابی و ترفیع سریع

۱۲. در کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف درست‌تری از فناوری ارائه شده است؟

الف. فناوری عبارتست از دانشی که برای تولید ماشین آلات و ابزار جهت تغییر شکل مواد خام به کار می‌رود.

ب. فناوری عبارتست از ابزار و وسائل پیشرفته که برای تولید کالاها مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ج. فناوری عبارتست از ماشین آلات و وسایل الکترونیکی که تولید بیشتر کالاها را امکان‌پذیر می‌سازد.

د. فناوری عبارتست از دانش، ابزار و شیوه‌هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالاهای ساخته شده به کار می‌رود.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل موثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

الف. مدیران به طور معمول اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه حل‌ها و شرایط محیطی دارند.

ب. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.

ج. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه حل‌ها دارند.

د. مدیران اهمیت نتایج راه حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان به شمار می‌رود؟

الف. شیوه حداکثر حداکثرها

ب. ارزش مورد انتظار

ج. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری

د. شیوه حداکثر حداقل‌ها



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی ستنی ۱۲۱۸۰۰۷

مدیریت دولتی ستنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات ستنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی ستنی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA. و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی(تجیم) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می‌آید؟

الف. مسئولیت روشن

ب. افزایش مشروعیت

ج. ایجاد راه حل‌های بیشتر

د. صرف وقت

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در بر گیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان

مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیأت مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟

الف. هدف‌های راهبردی

ب. بیانیه مأموریت

ج. هدف‌های بلند مدت

د. هدف‌های راهکاری

۱۷. ترتیباتی که موجب می‌شود، سیستم به طور دایم اطلاعات لازم را درباره چگونگی خروجی سیستم بدست آورد، چه نامیده

می‌شود؟

الف. مرز سیستم

ب. بازخورد

ج. هم افزایی

د. محیط

۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه‌اند که از یک زمان مشخص شروع می‌شوند و در

زمان معینی خاتمه می‌یابند؟

الف. فعالیت

ب. رویداد

ج. عملکرد

د. مسیر بحرانی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

الف. زنجیره فرماندهی

ب. سلسله مراتب

ج. حیطه نظارت

د. تفویض اختیار

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از

اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

الف. مسئولیت

ب. پاسخگویی

ج. واگذاری اختیار

د. قدرت پاداش

۲۱. در کدام یک از گزینه‌های زیر واحدهای صف و ستاد در درون پروژه‌ها به هم نزدیک می‌شوند و با نوعی همبستگی گروهی به

کار خود ادامه می‌دهند؟

الف. سازمان ادھوکراتیک

ب. سازمان پروژه‌ای

ج. سازمان بوروکراتیک

د. سازمان ماتریسی

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت کمک به افراد خاص در سازمان انجام

می‌شود؟

الف. ستاد شخصی

ب. ستاد تخصصی

ج. ستاد خدماتی

د. ستاد عمومی



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی ستنی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی ستنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات ستنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی ستنی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجیم) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده خطوط گزارش در نمودار سازمانی است؟

الف. ساختار عمودی

ب. سلسله مراتب

ج. زنجیره فرماندهی

د. حیطه نظارت

۲۴. به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، غالباً هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

الف. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی برنامه ریزی هماهنگ است.

ب. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.

ج. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعالیت های سازمانی سازگار است.

د. هماهنگی داوطلبانه با ارتباطات سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد دارد که در زندگی صنعتی جدید از همه ظرفیت نیروی انسانی استفاده نمی شود و مدیران با

اهمیت دادن به تمایلات درونی و توانایی کاری زیردستان باید جوی ایجاد کنند که موجب پیشرفت شخصی کارکنان شود؟

الف. الگوی روابط انسانی

ب. الگوی منابع انسانی

ج. الگوی سنتی

د. الگوی اقتضایی

۲۶. کارکنان با وجود کدام یک از گزینه های زیر معمولاً مبتکر نیستند، از ایجاد تغییر در وضع موجود امتناع می کنند و به طور

کلی مایلند از ضوابط و مقررات پیروی کنند؟

الف. نیازهای شدید ایمنی

ب. نیازهای شدید زیستی

ج. نیازهای شدید اجتماعی

د. نیازهای شدید احترام

۲۷. کدام یک از گزینه های زیر بهترین سبک رهبری در شبکه مدیریت به شمار می آید؟

الف. سبک مدیریت بی خاصیت

ب. سبک مدیریت میانه رو

ج. سبک مدیریت باشگاهی

د. سبک مدیریت گروهی

۲۸. کدام یک از گزینه های زیر از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان به شمار می آید که موجب می شود نیازهای اساسی

کارکنان از قبیل شناسایی، احساس تعلق و ایمنی ارضا شود؟

الف. نظریه تقویت

ب. طراحی شغل

ج. ارتباط مدیریتی

د. محرک های پولی و غیر پولی

۲۹. کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های عمل رهبر وظیفه گرا به شمار می آید؟

الف. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان بر قرار می کند.

ب. بر تکمیل وظایف پیروان اصرار می ورزد.

ج. به پیروان خود اعتماد می کند.

د. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است.



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۳۰. بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدام یک از گزینه‌های زیر بسیار اثر بخش است؟

الف. رهبری وظیفه‌گرا و آمرانه

ب. رهبری رابطه مدار

ج. رهبری رابطه مدار و متقاعد کننده

د. رهبری تفویضی

۳۱. مدیران برای فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤال‌ها و بیان اعتراض‌ها از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کنند؟

الف. ارتباط از بالا به پائین

ب. ارتباط از پائین به بالا

ج. ارتباط افقی

د. ارتباط مورب

۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده شبکه ارتباط سازمانی غیر رسمی محسوب می‌شود؟

الف. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود و به کار می‌رود.

ب. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.

ج. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.

د. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می‌رود.

۳۳. وقتی سرپرست کارگران را برای اجرای کارشان هدایت می‌کند، چه نوع نظارتی را بر آنان اعمال می‌کند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت آینده نگر

ج. نظارت گذشته نگر

د. نظارت همزمان

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت راهبردی

ج. نظارت آینده نگر

د. نظارت گذشته نگر

۳۵. براساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظارت کارآمد نمی‌تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می‌شود نظارت کند، بلکه نظارت‌ها باید فعالیت‌ها، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در برگیرند و در مکان‌هایی متمرکز شوند که در آنجا احتمال وقوع انحراف از استاندارد بسیار است؟

الف. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

ب. تأکید بر موارد استثنا

ج. انعطاف پذیری

د. تعیین نقاط راهبردی



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی ستنی ۱۲۱۸۰۰۷

مدیریت دولتی ستنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات ستنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی ستنی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA. وم. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) وم. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۳۶. یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند. روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

ب. ارزیابی اثربخشی سازمان

الف. اعمال سرپرستی مستقیم

د. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

ج. بررسی نسبت‌های مالی

۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگیهای اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

ب. اطلاعات مختصر باشد

الف. اطلاعات کامل باشد

د. اطلاعات دقیق باشد

ج. اطلاعات مربوط باشد

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت ممکن است در شرایطی که قانون توجه فرد بر مسئله متمرکز نیست تحقق یابد و بیش از چند لحظه نیز طول نکشد؟

د. آمادگی

ج. نهفتگی

ب. اشراق

الف. اثبات

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می‌شود؟

ب. تلفیق نامتجانس‌ها

الف. توفان مغزی

د. داستان سازی

ج. تفکر گروهی

۴۰. وقتی افراد نتوانند با موقعیت‌های پیچیده و نامطمئن مواجه شوند و نیاز شدیدی به نظم و ترتیب داشته باشند با چه مانعی در خلاقیت مواجه خواهند شد؟

ب. نداشتن اعتماد به نفس

الف. رویگردانی از ابهامات

د. آداب و رسوم

ج. عدم انعطاف پذیری

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
	عادي				الف	1
	عادي				ب	2
	عادي				د	3
	عادي				د	4
	عادي				الف	5
	عادي				الف	6
	عادي				ج	7
	عادي				ب	8
	عادي				ب	9
	عادي				ج	10
	عادي				الف	11
	عادي				د	12
	عادي				ج	13
	عادي				ج	14
	عادي				د	15
	عادي				ب	16
	عادي				ب	17
	عادي				الف	18
	عادي				ج	19
	عادي				ب	20
	عادي				د	21
	عادي				الف	22
	عادي				ج	23
	عادي				ب	24
	عادي				ب	25
	عادي				الف	26
	عادي				د	27
	عادي				ج	28
	عادي				ب	29
	عادي				الف	30
	عادي				ب	31
	عادي				ج	32
	عادي				د	33
	عادي				الف	34
	عادي				د	35
	عادي				الف	36
	عادي				ج	37
	عادي				ب	38
	عادي				ب	39
	عادي				الف	40

نمونہ سوال امتحانی قایستان ۹۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --
اجزایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)
(۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)
کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام دسته از مدیران، اهداف، خط مشی‌ها و راهبردها را تدوین و واکنش‌های سازمان را در برابر محیط معین می‌نمایند؟
الف. مدیران عالی
ب. مدیران عملیاتی
ج. مدیران میانی
د. مدیران وظیفه‌ای
۲. کدام یک از مهارت‌ها توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه فعالیت‌های سازمان را به مدیر می‌دهند تا بتواند سازمان به صورت یک کل در محیط اطراف آن مشاهده کند؟
الف. مهارت انسانی
ب. مهارت ادراکی
ج. مهارت فنی
د. مهارت ذاتی
۳. الگوی رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی را چه می‌گویند؟
الف. وظیفه
ب. نقش
ج. الگو
د. شرح شغل
۴. کدام یک از نقش‌های مدیر شامل جستجو، دریافت و انتخاب اطلاعات می‌باشد؟
الف. نقش توزیع کننده
ب. نقش ارزیاب
ج. نقش سخنگو
د. نقش رابط
۵. در کدام یک از نظریه‌های کلاسیک به مطالعات زمان و حرکت پرداخته شد؟
الف. مدیریت علمی
ب. مدیریت اداری
ج. مدیریت بوروکراتیک
د. مدیریت سیستمی
۶. حق دستور دادن و به اجرا درآوردن آن را به کمک پاداش یا تنبیه را چه می‌گویند؟
الف. وحدت فرماندهی
ب. اختیار
ج. سلسله مراتب
د. تمرکز
۷. قدرت رهبرانی همچون گاندی ناشی از کدام نوع اختیار است؟
الف. اختیار سنتی
ب. اختیار شخصیتی
ج. اختیار عقلایی
د. اختیار قانونی
۸. در کدام یک از مطالعات مدیریت، وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های غیررسمی کشف شد؟
الف. مطالعات تیلور
ب. مطالعات فایول
ج. مطالعات ها ثورن
د. مطالعات وبر
۹. کلید نظارت سیستم کدام مورد است؟
الف. بازخورد
ب. جریان اطلاعات
ج. هم‌افزایی
د. فرآیند
۱۰. نگرش اقتضایی مستلزم پرورش کدام یک از مهارت‌های مدیریتی است؟
الف. انسانی
ب. ادراکی
ج. فنی
د. سیستمی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --
 اجرایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)
 (۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۱. انتخاب یک راه از میان راه‌های مختلف در جهت نیل به اهداف را چه می‌گویند؟

الف. تدبیر ب. رهبری ج. تصمیم‌گیری د. تصمیم‌سازی

۱۲. مسائل آشنا، سراسر است و بدون پیچ و خم را چه می‌نامند و متناسب با آن‌ها چه نوع تصمیمی اتخاذ می‌شود؟

الف. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی شده

ب. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی شده

ج. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی نشده

د. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی نشده

۱۳. در کدام یک از شرایط تصمیم‌گیری مدیران درباره یک مساله، از راه حل‌های جایگزین و نتایج احتمالی آن راه حل‌ها کاملاً آگاهی دارند؟

الف. شرایط عدم اطمینان ب. شرایط اطمینان

ج. شرایط ریسک د. شرایط ابهام

۱۴. با استفاده از شیوه حداقل حد اکثر، مناسب‌ترین محل برای احداث فروشگاه را انتخاب نمایید؟

محل فروشگاه	جمعیت زیاد	جمعیت متوسط	جمعیت کم
A	۸	۹	۳
B	۹	۷	۶
C	۱۱	۸	۵
D	۷	۵	۴

الف. محل A ب. محل B ج. محل C د. محل D

۱۵. در فرآیند عقلایی تصمیم‌گیری در مرحله اتخاذ تصمیم عامل اساسی و تعیین کننده در تصمیم‌گیری چه می‌باشد؟

الف. آمادگی مدیر برای مخاطره ب. عوامل محیطی

ج. عوامل فناوری د. عوامل اقتصادی

۱۶. اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۴۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد آن ۱۵ ریال باشد میزان فروش در نقطه سربه‌سر را به دست آورید؟

الف. ۲۶۶/۶۶ ب. ۸۰۰۰ ج. ۱۰۰۰۰ د. ۲۶۶۷

۱۷. در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، نظرات صاحب‌نظران را از طریق پرسشنامه جویا می‌شوند؟

الف. گروه اسمی ب. طوفان مغزی ج. دلفی د. ملاقات‌های الکترونیکی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --
اجزایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)
(۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۸. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدف‌هایش پیش می‌برد را چه می‌نامند؟

الف. برنامه‌ریزی ب. اهداف کاربردی ج. مأموریت د. سیاست

۱۹. گزینه درست را در رابطه با برنامه‌های راهبردی انتخاب نمایید.

الف. برنامه‌های راهبردی در سطوح عملیاتی سازمان شکل می‌گیرند.

ب. برنامه‌های راهبردی به سوال‌های اصلی و مسائل اساسی سازمان می‌پردازند.

ج. برنامه‌های راهبردی دید کوتاه مدت دارند.

د. برنامه‌های راهبردی به وسیله مدیران عملیاتی و میانی تنظیم می‌شوند.

۲۰. "..... راهنمای تصمیم‌گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در محدوده‌ی آن تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند." بیانگر کدام یک از موارد زیر است؟

الف. خط مشی‌ها ب. قوانین

ج. روش‌ها د. برنامه‌ها

۲۱. براساس کدام شیوه، مدیران و کارکنان به طور مشترک هدف‌ها و برنامه‌ها را تنظیم و معیارهایی برای ارزیابی عملکرد معین می‌نمایند؟

الف. مدیریت بر مبنای عمل ب. مدیریت بر مبنای روش

ج. مدیریت راهبردی د. مدیریت بر مبنای هدف

۲۲. در مورد مراحل سازماندهی کدام گزینه صحیح است؟

الف. تقسیم کار - واحدسازی - سلسله مراتب - هماهنگی

ب. واحدسازی - تقسیم کار - سلسله مراتب - هماهنگی

ج. هماهنگی - سلسله مراتب - واحدسازی - تقسیم کار

د. تقسیم کار - واحدسازی - هماهنگی - سلسله مراتب

۲۳. زنجیره فرماندهی بر روی کدام اصول استوار است؟

الف. وحدت فرماندهی - مسئولیت ب. وحدت فرماندهی - اختیار ناشی از قوانین

ج. حیطه نظارت - سلسله مراتب د. سلسله مراتب - وحدت فرماندهی

۲۴. استخدام مادام‌العمر و انواع مختلف بیمه‌ها در پی پاسخگویی به کدام دسته از نیازهای افراد با توجه به سلسله مراتب نیازهای مازلو می‌باشند؟

الف. نیازهای زیستی ب. نیازهای ایمنی

ج. نیازهای احترام د. نیازهای شناختی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
رشته تحصیلی: / کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --
اجزایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)
(۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)
کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۲۵. براساس نظریه اختصاصی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و یا بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری اثربخش‌تر است؟

الف. رابطه مدار ب. وظیفه مدار ج. مشارکتی د. دموکراتیک

۲۶. در کدام یک از سبک‌های رهبری مربوط به نظریه‌ی چرخه زندگی، رهبر هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد؟

الف. سبک آمرانه ب. سبک مشارکتی ج. سبک تفویضی د. سبک متقاعد کننده

۲۷. استفاده از افکار نو و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه‌ای نو برای انجام دادن کارها را چه می‌نامند؟

الف. طوفان ذهنی ب. خلاقیت
ج. نوآوری د. تحول

۲۸. در رابطه با مراحل خلاقیت کدام گزینه صحیح است؟

الف. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات
ب. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات
ج. اشراق، نهفتگی، اثبات، آمادگی
د. اثبات، اشراق، نهفتگی، آمادگی

۲۹. مطلوب‌ترین نوع نظارت کدام گزینه می‌باشد؟

الف. گذشته نگر ب. آینده نگر ج. همزمان د. فرایندنگر

۳۰. فرایند حصول اطمینان از اینکه فعالیت‌های انجام شده با فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده مطابقت دارد را چه می‌گویند؟

الف. ارزشیابی ب. هدایت ج. نظارت د. سنجش

۳۱. کدامیک از موارد زیر از معایب تقسیم کار به شمار می‌رود؟

الف. کاهش مهارت ب. از خود بیگانگی
ج. کاهش غیبت از کار د. اعتماد به نفس کاذب

۳۲. ایجاد امکان پاسخگویی سریع و کارآمد به شرایط محلی از مزایای کدامیک از روشهای واحدسازی می‌باشد؟

الف. خزانه ای ب. بر اساس محصول
ج. بر اساس مشتری د. جغرافیایی

۳۳. کدامیک از موارد زیر موجب عدم تمرکز سازمان می‌شود؟

الف. نیاز به تصمیم گیری سریع ب. کوچک بودن سازمان
ج. همگن بودن خط تولید د. قرار داشتن مشتریان در محل های نزدیک به هم

۳۴. در کدامیک از شبکه های زیر از مشارکت فعال کارکنان در تصمیم گیری گروهی استفاده می شود و تمام اطلاعات در یک فرد کلیدی متمرکز نمی شود؟

الف. شبکه حلقه ای ب. شبکه Y
ج. شبکه ستاره ای د. شبکه زنجیره ای

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریتی و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --
اجرای (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)
(۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)
کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۳۵. کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر از خطوط نمودار سازمانی پیروی می کند؟
الف. ستاره ای ب. خوشه ای ج. رشته ای د. تابشی
۳۶. کدامیک از گزینه های زیر ، آخرین مرحله از فرآیند نظارت کارآمد به شمار می آید؟
الف. مقایسه عملکرد با استانداردها ب. سنجش عملکرد
ج. تعیین استانداردها د. اقدام
۳۷. کدامیک از موارد زیر جزو ویژگی های نظامهای نظارتی ناکارآمد است؟
الف. دقت زیاد ب. نظارت بیش از حد
ج. تعیین حوزه اجرایی کلیدی د. تأکید بر موارد استثناء
۳۸. کدامیک از موارد زیر از ویژگی های اطلاعات مفید به شمار می رود؟
الف. مبتنی بر اعداد باشد. ب. زودتر از موعد باشد.
ج. مختصر باشد. د. جزئی باشد.
۳۹. در کدامیک از مراحل فرآیند خلاقیت ، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟
الف. نهفتگی ب. اشراق ج. اثبات د. آمادگی
۴۰. کدامیک از موارد زیر ، از اجزاء فرهنگ سازمانی است که زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم می کند؟
الف. تأکید بر وسیله ب. نظارتهای خارجی زیاد
ج. عدم پذیرش ابهام د. تحمل تعارض

وضعيت كليد	پاسخ صحيح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
	عادي				الف	1
	عادي				ب	2
	عادي				ب	3
	عادي				ب	4
	عادي				الف	5
	عادي				ب	6
	عادي				ب	7
	عادي				ج	8
	عادي				الف	9
	عادي				ب	10
	عادي				ج	11
	عادي				الف	12
	عادي				ب	13
	عادي				ب	14
	عادي				الف	15
	عادي				ب	16
	عادي				ج	17
	عادي				ج	18
	عادي				ب	19
	عادي				الف	20
	عادي				د	21
	عادي				الف	22
	عادي				د	23
	عادي				ب	24
	عادي				ب	25
	عادي				د	26
	عادي				ج	27
	عادي				الف	28
	عادي				ب	29
	عادي				ج	30
	عادي				ب	31
	عادي				د	32
	عادي				الف	33
	عادي				الف	34
	عادي				الف	35
	عادي				د	36
	عادي				ب	37
	عادي				ج	38
	عادي				الف	39
	عادي				د	40

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۰-۹۱-۸۹

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی / گد درس: فناوری اطلاعات (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۱۰۱

کُد سری سؤال: یک (الف).
استفاده از:—

مجاز است.

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱- از نظر وبر در بحث از معیارهای استخدامی و ارتقاء، قدرت بر مبنای کدام یک از گزینه‌های زیر استوار است؟

الف. صلاحیت شخصی

ب. شایستگی و صلاحیت فنی

ج. صلاحیت مدیریت

د. صلاحیت رهبر

۲- کدام گزینه عبارت "هیچ فردی در سازمان نباید دستورات خود را از بیش از یک مافوق دریافت کند" را مشخص می سازد؟

الف. اصل حیطه نظارت

ب. اصل وحدت فرماندهی

ج. اصل سلسلہ مراتب

د. اصل وحدت جهت

۳- حرکت اولیه دیدگاه مدیریت علمی با اقدامات کدام یک از صاحب‌نظران زیر شروع گردید؟

الف.التون مايو

ب. وپر

ج. فایول

د. تیلور

۴- کدام گزینه مهمترین یافته مطالعات هالوژن است؟

الف. کشف اهمیت عوامل و نیازهای اقتصادی

ب. کشف اہمیت عوامل سیاسی

ج.کشف اهمیت عوامل و نیازهای اجتماعی

د. کشف اہمیت عوامل فیزیکی

۵- کدام گزینه تفاوت اساسی انگیزش در مکاتب کلاسیک و می باشد؟

الف. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای اجتماعی است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای مادی است.

ب. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای اقتصادی است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای مادی است.

ج. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای مادی است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای اجتماعی است.

د. در مکتب کلاسیک اساس انگیزش نیازهای سطح بالا است لیکن در مکتب نئوکلاسیک نیازهای سطح پایین است.

۶- در مکتب نئوکلاسیک نوسانات تولیدی به کدام یک از موارد ذیل وابستگی بیشتری دارد؟

الف. شرایط اقتصادی

ب. شرائط فیزیکی

ج. روابط انسانی

د. روابط سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی / گد درس: فناوری اطلاعات (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۱۰۱

گُد سری سؤال: یک (الف). استفاده از: —

مجاز است.

۷- در تصمیم‌گیری تحت شرایط ریسک یا مخاطره کدام یک از گزینه‌های زیر درست می‌باشد؟

الف. احتمال وقوع هر یک از حالات شرایط محیطی مشخص نمی‌باشد.

ب. احتمال وقوع هر یک از حالات شرایط محیطی مشخص می‌باشد.

ج. احتمال وقوع هر یک از حالات شرایط محیطی ضروری نمی‌باشد.

د. تصمیم‌گیرنده به علت مخاطره‌قادر به تصمیم‌گیری نیست.

۸- کدام گزینه از ویژگی‌های نظریه X می‌باشد؟

الف. کارگران ذاتا کار را دوست ندارند

ج. کارگران مسئولیت پذیرند

۹- کدام یک از گزینه‌های زیر نظریه هرزبرگ را بیان می‌دارد؟

الف. عوامل انگیزشی سبب نارضایتی می‌شود.

ب. عوامل بهداشتی ایجاد انگیزش می‌کند.

ج. عوامل انگیزشی حقوق، رابطه با همکاران و امنیت می باشد.

د. عوامل انگیزشی عواملی است که در کارکنان ایجاد رضایت شغلی می‌کند.

۱۰- نیازهای تعلق (داشتن ارتباط با دیگران) ای - آر - جی (ERG) با کدام نیازهای مازلو مرتبط می باشد؟

الف. اجتماعی ب. خود شکوفایی ج. ایمنی د. زیستی (فیزیولوژیکی)

۱۱- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) دارای چه ارکانی است؟

الف. تعیین هدف، تصمیم گیری مشارکتی، تعیین زمان مشخص و بازخورد نمودن نتیجه عملکرد و تجدیدنظر.

ب. تعیین هدف ، تصمیم گیری فردی ، تعیین زمان مشخص و بازخور نمودن نتیجه عملکرد.

ج. تعیین هدف، هماهنگی، تعیین زمان مشخص و بازخور نمودن نتیجه عملکرد.

د. تعیین هدف، سازماندهی، تعیین زمان مشخص و بازخورد نمودن نتیجه عملکرد.

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی / گد درس: فناوری اطلاعات (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۱۰۱

کُد سری سؤال: یک (الف).
استفاده از:—

مجاز است.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

۱۲- عبارت " این شخص حق دارد که موقعیت شما را تعیین کند، به شما مسئولیت‌هایی بدهد و از شما بخواهد که آن مسئولیت‌ها را عهده‌دار شوید " اشاره به کدام قدرت دارد؟

الف. قدرت مبتنی بر زور

ب. اختیار و قدرت عقلایی / قانونی

ج. اختیار سنتی

د. قدرت مېتني بر تخصص

۱۳- افزودن مسیولیت‌های برنامه‌ریزی، ارزیابی و به طور کلی گسترش عمودی حیطه وظایف شاغل مفهوم کدام گزینه می‌باشد؟

الف. چرخش کاری

ب. توسعه شغلی

ج. غنی سازی شغلی

د. وقت کاری شناور

۱۴- در فرآیند عقلایی تصمیم‌گیری مراحل زیر باید رعایت شود؟

الف. تعریف مساله ، ایجاد راه‌حل‌ها ، ارزیابی راه‌حل‌ها ، اتخاذ تصمیم و اجرای آن ، ارزیابی و بازخورد.

ب. تعریف مساله ، ایجاد راه‌حل‌های مختلف ، ارزیابی هر یک از آن‌ها ، اجرای آن.

ج. تشخیص و تعریف مساله، جمع‌آوری اطلاعات، یافتن راه‌حل‌های مختلف، بررسی امکان‌پذیری.

د. تشخیص و تعریف مسالہ ، جمع آوری اطلاعات ، انتخاب بہترین راہ حل.

۱۵- سازمان ماتریسی (خزانه‌ای) از ترکیب کدام نوع سازماندهی تشکیل می‌شود؟

الف. سازماندهی وظیفه‌ای + سازماندهی بر مبنای پروژه

ب. سازماندهی پروژه + سازماندهی بر مبنای منطقه جغرافیایی

ج. سازمان وظیفه‌ای + سازمان بر مبنای محصول

د. سازماندهی بر مبنای پروژه + سازماندهی بر مبنای محصول

۱۶- در کدام یک از الگوهای ارتباطی ، مدیر قادر است با افراد رابطه برقرار کند اما افراد قادر به ارتباط با یکدیگر نیستند و کارکنان در این الگو در حد بایستی قرار دارد ؟

الف. حلقه‌ای

ب. همه جانبه

ج. الگوی ارتباط رسمی

د. ستاره‌ای

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی/ کد درس: فناوری اطلاعات (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنتی، تجميع) : ۱۲۱۸۱۰۱

کد سری سوال: یک (الف).

استفاده از:—

مجاز است.

۱۷- نظریه انتظار جزء کدام یک از طبقه‌بندی‌های ذیل می‌باشد؟

الف. نظریه محتوایی انگیزش

ب. نظریه‌های فرآیندی انگیزش

ج. نظریه‌های رفتار رهبری

د. نظریه‌های ساختاری

۱۸- تشریفات، آشوب‌زدایی، ارزیابی به ترتیب اجزای تشکیل‌دهنده کدام یک از نقش‌های مدیر می‌باشد؟

الف. ارتباطی، تصمیم‌گیری، اطلاعاتی

ب. تصمیم‌گیری، ارتباطی، اطلاعاتی

ج. اطلاعاتی، تصمیم‌گیری، ارتباطی

د. ارتباطی، اطلاعاتی، تصمیم‌گیری

۱۹- کدام یک از سبک‌های رهبری ذیل جهت هدایت کارکنانی که دارای توانایی بالا جهت انجام وظایف محوله ولی فاقد تمایل لازم

برای انجام آن وظایف می‌باشند، به کارگرفته می‌شود؟

الف. تفویضی

ب. متقاعدکننده

ج. مشارکتی

د. آمرانه

۲۰- بنابه اصل خلاقیت هنگام بهره‌گیری از روش توفان مغزی می‌بایست از کدام یک از اعمال زیر اجتناب به عمل آید؟

الف. توجه به کمیت

ب. انتقاد

ج. تشویق

د. ارایه پیشنهاد درباره نظرات دیگران

۲۱- تعریف کدام یک از ابزار تصمیم‌گیری عبارتست از نقطه‌ای که شرکت تمام هزینه‌های مرتبط با تولید یک محصول خاص را

پوشش دهد؟

الف. ماتریس سود

ب. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر

ج. نمودار میله‌ای گانت

د. روش مسیر بحرانی

۲۲- مطالعات دانشگاه ایالتی اوهایو چندین رفتار رهبران را شناسایی نمود ولی بیشترین توجه متمرکز بر چه چیزی بود؟

الف. عملکرد و رضایت گروه.

ب. تمرکز بر روی عضو نیروی کار و تمرکز بر شغل.

ج. پیشگامی در مقوله ساختار و مراعات.

د. رفتار وظیف نما مدار و رفتار رابطه مدار.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: اصول و مبانی مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی / کد درس: فناوری اطلاعات (سنتی، تجمیع) : ۱۲۱۸۰۹۹

علوم کامپیوتر (سنتی، تجمیع) : ۱۲۱۸۱۰۱

کد سری سوال: یک (الف).

استفاده از:—

مجاز است.

۲۳- سهم کدام یک از مهارت‌های زیر در سطوح مختلف مدیریت عالی، مبانی و عملیاتی مشترک و یکسان می‌باشد؟

الف. ادراکی ب. انسانی ج. فنی د. هدف‌گذاری

۲۴- در کدام یک از طرح‌های سازمانی اصل وحدت فرماندهی نقض می‌گردد؟

الف. ماتریسی ب. منطقه عملیات ج. پروژه د. وظیفه‌ای

۲۵- کدام یک از موارد ذیل مربوط به کنترل آینده‌نگر می‌باشد؟

الف. هنگامی اجرا شود که فعالیت در حال انجام است.

ب. بعد از هر اقدامی به عمل می‌آید.

ج. وابسته به بازخورد است.

د. برآورد نتایج و اقدامات اصلاحی قبل از عملیات.

«سوالات تشریحی»

الف. نظریه Z را توضیح دهید؟ (۱ نمره)

ب. ساختار سازمانی موقتی ویژه (ادھوکراسی) را تشریح دهید؟ (۱ نمره)

ج. نظریه انتظار را توضیح دهید؟ (۱/۵ نمره)

د. نظریه فرد فیدلر در باب رهبری را تشریح کنید؟ (۱/۵ نمره)

ه) مراحل فرآیند نظارت کارآمد را نام ببرید؟ (۱ نمره)

وضعت	پاسخ صحیح	کلید
عادي	ب	1
عادي	ب	2
عادي	د	3
عادي	ج	4
عادي	ج	5
عادي	ج	6
عادي	ب	7
عادي	الف	8
عادي	د	9
عادي	الف	10
عادي	الف	11
عادي	ب	12
عادي	ج	13
عادي	الف	14
عادي	الف	15
عادي	د	16
عادي	ب	17
عادي	الف	18
عادي	ج	19
عادي	ب	20
عادي	ب	21
عادي	ج	22
عادي	ب	23
عادي	الف	24
عادي	د	25



نام درس:

کد درس:

رشته تحصیلی:

مقطع:

صفحه: ۱ از ۱

سوال و جواب

۱۲۱۸۱۰۱

۱۲۱۸۰۹۹

فرمان ۱۲

تاریخ آزمون: ۲۵/۱/۱۴۰۲

نرم تابستان

اول نیمسال: ۹۰-۹۹

سال تحصیلی:

مقطع:

سوال (۱) : فصل اول (۱) - صفحه ۶۰

سوال (۲) : فصل چهارم (۴) - صفحه ۱۸۵

سوال (۳) : فصل پنجم (۵) - صفحه ۲۶۶

سوال (۴) : فصل پنجم (۵) - صفحه ۳۰۳

سوال (۵) : فصل ششم (۶) - صفحه ۳۵۳

نمونہ سوال امتحانی قایستان ۸۹

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول و مبانی مدیریت)

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه

رشته تحصیلی/ گد درس: تجميع: كليہ گراشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (۱۳۲۱.۰۳)

مهندسی فناوری اطلاعات (ستنی - تجميع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (ستنی - تجميع ۱۲۱۸۱۰۱)

بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدام یک از نقشهای زیر جز نقشهای اطلاعاتی مدیر می باشد؟
الف. مذاکره کننده ب. رهبری ج. سخنگو د. آشوب زدایی
 ۲. کدام یک از گزینه های زیر حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافق های مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟
الف. وحدت جهت ب. اختیار ج. وحدت فرماندهی د. انضباط
 ۳. مرزهای سیستمهای اجتماعی بر چه پایه ای قرار دارد؟
الف. عوامل مادی ب. ارتباطات ج. عوامل اقتصادی د. عوامل سیاسی
 ۴. نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟
الف. نگرش سیستمی ب. نظریه Z ج. نگرش سنتی د. نگرش رفتاری
 ۵. در کدام شرایط تصمیم گیری مسائل و انواع راه حل های جایگزین معمولاً مبهم اند و به خوبی شناخته نشده اند؟
الف. شرایط اطمینان ب. شرایط ابهام ج. شرایط عدم اطمینان د. شرایط مخاطره
 ۶. مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری است.
الف. غیر عقلایی و ذهنی ب. عقلایی و ذهنی ج. عقلایی محدود و ذهنی د. عقلایی و عینی
 ۷. اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۵۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد میزان فروش در نقطه سربه سر چند است؟
الف. ۱۵۰۰۰۰ ب. ۲۰۰۰۰۰ ج. ۱۰۰۰۰۰ د. ۵۰۰۰۰۰
 ۸. مزایای اصلی کدام روش تصمیم گیری، گمنامی، درستکاری و سرعت می باشد؟
الف. روش اسمی ب. روش ملاقاتهای الکترونیکی ج. طوفان مغزی د. فن دلفی
 ۹. اساسی ترین وظیه در میان وظایف مدیریتی کدام وظیفه است؟
الف. سازماندهی ب. هماهنگی ج. برنامه ریزی د. هدایت
 ۱۰. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدفهایش پیش می برد، اشاره به کدام موضوع زیر دارد؟
الف. هدفها ب. ماموریتها ج. استراتژیها د. خط مشی ها و سیاستها
 ۱۱. دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟
الف. هدف گذاری ب. ارزیابی عملکرد ج. اجرای برنامه د. برنامه ریزی
 ۱۲. فرایندی است که برای تنظیم فهرستی از جزئیات فعالیتهایی که باید برای تحقق هر هدف اجرا شود؟
الف. نمودار سازمان ب. سازماندهی ج. جدول زمانی د. نمودار گانت

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول و مبانی مدیریت)

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه

رشته تحصیلی/ گد درس: تجميع: كليہ گراشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (۱۳۲۱.۳۳)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ❁

مهندسی فناوری اطلاعات (سنّتی - تجميع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (سنّتی - تجميع ۱۲۱۸۱۰۱)

بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)

منبع: --

مجاز است.

استفاده از: --

گُد سِرِی سَوَال: یِک (۱)

۱۳. کدام یک از گزینه زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

الف. نظام پاداش ب. خط مشی‌ها ج. مهارت و تخصص د. مرخصی

۱۴. رایج ترین نوع واحد سازی کدام نوع واحد سازی مطرح شده در گزینه‌ها می‌باشد؟

الف. واحد سازی منطقه‌ای

ج. واحد سازی بر اساس مشتری

۱۵. کدام گزینه از ویژگی‌های ساختار سازمانی ادھوکراسی می‌باشد؟

الف. تصمیم گیری غیر مستقل

ج. کنترل‌های عمومی زیاد

۱۶. حق عمل کردن یا دستور دادن را چه می‌نامند؟

الف. قدرت ب. خط مشی ج. اختبار د. مسئولیت

۱۷. بیشتر هماهنگی‌ها در فعالیت‌های سازمان یافته ناشی از چه عاملی می‌باشد؟

الف. تلاشهای اجباری ب. برنامه ریزی ج. تلاشهای داوطلبانه د. هدایت

۱۸. نظریه پذیرش مبنای اختیار را در چه می‌داند؟

الف. قدرت یاداش ب. نفوذ پذیر ج. قدرت تخصص د. نفوذگذار

۱۹. کدام مورد زیر به عنوان ابزار اساسی، تامین نیازهای انسانی، اعضای سازمان مطرح است؟

الف. تامین امنیت ب. حقوق ج. مقام و مسئولیت د. ارتباط

۲۰. در کدام مرحله بلوغ (در نظریه هرسی و پلانچارد) افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار

۲۱. نظریه‌های خصوصیات فردی رهبری مبتنی بر کدام فرض زیر است؟

الف. زیر دستان رهبری را تعیین می‌کنند. ب. شرایط، رهبری را تعیین می‌کنند.

ج. رهبری اکتسابی است. د. شخص رهبر متولد می‌شود.

۲۲. مشهورترین شکل نظارت همزمان، کدام گزینه زیر می باشد؟

الف. هدایت سرپرست ب. استفاده از دوربین ج. بازرسی د. نظارت عملیاتی

۲۳. در کدام مرحله از فرآیند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می‌شود و فرد هیچگونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام

نمی دهد؟

الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۲۴. کدام گزینه از موانع اجتماعی خلاقیت محسوب می‌شود؟

الف. سبک مدیریت ب. تحصیلات ج. شغل د. سرمایه

۲۵. کدام گزینه جز عوامل انگیزاننده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

الف. کار پر تلاش ب. امنیت شغلی ج. دستمزد د. کیفیت سرپرستی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول و مبانی مدیریت)

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه

رشته تحصیلی/کُد درس: کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (۱۳۲۱.۳۳)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ❁

مهندسی فناوری اطلاعات (ستى - تجميع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (ستى - تجميع ۱۲۱۸۱۰۱)

بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)

منبع: —

مجاز است.

استفاده از: --

کُد سری سؤال: یک (۱)

« سـوالـات تشـریحـی »

۱. چهار مورد از مشخصات مدیریت بوروکراتیک را نام برده و به اختصار تشریح نمایید. (۱ نمره)
۲. ساختار سازمانی را تعریف و هدفهای ساختار سازمانی را بیان نمایید. (۵/۱ نمره)
۳. عوامل موثر بر حیطه نظارت را به اختصار تشریح نمایید. چهار مورد کافی است. (۱ نمره)
۴. موفقیت سازمانی به چه عوامل بستگی دارد، نام ببرید. (۱ نمره)
۵. الگوهای ارتباط سازمانی غیررسمی را نام برده و به اختصار توضیح نمایید. (۵/۱ نمره)

وضعييت كليد	پاسخ صحيح	ردیف	سوال
	عادي	1	ج
	عادي	2	د
	عادي	3	ب
	عادي	4	الف
	عادي	5	ج
	عادي	6	د
	عادي	7	ج
	عادي	8	ب
	عادي	9	ج
	عادي	10	ب
	عادي	11	د
	عادي	12	ج
	عادي	13	الف
	عادي	14	د
	عادي	15	د
	عادي	16	ج
	عادي	17	ج
	عادي	18	ب
	عادي	19	د
	عادي	20	ج
	عادي	21	د
	عادي	22	الف
	عادي	23	ب
	عادي	24	ج
	عادي	25	الف



نام درس: مبانی و اصول سازه فلز و مدیریت (اصول و مبانی مدیریت)
کد درس: ۱۲۲۱۰۳۳
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت - مدیریت منابع انسانی - مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی - مدیریت بازرگانی - مدیریت بازرگانی
مقطع: کارشناسی - سال تحصیلی: ۸۹-۸۸ - نیمسال: اول - نوم - نهم تابستان - تاریخ آزمون: ۸۹/۶/۸۳ - بارم: ۴ - نفره

بفردج - رشته مدیریت بازرگانی، اقتصاد
۱۲۲۱۰۳۳

سوال ۱	صفحه ۳۵	نمره
۱	۱۵۲، ۱۵۲	۱۵
۲	۱۹۳	۱۵
۳	۲۴۸	۱۵
۴	۳۳۴	۱۵

وال

نمونہ سوال امتحانی نیم سال دوم ۸۹-۸۸

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی و کد درس: تجمیع گروه (مدیریت، حسابداری، اقتصاد) - ۱۳۲۱۰۳۳

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در «خط آتش» کار می‌کنند، با محیط کاری خود کاملاً در ارتباطند و مسائل آن را حل می‌کنند؟

الف. مدیران عالی ب. مدیران میانی ج. مدیران وظیفه ای د. مدیران عملیاتی

۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از نقشهای مدیریتی است که موجب می‌شود مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقامهای بالاتر، سیاستمداران و مانند آنها منتقل کنند؟

الف. ارزیاب ب. رابط ج. سخنگو د. مذاکره کننده

۳. متن زیر نتیجه‌گیری از کدام مطالعات است؟

«انسانها از فشار اجتماعی گروه همکاران خود بیشتر از تشویق و نظارت مدیریت سازمان متأثر می‌شوند.»

الف. مطالعات مدیریت علمی ب. مطالعات مدیریت اداری

ج. مطالعات بوروکراسی د. مطالعات هائورن

۴. بر اساس نظر اسبورن کدام مرحله در فرآیند خلاقیت، استراحت توأم با هدف است و غالباً منجر به اندیشه‌های درخشان می‌شود؟

الف. مرحله اثبات ب. مرحله آمادگی ج. مرحله نهفتگی د. مرحله اشراق

۵. گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نظریه‌های کلاسیک سازمان به عنوان سیستمی «فنی - اجتماعی» مطرح می‌شد.

ب. نظریه‌های جدید سازمان به عنوان سیستمی بسته و «فنی - اجتماعی» مطرح می‌شد.

ج. نظریه‌های جدید سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم «فنی - اجتماعی» است.

د. نظریه‌های کلاسیک سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم «فنی - اجتماعی» است.

۶. در کدامیک از گزینه‌های زیر فناوری پیچیده است؟

الف. تصمیمی‌هایی که درباره قوانین و مقررات در طول فرایند تولید است.

ب. تصمیمی‌هایی که یکنواخت است و مستلزم استقلال تصمیم‌گیرنده نیست.

ج. تصمیمی‌های مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً وسیع اتخاذ شوند.

د. تصمیمی‌های مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً محدود اتخاذ شود.

۷. کدامیک از گزینه‌های زیر تصمیمی برنامه‌ریزی نشده به شمار می‌رود؟

الف. تصمیمی درباره میزان حقوق و دستمزد کارکنان

ب. تصمیم درباره آماده و ارسال کردن سفارش‌های مشتریان

ج. تصمیم درباره نگهداشتن حساب مشتریان و ارسال صورتحساب برای آنان

د. تصمیم درباره نوآوری در بازار و ارائه محصولی جدید

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی: گد درس: تجمیع گروه (مدیریت، حسابداری، اقتصاد) - ۱۳۲۱۰۳۳

علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) - ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) - ۱۲۲۸۰۹۹

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: -- مجاز است.

۸. کدامیک از گزینه‌های زیر عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم‌هایشان به شمار می‌رود؟

الف. نوع ساختار سازمانی

ب. اطلاعات

ج. آینده نگری

د. دانش مدیریت

۹. وقتی مدیران با مسائل و راه‌حل‌های مبهم که به خوبی شناخته شده نیستند مواجه می‌شوند در کدام شرایط تصمیم‌گیری قرار دارند؟

الف. اطمینان

ب. عدم اطمینان

ج. مخاطره

د. ابهام

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر درباره روش تحلیل نقطه سر به سر درست است؟

الف. این روش رابطه بین میزان و حجم تولید و فروش را نشان می‌دهد.

ب. این روش نقطه‌ای را نشان می‌دهد که در آن سود بیشتر از زیان است.

ج. در این روش میزان سود دهی کالا با هزینه ثابت آن کالا سنجیده می‌شود.

د. در این روش به مدیر فرصت داده می‌شود دریابد در چه نقطه‌ای هزینه با در آمد برابر است.

۱۱. کارخانه‌های اتومبیل سازی ژاپنی در آمریکا مانند هوندا، تویوتا از کدام الگوی ارتباطی استفاده می‌کنند؟

الف. غیرمتمرکز

ب. الگوی ستاره‌ای

ج. الگوی J

د. الگوی زنجیره‌ای

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از علل پویایی ماموریت سازمانی به شمار می‌رود؟

الف. ثبات محیط

ب. عدم تاثیر عوامل طبیعی

ج. تغییر مدیران

د. دگرگونی در نیازها

۱۳. در کدامیک از گزینه‌های زیر هدفهای سطح پایین‌تر ابزاری برای تحقق هدفهای سطح بالاتر به شمار می‌آید ؟

الف. نمودار سازمانی

ب. ساختار سازمانی

ج. سلسله مراتب سازمانی

د. سلسله مراتب هدفها

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر شامل هدفها و برنامه‌های راهکاری است؟

الف. برنامه‌های بلند مدت

ب. برنامه‌های میان مدت

ج. برنامه‌های اقتضایی

د. برنامه‌های عملیاتی

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده کارکرد مدیریت بر مبنای هدف است؟

الف. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی

ب. یکپارچه کردن وظایف سازماندهی و برنامه‌ریزی

ج. یکپارچه کردن وظایف تصمیم‌گیری و کنترل

د. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف برنامه‌ریزی و کنترل

۱۶. نمودار گردش کاری که توالی فعالیت‌های مورد نیاز برای تکمیل یک پروژه و زمان یا هزینه‌های مربوط به هر فعالیت را نشان می‌دهد چه نام دارد ؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نمودار گانت

ب. شبکه پرت

ج. جدول زمانی

د. نمودار نقطه سر به سر

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)

رشته تحصیلی: گد درس: تجمیع گروه (مدیریت، حسابداری، اقتصاد) - ۱۳۲۱۰۳۳

علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) - ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) - ۱۳۲۸۰۹۹

مجاز است.

استفاده از: --

گد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. در الگوی اقتضایی فیدلر ترکیب ممکن است از چند متغیر وضعی بوجود آید؟

الف. هشتاد و یک ب. سه ج. هشت د. پنج

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر قدیمی‌ترین نوع نمودار است و جریان اختیار و ارتباط در آن عمودی است؟

الف. نمودار افقی ب. نمودار هرمی ج. نمودار دایره‌ای د. نمودار هم مرکز

۱۹. وقتی مشاغل را بر اساس کالاها و خدماتی که ارائه می‌دهند گروه‌بندی می‌کنند از چه نوع واحد سازی استفاده می‌کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. بر اساس مشتری ب. بر اساس وظیفه ج. بر اساس محصول د. بر اساس منطقه

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده‌اند؟

الف. بوروکراسی ب. ادوکراسی ج. سازمان پروژه ای د. سازمان تیمی

۲۱. مطابق کدامیک از گزینه‌های زیر وقتی مدیر دستوری صادر می‌کند، کارکنان باید آن دستور را بپذیرند و اجرا کند؟

الف. نظریه کلاسیک ب. نظریه پذیرش ج. قدرت تخصص د. قدرت مرجع

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بدون آنکه جزو واحدهای صف باشد، با اختیاراتی که در زمینه خدمات دارد، نیازمندیهای واحدهای صف را تامین می‌کند؟

الف. ستاد تخصصی مشورتی ب. ستاد شخصی

ج. ستاد عمومی د. ستاد خدماتی

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان ساز و کاری برای هماهنگی به شمار می‌روند؟

الف. تقسیم کار ب. تخصصی شدن ج. تصمیم گیری د. خط مشی ها

۲۴. ارضای کدامیک از گزینه‌های زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می‌آورد؟

الف. نیازهای شناختی ب. نیازهای زیبایی شناسی

ج. نیازهای احترام د. نیازهای اجتماعی

۲۵. در کدامیک از گزینه‌های زیر نیازهای احساس شده را علت رفتار انسان می‌داند، به علاوه میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را نیز مطرح می‌کند؟

الف. نظریه نیازهای اکتسابی ب. نظریه دو عاملی انگیزش

ج. نظریه انتظار د. نظریه برابری

«سؤالات تشریحی»

۱. ویژگی اطلاعات مفید را نام برده و به اختصار شرح دهید. (۴ مورد کافی است.) (۱ نمره)

۲. روشهای خلاقیت گروهی را نام برده و یک مورد را به اختصار شرح دهید. (۱ نمره)

۳. نظریه دو عاملی انگیزش را توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. فرآیند برنامه‌ریزی را ترسیم کنید. و مراحل را به اختصار توضیح دهید. (۵/۱ نمره)

۵. دو اصلی را که زنجیره فرماندهی بر آن استوار است نام ببرید. (۵/۱ نمره)

1	د	عادي
2	ج	عادي
3	د	عادي
4	ج	عادي
5	ج	عادي
6	د	عادي
7	د	عادي
8	ب	عادي
9	ب	عادي
10	د	عادي
11	الف	عادي
12	د	عادي
13	د	عادي
14	ب	عادي
15	د	عادي
16	ب	عادي
17	ج	عادي
18	ب	عادي
19	ج	عادي
20	ب	عادي
21	الف	عادي
22	د	عادي
23	د	عادي
24	ج	عادي
25	ج	عادي



نام درس: مباحث در اصول سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)
کد درس: ۱۲۲۱۰۳۲ - ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۶
رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی مدیریت، حسابداری، اقتصاد، علوم کامپیوتر (سنی)، مهندسی فناوری اطلاعات (سنی)، مهندسی
مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۸۸-۸۹ نیمسال: اول و دوم (ترم تابستان) تاریخ آزمون: ۸۹.۳.۳۰ بارم: ۴ نفره

سوال ۱	صفت	۳۸۶	امره
۲	✓	۴۰	✓
۳	✓	۲۵۸	✓
۴	✓	۱۰۸	۱۱۵ امره
۵	✓	۱۹۱	✓

بانک سوال

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۸۹-۸۸

گڈ سری سوال: یک (۱)

۱. کدام گزینه از موانع ارتباطی میان افراد به شمار می رود؟

ج. معانی (زبان)

الف. سبک متقاعد کننده ب. سبک مشارکتی ج. سبک آمرانه د. سبک تفویضی

الف. توجه زیاد به انسان و تولید
ب. توجه متعادل به هر دو

ج. توجه زیاد به تولید

۴. در مقایسه مدیر و رهبر، کدام گزینه در مورد رهبری صحیح است؟

الف. رهبران قدرت قانونی دارند.

ج. رهبران در پست خود منصوب شده اند

۵. در کدام یک از گزینه های زیر مدیر به جستجو، دریافت و انتخاب اطلاعات می پردازد؟

الف. نقش توزیع کننده ب. نقش رابطه ج. نقش سخنگو د. نقش ارزیاب

۶. نقش آشوب زدائی به کدام یک از گزینه های زیر ارتباط دارد؟

الف. نقش‌های ارتباطی ب. نقش‌های تصمیم‌گیری ج. نقش‌های اطلاعاتی د. نقش‌های سخنگو

۷. کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی است و ممکن است منجر به مصالحه ای شده که تصمیم بهینه را برای

سازمان در بر نداشته باشد؟

الف. مسئولیت بهینه ب. تسلط اقلیت ج. فشار برای هماهنگی د. صرف وقت

۸. کدام یک از گزینه های زیر اجرای موفقیت آمیز برنامه های بلند مدت سازمان را تضمین می کند؟

الف. نظارت راهکاری ب. نظارت راهبردی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت سازمانی

9. کیفیت صدا و بیان فیزیکی و وضعیت جسمانی ارتباط به کدام یک از موانع ارتباطات دارد؟

الف. معانی (زبان) ب. اثر انگیزه ج. ارزش های فرهنگی د. علائم غیرشفاهی و متناقص

۱۰. کدام گزینه نشان دهنده یکی از اصول زنجیره فرماندهی است؟

الف. سلسله مراتب ب. تمرکز و عدم تمرکز ج. حیطه نظارت د. وحدت جهت

نام درس: اصول مدیریت-اصول و مبانی مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵	
رشته تحصیلی و کد درس: علوم کامپیوتر(ستی و تجمیع)(۱۲۱۸۱۰۱)مهندسی فناوری اطلاعات(۱۲۱۸۰۹۹)	زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه	
---	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗	
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: ---	مجاز است.
۱۱. کدام گزینه در مورد برنامه های راهبردی صحیح است؟		
الف. فراگیر بودن	ب. کوتاه مدت بودن	
ج. راهکار ارائه دادن	د. مربوط به بخش های تخصصی بودن	
۱۲. کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی به شمار می رود؟		
الف. تسلط اقلیت	ب. افزایش مشروعیت	
ج. صرف وقت کم	د. تفکر گروهی	
۱۳. کدام گزینه از ویژگی های ساختاری رسمی به شمار می رود؟		
الف. آرمانی اند	ب. شخصی اند	ج. شفاهی اند
د. بیانگر حالت واقعی اند		
۱۴. در کدام یک از گزینه های زیر مشاغل بر اساس کالاها و خدماتی که ارائه می دهند گروه بندی می شوند؟		
الف. واحد سازی بر اساس وظیفه	ب. واحد سازی جغرافیایی	
ج. واحد سازی بر اساس محصول	د. واحد سازی بر اساس مشتری	
۱۵. کدام گزینه اشاره به مزایای سازمان ماتریسی دارد؟		
الف. ضوابط محدود و ایجاد هدفهای ویژه	ب. آمیختگی ارتباطات عمودی و افقی	
ج. افزایش سطح مهارت کارکنان	د. احساس عدم ثبات سازمانی	
۱۶. کدام گزینه از خصوصیات نظامهای ادوکراتیکی به شمار می رود؟		
الف. رهبری مستقیم	ب. رهبری مشارکتی	ج. کنترل جامع
د. برنامه ریزی جامع و مفصل		
۱۷. کدام یک از گزینه ها از عواملی است که موجب محدودیت می شود؟		
الف. زنجیره فرماندهی	ب. پیچیدگی کار	
ج. استاندارد کردن کار	د. سطح مهارت بالای کارکنان	
۱۸. کدام یک از گزینه های رویداد نشان دهنده « رویداد » است؟		
الف. آغاز و انجام یک فعالیت	ب. زمان محتمل برای انجام دادن کار	
ج. مسیر بحرانی در شبکه	د. زمان انجام دادن کار	
۱۹. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟		
الف. برنامه ریزی	ب. مطالعه گزارشات و نامه نگاری	
ج. سازمان دهی	د. ایجاد جو حمایتی	

نام درس: اصول مدیریت-اصول و مبانی مدیریت	تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: علوم کامپیوتر(ستی و تجمیع)(۱۲۱۸۱۰۱)مهندسی فناوری اطلاعات(۱۲۱۸۰۹۹)	زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه
---	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سوال: یک (۱)	استفاده از: ---
	مجاز است.

۲۰. کدام یک از گزینه زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می رود؟
 الف. فرصت های خطر پذیری همکاران را محدود می کند.
 ب. خود و سازمان خود را با تغییر و تحول جامعه هماهنگ می کنند.
 ج. بیشتر از نظر همکاران خود استفاده می کنند.
 د. کمتر به رخدادهای محیطی توجه دارند.
۲۱. در کدام یک از گزینه زیر نیازهای احساس شده علت رفتار انسان است به علاوه در این نظریه شدت انگیزش فرد نیز مورد توجه قرار می گیرد؟
 الف. نظریه برابری
 ب. نظریه دو عاملی انگیزش
 ج. نظریه انتظار
 د. نظریه موفقیّت
۲۲. کدام گزینه از موانع اجتماعی خلاقیت به شمار می رود؟
 الف. نداشتن اعتماد به نفس
 ب. ترس از شکست
 ج. آداب و رسوم
 د. عدم انعطاف پذیری
۲۳. کدام گزینه از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد به شمار می رود؟
 الف. دقت و بهنگامی
 ب. نظارت کمتر و بیش از حد
 ج. نظارتهای ناهماهنگ
 د. ترغیب رفتارها مناسب کارکنان
۲۴. مهارتهای فنی برای کدام یک از سطوح مدیران ضروری تر است؟ درست ترین گزینه را انتخاب کنید.
 الف. مدیران میانی
 ب. مدیران عالی
 ج. مدیران عملیاتی
 د. مدیران عمومی
۲۵. کنترل ترافیک هوایی چه نوع کنترلی است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.
 الف. آینده نگر
 ب. همزمان
 ج. جامع
 د. گذشته فکر

« سوالات تشریحی »

۱. مراحل فرآیند سازماندهی را نام ببرید و هر یک را باختصار توضیح دهید؟ (۱ نمره)
۲. فرضیات نظریه X را شرح دهید؟ (۱ نمره)
۳. قدرت و اختیار را تعریف و آنها را با هم مقایسه کنید؟ (۱/۵ نمره)
۴. نظریه چرخه زندگی رهبری را توضیح دهید(بر چه روابطی استوار است و بر مبنای چه رفتارهایی شکل می گیرد؟) (۱/۵ نمره)
۵. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر را با ترسیم شکل توضیح دهید؟ (۱ نمره)

1	ج	عادي
2	ج	عادي
3	الف	عادي
4	ب	عادي
5	د	عادي
6	ب	عادي
7	ج	عادي
8	ب	عادي
9	د	عادي
10	الف	عادي
11	الف	عادي
12	ب	عادي
13	الف	عادي
14	ج	عادي
15	ب	عادي
16	ب	عادي
17	ب	عادي
18	الف	عادي
19	د	عادي
20	ب	عادي
21	ج	عادي
22	ج	عادي
23	الف	عادي
24	ج	عادي
25	الف	عادي



نام درس: بنيان و اصول سازي و مديريت
کد درس: ۱۴۱۸-۱۴۱۸-۹۹
رشته تحصيلي: گرايش: علم کامپيوتر (سختي، تحصيلي) مهندسي مخابرات
مقطع: کارشناسي سال تحصيلي: ۸۸-۸۹ نيمسال: اول نوم نيم تابستان تاريخ آزمون: ۸۸-۸۹-۲۹ بلرم: ۴ نفره

سوال ۱	صفي ۱۴۵	نمره ۱
۲	۲۴۵	۱ نمره
۳	۲۰۴	۱۱۵ نمره
۴	۳۰۷	۱۱۵ نمره
۵	۹۵	۱ نمره

نمونہ سوال امتحانی قایستان ۸۸

تلم لرس: اصول و مباحث مدیریت

رشتہ تحصیلی - گرایش: علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجميع)

کد پرسن: ۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱

❖ این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدامیک از موارد ذیل جزء وجوه اشتراک سازمانها نمیشود؟

الف. مدیر ب. هدف ج. خلاقیت د. منابع

۲. معمولاً به جای کسب سود با اهداف اجتماعی - فرهنگی و سیاسی تشکیل می شوند، مربوط به کدام سازمانها می شود؟

الف. خدماتی ب. دولتی ج. غیرانتفاعی د. انتفاعی

۳. کدام گزینه جزء دسته‌بندی مدیران از نظر فعالیتهای سازمانی می‌باشند؟

الف. میانی ب. عالی ج. عملیاتی د. عمومی

۴. کدامیک از مهارت‌های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می‌دهد؟

الف. مهارت فنی ب. مهارت انسانی ج. مهارت ادراکی د. مهارت تخصصی

۵. مدیران با برقراری ارتباط متقابل شبکه‌ای از روابط را در درون و بیرون سازمان ایجاد می‌کنند؟

الف. نقش اطلاعاتی ب. نقش ارتباطی ج. نقش تصمیم‌گیری د. نقش رهبری

ع. کدامیک از موارد زیر هدف نظریه مدیریت علم را بیان می‌کند؟

الف. جنبه‌های مختلف رابطه ماشین - کارفرما را تعریف کند.

ج. جنبه‌های مختلف رابطه ابزار استاندارد شده - کارگر را تعریف کند.

۷. کدامیک از موارد زیر جزء زیرشاخه‌های مدیریت کلاسیک است؟
د. جنبه‌های مختلف رابطه ابزار - کارفرما را بیان می‌کند.

الف. مدیریت عملی ب. مدیریت اداری ج. مدیریت منابع انسانی د. مدیریت تحول

۸. کدام یک از اصول مدیریت اداری مترادف با مسیر دستور است؟

الف. انضباط ب. وحدت فرماندهی ج. وحدت جهت د. سلسله مراتب

۹. عدم مشارکت زیردستان در امر تصمیم‌گیری را و افزایش نقش آنان در تصمیم‌گیری را می‌نامند.

الف. نظم - کنترل ب. تمرکز - عدم تمرکز ج. نظارت - کنترل د. عدم تمرکز - تمرکز

۱۰. اتکا بر قوانین و مقررات جزو کدامیک از مشخصه‌های مدیریت بروکراتیک می‌باشد؟

الف. تقسیم کار ب. اختیار شخصیتی ج. غیر شخصی بودن د. عقلانیت

۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده بود؟

الف. کل سازمان غیررسمی و رابطه آن با محیط اجتماعی
ب. کل سازمان رسمی و رابطه آن با محیط اجتماعی

د. کل جنبه انسانی و اجتماعی کار

نام درس: اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: مهندسی فناوری اطلاعات (سنجی - تجمیع)

کلاس: ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹

تعداد سؤالات: ۲۰
زمان آزمون (به دقیقه): ۶۰
نظریه: --
زمان: --

۱۲. عبارت زیر را کامل کنید.

.....منجر می شود شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار رود.

الف. علم مدیریت ب. مدیریت علمی ج. مدیریت عملیاتی د. سیستم اطلاعات مدیریت

۱۳. نگرش اقتصادی مستلزم پرورش کدامیک از مهارت های مدیران می باشد؟

الف. مهارت فنی ب. مهارت انسانی ج. مهارت ادراکی د. مهارت اجتماعی

۱۴. رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیت های مدیریتی چه می باشد؟

الف. خلاقیت ب. نظارت و کنترل ج. تصمیم گیری د. برنامه ریزی

۱۵. در این شرایط مدیر مسئله را می شناسد، اطلاعات کافی را برای شناخت راه حل های ممکن دارد و بر اساس این اطلاعات

احتمال مطلوب از هر راه حل را تخمین می زند؟

الف. مخاطره ب. اطمینان ج. عدم اطمینان د. ارزش مورد انتظار

۱۶. یکی از ابزارهای کمی تصمیم گیری که به مدیران کمک کرده تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط

متفاوت آینده که می توانند با هم اختلاف داشته باشند را با هم مقایسه کنند؟

الف. قضاوت ب. مدل تصمیم گیری ج. ماتریس سود د. درخت تصمیم

۱۷. در فرمول نقطه سر به سر $N = \frac{FC}{R - VC}$ به ترتیب VC , R , FC چه متغیرهایی هستند؟

الف. هزینه متغیر - درآمد - هزینه ثابت ب. هزینه متغیر - هزینه ثابت - درآمد

ج. هزینه ثابت - درآمد - هزینه متغیر د. هزینه کل - درآمد - هزینه متغیر

۱۸. در کدامیک از فنون تصمیم گیری گروهی، از مشهورترین فنون برای ایجاد خلاقیت است؟

الف. طوفان مغزی ب. روش گروه اسمی ج. فن دلفی د. ملاقات های الکترونیکی

۱۹. چه نوع پیش بینی می تواند مبنای پیش بینی سازمانی باشد؟

الف. پیش بینی مدیریت عملیاتی ب. پیش بینی فروش

ج. پیش بینی تحلیل توان سازمانی د. پیش بینی برآورد هزینه ها

۲۰. برآورد شرایط یا رویدادهای آینده بر اساس اطلاعات جاری، پژوهش و تجربه گذشته را..... می گویند.

الف. برنامه ریزی کوتاه مدت ب. برنامه ریزی بلندمدت

ج. پیش بینی د. اندازه گیری

۲۱. در فرمول شبکه پرت $tp, te = \frac{to + tm + tp}{6}$ به چه معنا می باشد؟

الف. بدترین شرایط زمانی ب. رویداد

ج. زمان مورد انتظار د. زمان خوش بینانه

۲۲. فرایند سامان دادن افراد و منابع برای اجرای وظایف در جهت اهداف مشترک چه نامیده می شود؟

الف. ساختار سازمانی ب. برنامه ریزی ج. سازمان دهی د. تصمیم گیری

ثام لرس: اصول و مبانی مدیریت

رہنہ تحصیل - گریڈ: علوم کمپیوٹر - مہندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجميع)

کد پرسن: ۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱

الف. چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می‌دهد.

ب. سازمان آنگونه که پیش‌بینی شده عمل نمی‌کند.

ج. ماهیت سازمان غیرشخصی است.

د. سانگر حالت آرمانی سازمان است.

۲۳. کدامیک از شیوه‌های واحدسازی برای گروه‌بندی مشاغل است که با یک مهارت تخصصی مرتبط است؟

الف. واحد سازی بر اساس وظیفه

ج. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نموداری است که در آن هیئت مدیره در انتهای سمت چپ و کارکنان عملیاتی در انتهای سمت راست قرار دارند؟

الف. نمودار افقی ب. نمودار عمودی ج. هرمی د. ماتریسی

۲۶. کدامیک از واحدها بر واحدهای صف فرماندهی و نظارت مستقیم ندارند بلکه پیشنهادهای آنها از طریق واحدهای صف و با رعایت سلسله مراتب ابلاغ می‌شود؟

الف. واحدهای نظارت و فرماندهی
ب. واحدهای ستادی

ج. واحدهای تخصصی

۲۷. ارتباط کدامیک از ستادها با مدیران صف ممکن است موجب شود که این ستاد دارای اختیارات مشورتی، خدماتی، نظارتی، و نظیفه‌ای درباره فعالیت‌های صف باشد؟

الف. ستاد تخصصی ب. ستاد عمومی ج. ستاد شخصی د. ستاد نظارتی

۲۸. نیازهایی که ماهیت زیستی دارند و دارای سرشتی محدود می‌باشند چه نامیده می‌شوند؟

الف. نیاز فیزیولوژیکی ب. نیاز ابتدایی

ج. نیاز عمومی

۲۹. طبق کدامیک از فرضیه‌های زیر افراد به طور ذاتی کار را دوست ندارند؟

الف. نظریه X ب. نظریه دو عاملی هرزبرگ

ج. نظریہ Z د. نظریہ ای. آر. جی

۳۰. تمرکز اصلی این نظریه بر شناخت نیازهای افراد و چگونگی ارضای این نیازهاست؟

الف. نظریہ محتویاتی ب. نظریہ تقویت ج. نظریہ ای - آی - جی د. نظریہ Y

۳۱. اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت‌آوری شغل کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. غنی سازی شغلی ب. چرخش کاری ج. توسعه شغل د. طراحی شغل

۳۲. اقدامات و فعالیتهایی که رهبر برای هماهنگ نمودن کار اعضای گروه انجام می‌دهد را چه می‌نامند؟

الف. شخصیت کاریزماتیک رهبری
ب. ادھوکراسی رهبری

ج. رفتار رهبر

نام درس: اصول و مبانی مدیریت
رشته تحصیلی: گرایش - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنجی - جمیع)
کلاس درس: ۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد سوالات: ۴۰
نوع سنجی: ۶۰
زمان آزمون (دقیقه): ۶۰

۳۲. کدام نظریه بر روابط رهبر - پیرو و ساختار وظیفه در رهبری تأکید می‌نماید؟
الف. نظریه چرخه زندگی ب. نظریه فیدلر ج. نظریه هرسی و بلانچارد د. شبکه مدیریت
۳۳. فرایند تبادل دوجانبه اطلاعات با سایر افراد با هر نوع تفکر که مدیر مایل است به طور دوجانبه با دیگران مبادله کند را..... می‌نامند.
الف. رفتار غیرکلامی ب. تفسیر پیام ج. ارتباطات د. قدرت مقام رهبر
۳۵. نظارتی که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌های عملیاتی روزانه را با ارزیابی فعالیتهای داخلی مورد نظر تضمین می‌کند را چه می‌نامند؟
الف. نظارت همزمان ب. نظارت راهبردی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت مقدماتی
۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو ویژگی‌های نظام‌های نظارتی کارآمد نمی‌باشد؟
الف. دقت ب. صرفه‌جویی ج. انعطاف‌پذیری د. نظارت و کنترل
۳۷. یک نظام نظارتی کارآمد فقط انحرافهای مهم از..... را نشان می‌دهد و در چگونگی اصلاح انحرافات دخالتی نمی‌کند.
الف. قابلیت درک ب. استاندارد ج. به هنگامی د. معیار منطقی
۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر در تعریف استین رابینز از خلاقیت است؟
الف. فرایند تکامل بخشیدن به دیدگاههای بدیع و تخیلی
ب. ترکیب افکار به شیوه‌ای بی‌نظیر
ج. به کارگیری تواناییهای ذهنی برای ایجاد یک فکر
د. پدیدآوری فکری نو
۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو مراحل فرایند خلاقیت نمی‌باشد؟
الف. نهفتگی ب. اشراق ج. ابتکار د. اثبات
۴۰. کدامیک از موانع اجتماعی بروز خلاقیت به علت ترس از متفاوت بودن با دیگران پدید می‌آید؟
الف. مطابقت ب. ترس از عدم استقبال اجتماعی
ج. شغل د. قوانین و مقررات

۱			X		ج	عادی
۲		X			ج	عادی
۳				X	د	عادی
۴			X		ج	عادی
۵		X			الف	عادی
۶		X			ب	عادی
۷		X			ب	عادی
۸				X	د	عادی
۹		X			ب	عادی
۱۰			X		ج	عادی
۱۱				X	ب	عادی
۱۲	X				ج	عادی
۱۳			X		ج	عادی
۱۴			X		ج	عادی
۱۵		X			الف	عادی
۱۶				X	ج	عادی
۱۷			X		ج	عادی
۱۸	X				الف	عادی
۱۹	X				ب	عادی
۲۰			X		ج	عادی
۲۱			X		الف	عادی
۲۲			X		ج	عادی
۲۳		X			الف	عادی
۲۴	X				الف	عادی
۲۵			X		الف	عادی
۲۶				X	ب	عادی
۲۷	X				الف	عادی
۲۸			X		ب	عادی
۲۹	X				الف	عادی
۳۰		X			الف	عادی
۳۱		X			ب	عادی
۳۲				X	ج	عادی
۳۳		X			الف	عادی
۳۴	X				ج	عادی
۳۵			X		ج	عادی
۳۶		X			د	عادی
۳۷		X			ب	عادی
۳۸		X			ب	عادی
۳۹	X				ج	عادی
۴۰		X			الف	عادی

نمونہ سوال امتحانی نیم سال دوم ۸۸-۸۷

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (اصول مدیریت) تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی: -- نشریه: --
رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - دولتی زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰ نشریه: --
کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶ - ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۰۲۶

*** دانشجوی گرامی:** لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

****** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر تأثیر مستقیم بر سازمان دارد؟
 - الف. سازمانهای دولتی
 - ب. صاحبان سهام
 - ج. اتحادیه‌ها
 - د. عوامل سیاسی
 ۲. کدامیک از مدیران ذیل در شغل خود با عدم اطمینان زیاد، پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه‌اند؟
 - الف. مدیران عالی
 - ب. مدیران میانی
 - ج. مدیران عمومی
 - د. مدیران عملیاتی
 ۳. کدامیک از گزینه‌های زیر مراحل فرآیند تصمیم‌گیری را به ترتیب نشان می‌دهد؟
 - الف. تعریف مسئله، یافتن راه‌حل‌ها، ارزیابی راه‌حل‌ها، انتخاب راه‌حل‌ها و اجرای تصمیم
 - ب. ارزیابی راه‌حل‌ها، تعریف مسئله، انتخاب راه‌حل‌ها، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه
 - ج. بررسی راه‌حل‌ها، ارزیابی راه‌حل‌ها، تعریف مسئله، انتخاب راه‌حل‌ها و اجرای تصمیم
 - د. تعریف مسئله، ارزیابی راه‌حل‌ها، انتخاب راه‌حل‌ها، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه
 ۴. عامل مهم در تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان، در ارتباط با کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح می‌باشد؟
 - الف. ماتریس تصمیم‌گیری
 - ب. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری
 - ج. شیوه حداکثر حداکثرها
 - د. ارزش مورد انتظار تصمیم
 ۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده متغیرهای کلی مطرح شده در روش تحلیل نقطه سر به سر است؟
 - الف. میزان تولید، درآمد و هزینه
 - ب. میزان تولید، درآمد و میزان سوددهی
 - ج. هزینه کل، درآمد و هزینه متغیر
 - د. درآمد، هزینه ثابت و میزان سوددهی
 ۶. اساسی‌ترین وظیفه در میان وظایف مدیریتی کدام گزینه است؟
 - الف. سازماندهی
 - ب. هدایت
 - ج. برنامه‌ریزی
 - د. نظارت
 ۷. کدامیک از گزینه‌های زیر برنامه‌هایی هستند که عملیات و اقدامات سازمان را در دوره‌های زمانی نسبتاً طولانی هماهنگ می‌کنند و به آنها پیوستگی و انسجام می‌بخشد؟
 - الف. برنامه‌های عملیاتی
 - ب. برنامه‌های میان مدت
 - ج. برنامه‌های راهکاری
 - د. برنامه‌های راهبردی
 ۸. کدام نوع پیش‌بینی به عنوان مبنای پیش‌بینی سازمانی و خط راهنمای بنیادی برای برنامه‌ریزی در سازمان به کار می‌رود؟
 - الف. پیش‌بینی اقتصادی
 - ب. پیش‌بینی فروش
 - ج. پیش‌بینی فنی
 - د. پیش‌بینی روند اجتماعی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)
رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - دولتی زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰: تشریحی: --
کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶ - ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۰۲۶

۹. رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیت‌های مدیریتی کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
الف. برنامه‌ریزی ب. سازماندهی ج. تصمیم‌گیری د. نظارت
۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های ساختار غیر رسمی است؟
الف. غیر شخصی ب. مکتوب بودن ج. آرمانی بودن د. واقعی بودن
۱۱. در کدام نوع واحدسازی از تخصصها و مهارتهای نیروی انسانی حداکثر استفاده به عمل می‌آید؟
الف. واحدسازی بر اساس محصول ب. واحدسازی بر اساس مشتری ج. واحدسازی بر اساس فرایند تولید د. واحدسازی بر اساس منطقه
۱۲. کدامیک از گزینه‌های ذیل از اصول واگذاری اختیار به شمار می‌رود؟
الف. واگذاری اختیاری قابل فسخ نیست.
ب. واگذاری اختیار از واگذارنده اختیار سلب مسئولیت نمی‌کند.
ج. واگذاری اختیار نسبت به کل اختیار امکان‌پذیر است.
د. واگذاری اختیار باید با نظارت توأم نباشد.
۱۳. کدام ستاد شامل آن دسته از کارکنانی می‌شود که وظیفه اصلی آنان برنامه‌ریزی، هماهنگی و طراحی عملیات است؟
الف. ستاد تخصصی ب. ستاد شخصی ج. ستاد عمومی د. ستاد مشورتی
۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر از فرضیه اساسی سلسله مراتب نیازهای مازلو به شمار می‌رود؟
الف. نیازهای سطح بالا باید ارضا شوند.
ب. نیازهای پایین‌تر را از راه‌های بیشتری می‌توان ارضا کرد.
ج. در یک زمان همه نیازها بر رفتار فرد اثر می‌گذارند.
د. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست.
۱۵. ارتباط مدیریتی موجب ارضای کدامیک از گزینه‌های زیر می‌شود؟
الف. نیازهای زیستی، تعلق و ایمنی ب. نیازهای شناسایی، تعلق و ایمنی ج. نیازهای ایمنی، اجتماعی و تعلق د. نیازهای شناسایی، احترام و ایمنی
۱۶. در کدامیک از ویژگی‌های سبک رهبری عملکرد مناسب زمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان‌پذیر می‌شود؟
الف. سبک ۱، ۹ ب. سبک ۱، ۱ ج. سبک ۵، ۵ د. سبک ۹، ۱
۱۷. کدامیک از گزینه‌های زیر چارچوبی بلندمدت دارد که در آن نظارت می‌تواند به تناسب کسب و کار از یک فصل تا یک دهه ادامه داشته باشد؟
الف. نظارت عملیاتی ب. نظارت راهکاری ج. نظارت کوتاه‌مدت د. نظارت راهبردی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (اصول مدیریت) تعداد سؤالات: نسی: ۴۰ تکمیلی: -- نشریحی: --
رشته تحصیلی-گرایش: کتابداری - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - دولتی زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی : ۶۰ نشریحی: --
کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶ - ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۰۲۶

۱۸. روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 - الف. بررسی نسبت‌های مالی مربوط
 - ب. اعمال سرپرستی مستقیم
 - ج. ارزیابی اثر بخشی سازمان
 - د. کنترل کیفیت محصولات و خدمات
 ۱۹. هدف اولیه هر موسسه تجاری کسب سود است مدیران برای تحقق این هدف بر کدامیک از گزینه‌های زیر نظارت می‌کنند؟
 - الف. افراد
 - ب. اطلاعات
 - ج. منابع مالی
 - د. عملیات
 ۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر موجب آشکار شدن فرصت‌ها برای بهبود هزینه‌ها یا استفاده بهتر از سرمایه‌ها می‌شود؟
 - الف. داده‌های آماری
 - ب. حسابرسی عملیات
 - ج. گزارش‌ها و تحلیل‌های ویژه
 - د. مشاهده شخصی
 ۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر داده‌ها را جمع‌آوری و سازماندهی و توزیع می‌کند به گونه‌ای که به عنوان اطلاعات معنی‌دار تلقی شوند؟
 - الف. نظام اطلاعاتی
 - ب. نظام برنامه‌ریزی
 - ج. نظام تصمیم‌گیری
 - د. نظام نظارتی
 ۲۲. بر اساس کدامیک از گزینه‌های اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که تصمیم گیرنده بتواند به طور موثری از آن استفاده کند؟
 - الف. دقیق بودن
 - ب. مختصر بودن
 - ج. کامل بودن
 - د. مربوط بودن
 ۲۳. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران برای ایجاد انگیزش در کارکنان و برقراری ارتباط صحیح در سازمان به اطلاعات دقیق به هنگام مربوط و کامل نیاز دارند؟
 - الف. برنامه‌ریزی
 - ب. نظارت
 - ج. هدایت
 - د. سازماندهی
 ۲۴. کدامیک از موارد زیر از عوامل محیطی بسیار موثر بر سازمان محسوب می‌شود؟
 - الف. تغییر سهم بازار
 - ب. پیشرفت‌های نظریه‌های مدیریت
 - ج. بازارهای جهانی شده
 - د. فشار روز افزون عرضه کنندگان
 ۲۵. کدامیک از مراحل فرآیند خلاقیت خودفرآیندی فعال است که به کوشش مستمر و پی‌گیر نیاز دارد و فراتر از نشست‌ن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟
 - الف. آمادگی
 - ب. نهفتگی
 - ج. اشراق
 - د. اثبات
 ۲۶. کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل محیط داخلی سازمان به شمار می‌آید؟
 - الف. نیروی انسانی
 - ب. اطلاعات
 - ج. مواد اولیه
 - د. ارزشهای کارکنان

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)
رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - دولتی زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰: تشریحی: --
کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶ - ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۰۲۶

۲۷. کدامیک از گزینه‌های زیر توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه فعالیت‌های سازمان را به مدیر می‌دهند؟

- الف. مهارت‌های ادراکی
ب. مهارت‌های انسانی
ج. مهارت‌های فنی
د. مهارت‌های عملیاتی

۲۸. حق دستور دادن و به اجرا در آوردن آن را با کمک پاداش یا تنبیه در ارتباط با کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- الف. ابتکار
ب. اختیار
ج. نظم
د. تمرکز

۲۹. اگر مدیران بخواهند جزئیات بیشتری درباره سازمان، مشتریان و محیط سازمان به دست آورند از کدامیک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کنند؟

- الف. مدیریت عملیاتی
ب. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
ج. علم مدیریت
د. مدیریت علمی

۳۰. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای تحقق اهداف است؟

- الف. بهره‌وری
ب. کارآمدی
ج. کارایی
د. اثر بخشی

۳۱. کدامیک از گزینه‌های زیر عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم‌هایشان به شمار می‌رود؟

- الف. شرایط محیطی
ب. آینده نگری
ج. دانش مدیریت
د. اطلاعات

۳۲. وقتی مدیران با مسائل و راه‌حل‌های مبهم که به خوبی شناخته شده نیستند مواجه می‌شوند در کدام شرایط تصمیم‌گیری قرار دارند؟

- الف. عدم اطمینان
ب. اطمینان
ج. مخاطره
د. ابهام

۳۳. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای تصمیم رضایت‌مندانانه است؟

- الف. انتخاب بهترین راه‌حل در شرایط موجود
ب. انتخاب بهترین و عالیترین راه حل

ج. انتخاب بهترین راه حل از میان کلیه راه‌حل‌های ارزیابی شده

د. انتخاب بهترین و عالیترین راه حل که واجد کلیه معیارها باشد.

۳۴. کدامیک از گزینه‌های زیر مزایای تصمیم‌گیری گروهی به شمار می‌آید؟

- الف. فشار برای هماهنگی
ب. افزایش مشروعیت
ج. تفکر گروهی
د. صرف وقت

۳۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده مزایای اصلی روش ملاقات‌های الکترونیکی است؟

- الف. گمنامی، سرعت و دقت
ب. صراحت، سرعت و دقت
ج. گمنامی، سرعت و درستکاری
د. صراحت، سرعت و درستکاری

۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان هدف‌های رسمی سازمان شناخته می‌شود؟

- الف. هدف‌های راهکاری
ب. هدف‌های عملیاتی
ج. مأموریت سازمان
د. هدف‌های راهبردی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)
رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - دولتی زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰: تشریحی: --
کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶ - ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۰۲۶

۳۷. کدامیک از برنامه‌های زیر فعالیت‌هایی را تنظیم می‌کند که در دوره زمانی یک سال یا کمتر انجام می‌شود؟

- الف. برنامه‌های بلندمدت
ب. برنامه‌های راهکاری
ج. برنامه‌های عملیاتی
د. برنامه‌های کوتاه مدت

۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیرانند که از قسمتهای مختلف سازمان گرد هم جمع شده‌اند و مسئولیت تنظیم برنامه‌ها را بر عهده دارند؟

- الف. متخصصان برنامه‌ریزی
ب. مدیران سازمان
ج. گروه ضربت برنامه‌ریزی
د. ستاد برنامه‌ریزی

۳۹. کدامیک از عوامل زیر اهداف قسمتها را تعیین می‌کنند؟

- الف. مدیران عالی و میانی
ب. مدیران میانی و خط اول
ج. مدیران عالی
د. مدیران خط اول و کارکنان

۴۰. در کدامیک از نمودارها زیر هیئت مدیره در انتهای سمت چپ و کارکنان عملیاتی در انتهای سمت راست قرار دارند؟

- الف. نمودار اهرمی
ب. نمودار دایره‌ای
ج. نمودار افقی
د. نمودار هم مرکز

1		X			د
2			X		ج
3				X	د
4		X			ب
5	X				الف
6			X		ج
7				X	د
8		X			ب
9			X		ج
10				X	د
11			X		الف
12		X			ب
13			X		ج
14				X	د
15			X		ب
16			X		ج
17				X	د
18		X			ب
19			X		ج
20		X			ج
21	X				الف
22	X				ب
23			X		ج
24			X		ج
25	X				الف
26				X	د
27	X				الف
28		X			ب
29		X			ب
30				X	د
31				X	الف
32				X	الف
33	X				الف
34		X			ب
35			X		ج
36			X		د
37				X	د
38			X		ج
39		X			ب
40			X		ج

نمونہ سوال امتحانی نیم سال دوم ۸۸-۸۷

تعداد سؤال: نسی: ۳۰ تکمیلی: — تشریحی: —

نام درس: اصول مدیریت - اصول و مبانی مدیریت

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۰ تشریحی: —

رشته تحصیلی: گرایش: علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.

** این آزمون نمره منفی ندارد

۱. کدامیک از مدیران زیر مستقیماً مسئول تولید کالا و خدمات هستند؟

الف) مدیران عملیاتی (ب) مدیران عمومی (ج) مدیران عالی (د) مدیران وظیفه‌ای

۲- نقش‌های اطلاعاتی مدیر شامل کدام یک از موارد زیر می‌شود؟

الف) تشریفاتی - رهبری - رابط

ب) آشوب زدایی - تشخیص دهنده منابع - مذاکره کننده

ج) ارزیاب - توزیع کننده - سخنگو

د) نوآور - رهبر - مدیر

۳- تقسیم کار مربوط به کدامیک از نظریه‌های مدیریت می‌باشد؟

الف) نظریه مدیریت اداری (ب) نظریه مدیریت علمی

ج) نظریه بوروکراتیک (د) نظریه مدیریت کلاسیک

۴- ایجاد علم واحد برای اجرای هر جزء از کار مربوط به کدامیک از نظریه‌های مدیریت می‌باشد؟

الف) نظریه مدیریت اداری (ب) نظریه مدیریت علمی

ج) نظریه بوروکراتیک (د) نظریه مدیریت کلاسیک

۵- کلید نظارت سیستم که برای حفظ تعادل پویایی سیستم ضروری است چه نامیده می‌شود؟

الف) داده (ب) محیط (ج) ستاده (د) بازخورد

۶- رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیت‌های مدیریتی چه نامیده می‌شود؟

الف) خط مشی (ب) قوانین (ج) تصمیم‌گیری (د) روش

۷- عامل مهم در تصمیم‌گیری مدیر در شرایط اطمینان چیست؟

الف) سود (ب) نتایج

ج) تعیین معیار (د) گزینه‌های الف و ب صحیح می‌باشد.

۸- با توجه به عقلانیت محدود مدیران می‌توانند چگونه تصمیم‌گیری کنند؟

الف) تصمیم‌گیری محدود (ب) تصمیم‌گیری رضایتمندانه

ج) تصمیم‌گیری مدیریتی (د) تصمیم‌گیری عقلانی

۹- ماتریس سود چگونه به مدیر در تصمیم‌گیری کمک می‌کند؟

الف) با استفاده از ابزار کیفی (ب) مقایسه راه حل‌های متفاوت در گذشته

ج) مقایسه راه حل‌های متفاوت در آینده (د) گزینه‌های ب و ج صحیح می‌باشد.

۱۰- در کدام فن از تصمیم‌گیری گروهی هیچ انتقادی مجاز نیست؟

الف) طوفان مغزی (ب) فن دلفی (ج) ملاقات‌های الکترونیکی (د) گروه اسمی

نام درس: اصول مدیریت - اصول و مبانی مدیریت
رشته تحصیلی: گرایش: علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات
کد درس: ۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹

تعداد سوال: نسی: ۳۰ تکمیلی: -- تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۰ تشریحی: --

- ۱۱- مدیران فرایند برنامه ریزی را با چه هدفی آغاز می کنند؟
(الف) هماهنگی
(ج) هدایت ماموریت ها
(ب) برنامه ریزی رسمی و غیررسمی
(د) اصلاح یا تأیید مجدد ماموریت
- ۱۲- کدامیک از واحدهای زیر در یک سازمان از واحدهای ستادی محسوب می شود؟
(الف) توسعه ، کارگزینی
(ج) عمرانی ، کارگزینی
(ب) برنامه ریزی ، کارگزینی
(د) نظارت ، برنامه ریزی
- ۱۳- نقشه ای که پست ها و روابط درون ساختاری سازمانی را نشان می دهد چه نامیده می شود؟
(الف) نمودار سازمانی
(ج) روابط رسمی و غیر رسمی
(ب) ساختار سازمانی
(د) ساختار رسمی
- ۱۴- عامل مهم تخصصی شدن کار چیست؟
(الف) برنامه ریزی
(ج) سازماندهی
(ب) تقسیم کار
(د) فرآیند
- ۱۵- پیشرفت علم و فناوری و تخصص های بیشتر در رشته های مختلف کاربرد کدام تقسیم کار را افزایش می دهد؟
(الف) واحد سازمانی محصول
(ج) واحد سازی فرآیند
(ب) واحد سازمانی وظیفه ای
(د) واحد سازی جغرافیایی
- ۱۶- سازمان ماتریسی از ترکیب کدامیک از سازمان های زیر به وجود می آید؟
(الف) سازمان بر اساس وظیفه و کارکرد
(ج) سازمان بر مبنای نظم و وظیفه
(ب) سازمان بر مبنای کارآمد و سازمان بر مبنای پروژه
(د) سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه
- ۱۷- هدف کدام سازمان کم کردن بوروکراسیها و توجه به ارزش های انسان در سازمان است؟
(الف) ساختار سازمانی موقتی ویژه
(ج) ادھوکراسی
(ب) سازمان رسمی
(د) گزینه های الف و ج صحیح است
- ۱۸- مهمترین وظیفه از وظایف مدیریتی چیست؟
(الف) برنامه ریزی
(ج) هماهنگی
(ب) سازماندهی
(د) نظارت
- ۱۹- وظیفه هدایت در مدیریت شامل کدامیک از موارد زیر است؟
(الف) مشتری ، مدیر
(ج) برنامه ریزی ، سازماندهی
(ب) نیاز، هدایت، ارتباط
(د) انگیزش، رهبری، ارتباط
- ۲۰- کدامیک از الگوهای مدیریتی به پاداش های مالی برای جلب انگیزش کارکنان تاکید دارد؟
(الف) الگوهای سنتی
(ج) مدیریت علمی
(ب) گزینه های الف و ج صحیح است.
(د) مدیریت اقتضایی
- ۲۱- در نظریه دو عاملی انگیزشی هرتز برگ عوامل بر انگیزاننده در ارضای کدام نیازها دخالت دارد؟
(الف) نیازهای سطح بالا
(ج) احترام و خودیابی
(ب) نیازهای سطح پایین
(د) گزینه های الف و ج صحیح است.

نام درس: اصول مدیریت - اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی-گرایش: علوم کامپیوتر- مهندسی فناوری اطلاعات

کے درس: ۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱

تعداد سوال: نسی: ۳۰ تکمیلی: — تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی : ۴۰ تشریحی: —

۲۲- کدامیک از نظریه‌های فرآیندی ایجاد انگیزه نیازهای احساس شده را علت رفتار انسان می‌داند؟

الف) نظریه های برابری ب) نظریه انتظار ج) نظریه تعین هدف د) نظریه مازلو

۲۳- غنی سازی شغلی و وقت کاری شناور در خصوص کدامیک از راهبردهای طراحی شغل مصداق دارد؟

الف) راهبردهای نو ب) راهبردهای پیشین ج) چرخش کاری د) توسعه شغل

۲۴- بر اساس نظریه سیستمی انگیزش در سازمان متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی کدامند؟

الف) خصوصیات فردی ب) خصوصیات شغلی ج) خصوصیات موقعیت کاری د) همه موارد

۲۵- بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر زمانی که موقعیت سازمان در حد میانه (تا اندازه ای مطلوب یا نا مطلوب) باشد کدام سبک رهبری اثر بخشی بیشتری دارد؟

الف) رابطه مدار ب) وظیفه‌گرا ج) قدرت مقام د) آمرانه

۲۶- کدامیک از گزینه‌های زیر یکی از شبکه‌های رسمی متمرکز است؟

الف) ستاره ای ب) همه جاننه ج) دایره‌ای د) حلقه‌ای

۲۷- کدامیک از انواع نظارت مدیر وابسته به بازخورد است؟

الف) نظارت همزمان ب) نظارت آینده نگر ج) نظارت راهبردی د) نظارت گذشته نگر

۲۸- کدامیک از ابزارهای نظارت زیر ابزار غیر بودجه‌ای محسوب می‌گردد؟

الف) حسابرسی عملیات ب) داده‌های آماری ج) گزارش‌ها و تحلیل‌های ویژه د) همه موارد

۲۹- سومین مرحله از مراحل فرآیند خلاقیت چیست؟

الف) آمادگی، ب) اشراق، ج) نهفتگی، د) اثبات

۳۰- شخصیت سازمانی را چه می‌نامند؟

الف) ساختار سازمانی ب) کیفیت سازمانی ج) خلاقیت سازمانی د) فرهنگ سازمانی

1				X	الف	عادي
2			X		ج	عادي
3			X		الف	عادي
4		X			ب	عادي
5				X	د	عادي
6			X		ج	عادي
7			X		ج	عادي
8		X			ب	عادي
9		X			ج	عادي
10	X				الف	عادي
11				X	د	عادي
12		X			ب	عادي
13	X				الف	عادي
14			X		ج	عادي
15			X		ب	عادي
16				X	د	عادي
17				X	د	عادي
18	X				ب	عادي
19				X	د	عادي
20	X				ب	عادي
21			X		د	عادي
22		X			ب	عادي
23	X				الف	عادي
24				X	د	عادي
25	X				الف	عادي
26	X				الف	عادي
27	X				د	عادي
28				X	د	عادي
29		X			ب	عادي
30				X	د	عادي

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۸۸-۸۷

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت
رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر
کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱
تعداد سئوال: نسی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --
زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --
تعداد کل صفحات: ۴

۱- کدام گزینه در مورد « تعریف مدیریت » صحیح نمی باشد؟

- الف - هنر انجام دادن کارها به وسیله دیگران
ب - کار « با » و « به » وسیله دیگران
ج - فرآیندی ساخت یافته و ثابت اجرای فعاليتها
د - فرآیند دستیابی به هدفهای سازمانی و همکاری افراد
- ۲- طبقه بندی مدیران از نظر سطح سازمانی عبارت است از :

- الف - مدیران عملیاتی - مدیران میانی - مدیران عالی
ب - مدیران وظیفه ای - مدیران عمومی
ج - مدیران بخش عمومی - مدیران بخش خصوصی
د - مدیران ارشد اجرائی - مدیر عامل - سرپرستان
- ۳- سازماندهی یعنی اینکه:.....

- الف - چه کاری را چه موقع انجام دهیم.
ب - کدام کار را چه کسی انجام دهد.
ج - اهداف سازمان و چگونگی دستیابی به آن.
د - فرایند ارزیابی، مقایسه و اصلاح آن
- ۴- کدام گزینه در خصوص « نقش » غلط است؟

- الف - الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی
ب - رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
ج - مدیران تعدادی از نقشهای ارتباطی، اطلاعاتی و تصمیم گیری را بازی می کنند.
د - در نقش توزیع کننده، مدیران با برقراری ارتباطات مقابل شبکه‌ای از روابط را در درون و بیرون سازمان ایجاد می کنند.
- ۵- سطوح هدفهای سازمانی کدامند؟

- الف - رسمی - غیر رسمی - نیمه رسمی
ب - سطح بازار، سطح کارخانه، سطح تولید
ج - راهبردی ، راهکاری، عملیاتی
د - پویا، ایستا، تلفیقی
- ۶- کدام گزینه در مورد « تعریف تصمیم گیری » غلط است؟

- الف - باید ها و نبایدها هستند.
ب - فرآیندی است شامل تعریف مسئله، ارزیابی راه حلها ، اتخاذ تصمیم، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه.
ج - انتخاب بهترین راه برای نیل به اهداف.
د - تصمیم گیری اساس برنامه ریزی به شمار می آید.

۷- تعریف « پیش بینی » عبارت است از:

- الف - پیش بینی اقتصادی، روند اجتماعی، فنی مهندسی، نظامی، فرهنگی
ب - خط راهنمای بحرانی برای برنامه ریزی در سازمان.
ج - بر اساس تحلیل توالی زمانی روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه دارد.
د - برآورد شرایط یا رویدادهای آینده بر اساس اطلاعات جاری، پژوهش و تجربه گذشته.
- ۸- ارزش مورد انتظار عبارت است از:

- الف - حاصل جمع سودهای ممکنه
ب - مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
ج - ارقام سود مورد انتظار در دوره زمانی مشخص
د - هیچکدام

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

تعداد سوال: ۳۰ نسنی تکمیلی — تشریحی —

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد لیس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹- علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد کل صفحات: ۴

۲۰- عوامل موفقیت سازمانی کدامند؟

الف- نیروی انسانی - سرمایه - برنامه

ب۔ انگیزش - نیاز - اجتماعی - روانی

ج- توان تصمیم گیری - مدیریت قوی - اطلاعات و ارتباطات

د- توانائی، فردی - محیط سازمانی - انگیزش

۲۱- کدام گزینه در مورد «نظریه های استدائی انگیزش» صحیح است؟

الف- دارای سه الگو واحد برای انگیزش هستند.

ب- دارای الگوی روابط انسانی و الگوی منابع انسانی است.

ج- از الگوی سنتی برخوردار است.

د- همان فرضیه های نظریه X و نظریه Y است.

۲۲- سلسله مراتب نیازها از دیدگاه « الوائی » به ترتیب کدام است؟

الف- زیستی - احترام - خودیابی - اجتماعی - امنی - زیبائی شناسی - شناختی

ب- زیستی - ایمنی - اجتماعی - زیبائی شناسی - شناختی - احترام - خودیابی

ج۔ خودیابی، - زیبائی، شناسی، - شناختی، - زیستی، - امنی، - احترام - اجتماعی

د- زیستی - ایمنی - اجتماعی - احترام - شناختی - زیبایی شناختی - خودیابی

۲۳- سه دسته از نیازها طبق «نظریه نیازهای اکتسابی» عبارتند از:

الف- رضایت شغلی - عوامل بهداشتی - انگیزشی ب- موفقیت - وابستگی - قدرت

ج- مسئولیت - رشد و توسعه - موفقیت کاری

۲۴- کدام گزینه در مورد «نظریه x و y » غلط است؟

الف- نظریه X شامل فرضیه های منفی در مورد انسان است.

ب- نظریه y شامل فرضیه های مثبت در مورد انسان است.

ج- برانگیختن اعضای سازمان با نظریه Y موفق تر از فعالیتهایی است که مبتنی بر فرضیه های نظریه X است.

د- هر دو راهبرد انگیزشی غلط است.

۲۵- کدام گزینه در خصوص «رهبری» غلط است؟

الف- رهبری عبارت است از فرآیند نفوذ در دیگران.

ب- رهبری همان مدیریت است.

ج- رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید می ورزد.

د- رهبران ممکن است منصوب شده یا از درون گروه پدید آمده باشند.

۲۶- «مدیریت بی خاصیت» یعنی چہ؟

الف- از سازمان به نفع شخصی عمل می کند.

ب- حداقل توجه به نیروی انسانی را دارد.

ج- کمترین توجه را به تولید دارد.

د- حداقل تلاش ضروری برای اجرای کار تا حدی که عضویت فرد در سازمان ادامه یابد.

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

تعداد سؤال: نسی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ نفيه تشریحی -- نفيه

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد کل صفحات: ۴

۲۷- کدام گزینه در « نظریه هرسی و بلانچارد » غلط است؟

الف- سبک آمرانه (وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم)

ب- سبک متقاعد کننده (وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری زیاد)

ج- سبک مشارکتی (وظیفه مداری کم - رابطه مداری زیاد)

د- سبک تفویضی (وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم)

۲۸- اجزاء فرآیند ارتباطات عبارتند از :

الف- فرستنده - وسیله ارتباطی - محتوا

ج- فرستنده - وسیله ارتباطی - گیرنده

ب- فرستنده - پیام - گیرنده

د- ارتباط - محتوایی - وسیله

۲۹- کدام گزینه در خصوص « نظارت » غلط است؟

الف- مقایسه بین آنچه هست و آنچه باید باشد.

ب- نظارت تلاشی است منظم برای تعیین استانداردهای اجرای عملیات در جهت هدفها

ج- فرآیندی است برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد.

د- برنامه ریزی فراتر از نظارت است.

۳۰- عوامل حیاتی نهادهی سازی خلاقیت و نوآوری در سازمان کدامند؟

الف- انگیزه - نوآوری - بازار

ب- برنامه ریزی - فرهنگ سازمانی - ساختار سازمانی

ج- پدید آوردن فکر - محصول جدید - تولید محصول

د- تغییر - انعطاف پذیری - فناوری های نوین.

1	ج	عادي	
2	الف	عادي	
3	ب	عادي	
4	د	عادي	
5	ج	عادي	
6	الف	عادي	
7	د	عادي	
8	ب	عادي	
9	ج	عادي	
10	ج	عادي	
11	ب	عادي	
12	الف	عادي	
13	د	عادي	
14	ب	عادي	
15	الف	عادي	
16	ج	عادي	
17	د	عادي	
18	ج	عادي	
19	ب	عادي	
20	د	عادي	
21	الف	عادي	
22	د	عادي	
23	ب	عادي	
24	د	عادي	
25	ب	عادي	
26	د	عادي	
27	الف	عادي	
28	ب	عادي	
29	د	عادي	
30	ب	عادي	